

La boutique est régie par les politiques et conditions générales de ventes stipulées ci-dessous. Veuillez les lire attentivement. Votre utilisation de ce site implique que vous acceptez de vous conformer à ces conditions générales de vente. Le fait de commander sur ce site implique que vous acceptez de vous conformer à ces conditions générales de vente. Ces conditions générales de vente remplacent toutes les conditions générales de vente incluses avec tout autre bon de commande, que ces conditions générales de vente aient été signées par olgaluxurycreation.com ou non.

En passant une commande vous nous autorisez à ajouter vos coordonnées à notre base de données. Nous pourrions être amenés à vous contacter ponctuellement pour vous faire découvrir nos offres et nos nouveaux produits. Vous pourrez facilement vous désinscrire de notre listing en cliquant sur un lien ou en nous contactant. Nous vous supprimerons alors de la liste des destinataires de nos opérations marketing.

Ces conditions générales de vente s'appliquent aux achats effectués sur la boutique OLGA BAGS de la plateforme « UN GRAND MARCHÉ ». Les présentes Conditions Générales de Vente sont en adéquation avec les Conditions Générales d'Utilisation de la plateforme « UN GRAND MARCHÉ ».

Article 1 : Objet

Les présentes CGV (« Conditions Générales de Vente ») ont pour objet de définir les modalités de vente en ligne des produits proposés par le Vendeur « OLGA BAGS » sur sa boutique au sein de la Plateforme « UN GRAND MARCHÉ » ainsi que les droits et obligations des parties dans le cadre des ventes réalisées. L'objet de ce contrat est de définir les conditions générales de vente des produits vendus sur la boutique entre OLGA BAGS, le « Vendeur » : désigne toute personne proposant à la vente sur le Site des Produits » et l'Acheteur « tout Utilisateur du Site ayant l'intention d'acheter des Produits des Vendeurs sur le Site. ». Les définitions proposées font partie des Conditions Générales d'Utilisation du site « Un grand marché ». Il s'agit de la propriété intellectuelle de l'entreprise « Un grand marché ».

Il est expressément convenu entre les parties que les Conditions Générales de Vente pratiquées à la date de l'achat et acceptées par le client régissent exclusivement leurs rapports.

Si une instance soulève des questions qui ne sont pas visées par ces Conditions Générales de Vente, les pratiques actuelles de vente à distance impliquant des entreprises dont le siège social se trouve en France seront appliquées.

Article 2 : Détails des produits

2.1. Description de produits

Les produits proposés à la vente sont ceux qui figurent sur la boutique « OLGA BAGS » sur le Site « UN GRAND MARCHÉ ». Les caractéristiques essentielles des produits (description, prix, dimensions, matériaux) sont présentées sur la fiche produit correspondante. Le vendeur « OLGA BAGS » s'efforce de présenter les produits de manière précise et détaillée. Les produits disponibles à la vente sur la boutique « OLGA BAGS » de la plateforme « Un grand marché » sont représentés par des photographies de haute qualité et accompagnés d'une description présentant leurs caractéristiques.

Les produits sont décrits et présentés de la manière la plus exacte possible. Cependant, du fait de la technologie informatique utilisée, les produits livrés peuvent parfois différer légèrement des photographies affichées sur la boutique « OLGA BAGS » de la plateforme

« UN GRAND MARCHÉ », en particulier leur couleur. Ces variations ne sauraient engager la responsabilité du vendeur « OLGA BAGS ».

2.2. Prix

Les prix sont indiqués en euros (€), TVA non applicable (article 293B du CGI).

Les prix n'ont pas de taxes sur la valeur ajoutée française (TVA) car non applicables (article 293B du CGI).

Le prix des produits ne comprend pas les frais de port de la commande, qui sont à la charge du client, et dont le montant sera indiqué lors du paiement du « panier » ainsi que sur la commande avant sa confirmation.

En confirmant une commande, le client s'engage à payer la totalité du montant précédemment indiqué.

En cas d'erreur évidente dans le prix d'un produit, le vendeur se réserve le droit d'annuler l'achat de ce produit, sans frais pour le client.

Les prix peuvent faire l'objet de modification sans notification préalable. Des taxes et des droits de douane peuvent s'ajouter au montant de votre commande en fonction du pays de destination. Ils seront à votre charge au moment de la livraison et ne sont pas inclus dans le montant total de votre commande. Toutes les cartes de crédit sont débitées en euros. Tous les prix mentionnés dans d'autres devises que l'euro sont des estimations calculées en fonction du taux de change.

Le montant exact des frais de port dépend du pays vers lequel la commande est livrée. Pour plus d'informations sur les tarifs de livraison dans chaque pays, le client doit se référer à la section « Informations de livraison » sur le site Web. Le montant total indiqué sur le dernier écran du processus de paiement et sur le bon de confirmation de la commande inclut les taxes et frais de livraison.

Le vendeur « OLGA BAGS » se réserve le droit de modifier ses prix affichés sur sa boutique « OLGA BAGS » à tout moment, mais les produits seront facturés sur la base des tarifs en vigueur au moment de l'enregistrement de la commande.

Article 3 – Commande

3.1. Passation de commande / Processus de commande

Le client doit remplir plusieurs étapes afin de passer une commande sur la boutique « OLGA BAGS » de la plateforme « Un grand marché » :

1. Sélectionner les produits
2. Ajouter les produits au panier
3. Vérifier/modifier la commande
4. Sélectionner les options de livraison et de facturation
5. Lire et accepter les conditions générales de vente
6. Payer
7. Confirmer la commande
8. Prendre connaissance de la confirmation de commande.

Le client peut modifier son panier avant la confirmation finale.

Le client est lié par la commande une fois qu'il/elle a cliqué sur « Confirmer l'achat » à la fin du processus de commande. Ladite confirmation de commande par le Client vaut acceptation des présentes CGV (« Conditions Générales de Vente ») et obligation de paiement.

Une fois la commande enregistrée, un message de confirmation apparaîtra automatiquement sur la plateforme « Un grand marché », indiquant le numéro de commande et le détail des produits achetés.

Une fois la commande reçue, le Vendeur « OLGA BAGS » enverra au Client un e-mail détaillé accusant réception de sa commande et indiquant les produits commandés ainsi que le montant facturé (incluant les taxes et frais de livraison).

En envoyant ce bon de confirmation, le vendeur accepte la commande placée par le client. Cet e-mail récapitulera les informations essentielles (produit(s) commandé(s), quantité(s), prix, adresse de livraison).

En plaçant une commande, le client accepte les prix et descriptions des produits achetés ainsi que les conditions générales de vente applicables à la date de la commande.

Pour toute commande exceptionnelle (par sa quantité ou son adresse de livraison en particulier), le client doit contacter le Vendeur « OLGA BAGS » via le formulaire de contact de la plateforme « Un grand marché » et / ou via les coordonnées mentionnées dans la page descriptive de la boutique « OLGA BAGS » située dans la partie « Contact ».

3.2. Acceptation préalable des conditions générales de vente

Avant de placer toute commande sur la boutique « OLGA BAGS » du Site « UN GRAND MARCHÉ », le Client est requis de lire et d'accepter les Conditions Générales de Vente. Le Client peut sauvegarder et imprimer les Conditions Générales de Vente applicables à la date de sa commande sur la fenêtre d'acceptation ou en allant dans la section « Conditions Générales de Vente » de la boutique « OLGA BAGS » du Site « UN GRAND MARCHÉ ».

Ces Conditions Générales de Vente peuvent être modifiées à tout moment. Cependant, les Conditions Générales de Vente applicables pour une commande sont celles qui sont pratiquées à la date où la commande est placée par le Client.

3.3. Refus ou gel de commande par le vendeur

En cas de difficulté ou de désaccord au sujet d'une commande préalablement placée, le Vendeur se réserve le droit de geler la commande du client jusqu'à ce que le problème soit résolu.

Le Vendeur peut aussi refuser ou annuler la commande dans les situations suivantes :

- Les informations bancaires du client sont inutilisables (incorrectes ou non-vérifiables) ;
- Le paiement a été refusé par la banque du client ou n'a pas été effectué dans les délais impartis ;
- L'adresse de livraison fournie par le client est incorrecte ou n'existe pas ;
- Le client est présumé n'avoir pas la capacité de passer un contrat ou ne pas effectuer la commande à des fins strictement personnelles ;
- Le prix indiqué est clairement incorrect ;
- Les systèmes de sécurité signalent la commande comme étant de nature inhabituelle ou frauduleuse ;
- Le client n'a pas respecté les présentes conditions générales de vente ;
- Ou pour tout autre motif légitime.

Le Vendeur pourra effectuer des vérifications supplémentaires et demander au client de soumettre les documents et informations requis pour remplir la commande.

Le Vendeur ne peut être tenu responsable des dommages et frais occasionnés par ce refus ou gel de commande.

3.4. Disponibilité des produits

Les commandes ne sont honorées que si les produits sont en stock. Les produits offerts et leur prix sont valides lorsqu'ils sont visibles sur la boutique « OLGA BAGS » du site « UN GRAND MARCHÉ » au moment où le Client place sa commande, sous réserve de disponibilité.

Si un produit n'est pas disponible après que le Client a placé sa commande, le Vendeur informera celui-ci au plus tôt par courriel / e-mail. Le montant de la commande sera recalculé et le Client se verra rembourser la valeur des produits indisponibles ou le montant total de la commande si tous les articles sont indisponibles, 14 jours au plus tard après que le client a effectué la commande. Dans le cas où le Vendeur annule la commande pour cause d'indisponibilité des produits, le Client n'a droit à aucune indemnisation.

Cependant, si un produit est indisponible, le Vendeur peut fournir un produit de qualité et de prix équivalents avec l'accord du client. Les frais de retour occasionnés par l'exercice du droit de rétractation relatif au produit substitué sont, dans ce cas, à la charge du Vendeur.

3.5. Annulation de commande

Une annulation de commande ne sera validée que si la boutique « OLGA BAGS » située sur le site « UN GRAND MARCHÉ » est informé avant l'expédition du colis. Si les articles ont déjà été expédiés, la boutique « OLGA BAGS » du Site « UN GRAND MARCHÉ » se réserve le droit de refuser l'annulation de la commande ou d'ajouter des frais d'annulation dans le cas où le colis pourrait nous être renvoyé par le service de livraison de la boutique « OLGA BAGS ».

Article 4 : Paiement

4.1 – Devise

Pour les pays de l'Union européenne vers lesquels le vendeur accepte de livrer ses produits, les commandes sont payables en euros (€).

Si la devise locale du client diffère de la devise dans laquelle les prix sont affichés sur le site Web, la banque du client appliquera le taux de change en vigueur à la date de la commande (sauf si un taux différent est appliqué à titre discrétionnaire par la banque du client).

Par conséquent, le changement de pays de livraison peut modifier le prix des produits en fonction du changement de devise.

4.2 – Modalités de paiement

Le client peut payer sa commande d'après les Conditions Générales d'Utilisation précisées par le Site « UN GRAND MARCHÉ ».

4.3 – Réserve de propriété

Le Vendeur se réserve un droit de propriété sur les produits jusqu'à réception du paiement des produits dans son intégralité par le Client.

4.4 – Codes promotionnels

Grâce aux offres promotionnelles (codes promotionnels, bons de remise, etc.), le Client peut bénéficier d'une remise exceptionnelle sur l'achat d'un produit unique ou sur une commande de plusieurs produits au cours d'une période de validité donnée.

Ces remises ne sont valables que durant la période de validité dans la limite du nombre de produits et des stocks disponibles indiqués sur l'offre concernée. Les remises sont strictement personnelles et non cessibles à un tiers, et sont utilisables uniquement lors d'achats en ligne sur la Boutique Virtuelle du Vendeur « OLGA BAGS ».

Les offres promotionnelles ne sont pas cumulables et ne peuvent être combinées à aucune autre offre spéciale ou promotion, sauf indication contraire dans l'offre.

Les remises ne peuvent en aucun cas être échangées contre un montant en espèces.

Les réductions sont déduites du montant du produit concerné ou de la commande, taxes comprises, à l'exclusion des frais de livraison qui sont à la charge du client.

Si les articles d'une commande sont retournés et que la commande ne remplit plus les conditions nécessaires pour bénéficier de la promotion, la réduction ne s'appliquera plus. Si un code promo est utilisé pour recevoir un cadeau gratuit avec une commande et que la commande est retournée, le cadeau doit également être retourné dans son état d'origine, sinon le client devra s'acquitter de la valeur du cadeau.

Article 5 : Livraison

5.1 Modalités de livraison

Les produits vendus sur la Boutique Virtuelle du Vendeur « OLGA BAGS » faisant partie du Site « UN GRAND MARCHÉ » sont livrés à l'adresse de livraison indiquée par le Client lors de la commande. Les délais de livraison sont indiqués à titre indicatif sur la fiche produit et lors du processus de commande. Ils peuvent varier en fonction de la destination et du mode de livraison choisi. Le Vendeur s'engage à expédier la commande dans les meilleurs délais après confirmation du paiement.

5.2 Frais de livraison

Les frais de livraison sont à la charge du Client et sont calculés en fonction du poids, du volume des produits commandés et de la destination de livraison. Le montant des frais de livraison est indiqué avant la validation de la commande.

5.3. Termes de livraison

Le Vendeur fait appel à différents livreurs pour le transport des produits commandés. Le Client doit signer le bon de réception qui lui est remis par le livreur lors de la livraison.

Dans le cas où la livraison de la commande est impossible (client absent, fausse adresse ou adresse introuvable, client n'ayant pas fourni les codes d'entrée nécessaires, impossibilité d'accéder à l'adresse de livraison, etc.) le livreur laissera un mot au client l'informant de sa tentative de livraison du colis et indiquant la procédure à suivre pour le récupérer. Dans la plupart des cas, le livreur fera 2 ou 3 tentatives de livraison supplémentaires à l'adresse de livraison et/ou indiquera le dépôt le plus proche

de l'adresse de livraison où le colis pourra être récupéré. Si la livraison reste tout de même impossible, le colis sera renvoyé au Vendeur et conservé par celui-ci pour une durée de 30 jour consécutive à la disposition du Client. Des livraisons partielles sont possibles si, par exemple (mais aussi dans d'autres cas), certains produits sont indisponibles. Dans ce cas, le Vendeur informera le client par e-mail à l'adresse fournie lors de la commande. Le Vendeur proposera un nouveau délai de livraison pour les produits indisponibles et le client sera libre de l'accepter ou pas. Le Vendeur prendra en charge les frais de livraison additionnels qui ne seront pas facturés au client. Si le Client n'accepte pas le nouveau délai de livraison, le vendeur remboursera le client pour les produits non livrés au plus tard sous 7 jours après réception du refus écrit du client.

5.4 – Inspection lors de la réception

Lors de la réception, le Client doit inspecter les produits et emballages pour vérifier qu'ils ne soient pas endommagés. Dans le cas où les produits seraient endommagés, le Client devra refuser la livraison et le Vendeur remboursera dans sa totalité le montant des produits endommagés ainsi que les frais de livraison sous 5 jours après avoir reçu les produits endommagés et enregistré leur retour.

5.5 – Transfert des risques

Les risques de perte ou d'endommagement des produits commandés sont transférés au Client lorsque celui-ci, ou un tiers désigné par celui-ci, prend physiquement possession des produits commandés. Toutefois, les risques sont transférés au Client au moment de la livraison (à la date convenue) si le Client, ou un tiers désigné par celui-ci, ne suit clairement pas les mesures raisonnables nécessaires pour prendre possession des produits commandés.

5.6. Suivi de commande

Lors de la commande, le Client reçoit un numéro de suivi de commande. Avec ce numéro, le Client peut obtenir des informations sur la progression de la livraison de sa commande via le Site Web du livreur choisi par le vendeur, dans la section des suivis de colis. L'adresse du Site Web du livreur est fournie au client dans l'e-mail de confirmation de la commande. Le client peut aussi contacter le service client en cas de question liée au suivi de son colis.

5.7. Frais de douane

Certaines commandes peuvent encourir des frais de douane ou des droits à l'importation. Le Vendeur « OLGA BAGS » n'est pas tenu de vérifier ces frais et ne peut prédire leur montant puisqu'ils dépendent de la réglementation et de la mise en conformité de chaque pays. Pour plus d'informations, veuillez contacter le bureau des douanes de la région de destination / importation. Tous les frais sont à la charge du Client à réception de la commande. Les commandes ne peuvent être renvoyées à l'expéditeur et le Vendeur « OLGA BAGS » ne règlera pas ces frais de douane à la place du Client. Si le Client refuse de régler ces frais, le colis peut être abandonné et le Vendeur « OLGA BAGS » ne sera pas tenu pour responsable du montant de la commande ainsi perdu. Le Vendeur « OLGA BAGS » ne peut pas faire passer une commande internationale en tant que cadeau dans le but de contourner ou de réduire ces frais de douane. Ceci est illégal et, en tant que professionnels, le Vendeur « OLGA BAGS » ne peut avoir recours à ces pratiques.

Article 6 : Droit de rétractation

6.1 – Droit de rétractation

Conformément aux dispositions de l'article L. 221-18 et suivants du Code de la consommation, l'Acheteur dispose d'un délai de quatorze (14) jours à compter de la réception du dernier produit de sa commande pour exercer son droit de rétractation, sans avoir à justifier de motifs ni à payer de pénalités, à l'exception des frais de retour qui restent à la charge de l'Acheteur.

Pour exercer son droit de rétractation, l'Acheteur doit notifier sa décision au Vendeur « OLGA BAGS » avant l'expiration du délai de rétractation, au moyen d'une déclaration par e-mail.

Les produits doivent être retournés dans leur état d'origine et complets (emballage, accessoires...) permettant leur remise en vente à l'état neuf, accompagnés de la facture d'achat. Les produits retournés incomplets, endommagés ou salis ne seront pas remboursés. Le Client est responsable du renvoi des produits jusqu'à ce qu'ils soient reçus par le Vendeur. Le Client est donc fortement conseillé de renvoyer les colis d'une manière lui permettant le suivi précis et détaillé du colis.

Le remboursement des sommes versées par l'Acheteur y compris les frais de livraison standard, sera effectué dans un délai de quatorze (14) jours à compter de la date de réception par le Vendeur « OLGA BAGS » des produits retournés ou de la preuve de leur expédition par l'Acheteur. Le remboursement sera effectué selon le même mode de paiement que celui utilisé par l'Acheteur lors de la commande, sauf accord exprès de l'Acheteur pour un autre mode de remboursement.

6.2 - Procédure de retour

Dans le cas où le Client souhaite se rétracter, une fois les produits reçus, il lui suffit de suivre les étapes suivantes :

1. Remplir le formulaire de retour prévu en cas de changement d'avis/droit de rétractation sur la partie inférieure de la facture et le joindre aux produits à renvoyer. Afin d'assurer une prise en charge rapide, tous les champs doivent être complétés.
2. Emballer tous les produits à renvoyer et la facture dans un carton sécurisé ou réutiliser l'emballage d'origine. Tous les produits renvoyés doivent être solidement emballés, le vendeur ne pouvant accepter les produits endommagés.
3. Coller l'étiquette pré-libellée sur le colis (l'étiquette d'origine doit être masquée ou détachée) et envoyé le colis à : OLGA LUXURY CREATION 6 RUE THÉOBALD, 57635 LIXHEIM ; Tél : (+33) 6 72 91 56 96

Pour votre tranquillité et la sécurité des articles, le Vendeur conseille fortement d'utiliser un envoi recommandé avec assurance, puisqu'il ne peut être tenu responsable en cas de perte des articles retournés.

4. Une fois le colis reçu, le Vendeur inspectera et traitera les articles sous 1 jour ouvré. Afin de tenir le Client informé, le Vendeur lui adressera un e-mail pour confirmer le remboursement avec le mode de paiement correspondant au moyen de paiement initial. Aucun retour ne peut être effectué en personne. Le Client devra contacter le service Client pour les requêtes spéciales à ce sujet.

Article 7 : Garantie de conformité et garantie contre les vices cachés

Les produits sont couverts par une garantie de conformité et une garantie contre les vices cachés, permettant au Client de renvoyer les produits défectueux ou les produits non conformes aux produits commandés. Le Client dispose d'une période de 2 mois à compter de la livraison effective du produit pour faire une réclamation sous la garantie de conformité. Dans ce but, le Client informera le Vendeur que le produit n'est pas identique à celui commandé sous une période de 2 mois à compter de la date à laquelle le problème est remarqué. Sauf preuve du contraire, tout problème apparaissant dans les 6 mois suivant la livraison au Client est présumé exister au moment de la livraison. Après cette période, le Client devra fournir des preuves de l'existence du problème à la date de la livraison du produit concerné. Dans ces circonstances, le Client peut demander la réparation ou le remplacement du produit, ou, si cela s'avère impossible ou disproportionné pour le Vendeur (par exemple, si le coût dépasse largement une réduction de prix ou une annulation de contrat), le Client peut obtenir une réduction de prix appropriée et garder le produit concerné, ou obtenir un remboursement intégral en renvoyant le produit concerné au Vendeur (l'annulation de la commande n'est pas possible en cas de problème mineur).

Le Client a aussi un moyen de recours en cas de vice caché (articles 1641 à 1649 du code civil français) lui permettant soit de renvoyer le produit défectueux et d'être remboursé, soit de le conserver et de recevoir le remboursement d'une partie du prix. Le Client dispose d'un délai de 2 mois à compter de la découverte du défaut pour mener cette action. Le Client peut faire une réclamation en contactant le service Client et/ou en renvoyant le produit au vendeur, accompagné du formulaire joint au bon de réception. Dans tous les cas, si la réclamation du Client est justifiée et réalisable, le Vendeur devra, le cas échéant, réparer ou remplacer gratuitement le produit concerné, offrir une réduction de prix appropriée, ou rembourser le Client du montant intégral du produit concerné ainsi que des frais de livraison et de retour. Les remboursements sont effectués par le moyen de paiement utilisé lors de la commande dans les plus brefs délais, et au plus tard sous 14 jours après la date à laquelle le vendeur a reçu la réclamation du Client et le produit. Toutefois, le remboursement ne sera effectué qu'une fois le produit renvoyé reçu par le Vendeur. Dans le cas où la réclamation du Client n'est pas justifiée, le Vendeur informera le client des raisons de son refus et, selon le choix du Client, le produit sera rendu disponible à l'adresse du Vendeur ou envoyé à l'adresse indiquée par le Client, aux frais du client, sous 30 jours consécutifs après la réception par le vendeur du produit renvoyé par le Client.

Procédure de retour

Une fois le produit reçu, si le client désire le retourner, il lui suffira de suivre les étapes suivantes :

1. Remplir le formulaire de retour pour défaut de conformité ou vices cachés sur la partie inférieure de la facture et le joindre aux produits à retourner. Afin d'assurer une prise en charge rapide, tous les champs doivent être complétés.
2. Emballer tous les produits à renvoyer et la facture dans un carton sécurisé ou réutiliser l'emballage d'origine. Tous les produits renvoyés doivent être solidement emballés, le vendeur ne pouvant pas accepter les produits endommagés.
3. Coller l'étiquette pré-libellée sur le colis (l'étiquette d'origine doit être masquée ou détachée) et envoyer le colis à : OLGA LUXURY CREATION 6 RUE THÉOBALD, 57635 LIXHEIM ; Tél : (+33) 6 72 91 56 96

Pour votre tranquillité et la sécurité des articles, le Vendeur conseille fortement d'utiliser un envoi recommandé avec assurance, puisqu'il ne peut être tenu responsable en cas de perte des articles retournés.

4. Une fois les produits reçus à l'adresse du Vendeur, celui-ci inspectera et traitera les produits sous 1 jour(s) ouvré(s). Afin de tenir le Client informé, le Vendeur lui adressera un e-mail pour confirmer la réparation (et les délais de réparation estimés), le remplacement ou le remboursement (total ou partiel), ainsi que la procédure en cours. Aucun retour ne peut être effectué en personne. Le Client devra contacter le service Client pour les requêtes spéciales à ce sujet.

Article 8 – Garanties commerciales

Lorsqu'un produit est couvert par une garantie commerciale, les termes de cette garantie spéciale sont indiqués directement dans la description du produit concerné. Les garanties commerciales ne privent pas le Client de ses droits résultant des garanties de conformité et contre les vices cachés mentionnées plus haut ou de toute autre action de nature contractuelle ou extracontractuelle qui lui sont reconnues par la loi. Article L 211-4 du code français de la consommation Le Vendeur « OLGA BAGS » est tenu de livrer un produit conforme au contrat et est tenu responsable de tout défaut de conformité existant au moment de la livraison. Il est aussi tenu responsable de tout défaut de conformité causé par l'emballage ou les instructions d'assemblage, ou l'installation s'il en assume la responsabilité ou si elle a été effectuée sous sa responsabilité. Article L 211-5 du code français de la consommation Afin d'être conforme au contrat, le produit doit : Être adapté à l'usage généralement associé au produit et, le cas échéant :

- Correspondre à la description fournie par le vendeur et posséder les caractéristiques présentées par le Vendeur « OLGA BAGS » au Client sous la forme d'un échantillon ou modèle ;
- Présenter les caractéristiques que le Client peut légitimement attendre du produit eu égard aux déclarations publiques faites par le Vendeur, le producteur ou son représentant, notamment la publicité ou l'étiquetage ; ou présenter les caractéristiques définies d'un accord commun entre les deux parties ou répondre aux besoins particuliers du Client qui en aura informé le Vendeur, lesquels besoins auront été convenus avec ce dernier. Article L 211-12 du code français de la consommation L'action résultant du défaut de conformité se prescrit par deux ans à compter de la délivrance du produit. Article 1641 du code civil français Le Vendeur « OLGA BAGS » est tenu de la garantie à raison des défauts cachés de la chose vendue qui la rendent

impropre à l'usage auquel on la destine, ou qui diminuent tellement cet usage, que le Vendeur ne l'aurait pas acquise, ou n'en aurait donné qu'un moindre prix s'il les avait connus. Article 1648 al. 1 du Code civil français L'action résultant des vices rédhibitoires doit être intentée par le Client dans un délai de deux ans à compter de la découverte du vice.

Article 9 : Service client

Pour toute question liée aux commandes placées sur la boutique du Vendeur « OLGA BAGS », le Client peut contacter l'équipe du service client par e-mail à l'adresse contact@olgaluxurycreation.com.fr – réponse sous 1 jour ouvré – par courrier – réponse sous 4 jours ouvrés (+ délai de livraison par la Poste) à l'adresse : OLGA LUXURY CREATION, 6 RUE THÉOBALD, 57635 LIXHEIM ; Tél : (+33) 6 72 91 56 96

Article 10 : Données à caractère personnel

Les données des clients sont collectées et traitées par olgaluxurycreation.com via son serveur en France. Le client peut se référer à la section « Politique de confidentialité » sur le site Web pour connaître les détails de la politique de confidentialité et s'informer de l'utilisation de ses données et de la manière dont elles sont collectées et protégées. Les données du client sont communiquées au vendeur dans le but unique de traiter ses commandes en Europe. Ces données sont strictement confidentielles et destinées à l'usage exclusif du vendeur et des entreprises nommées par celui-ci pour exécuter le contrat de vente. Elles sont traitées conformément aux dispositions de la Loi sur la protection des données en France (loi n°78-17 du 6 janvier 1978 modifiée). Conformément à cette loi, le client dispose d'un droit d'accès, de rectification, de modification ou de radiation des informations le concernant. Le client peut exercer son droit à tout instant en contactant le service client et en indiquant son / ses nom(s), adresse(s) et adresse(s) e-mail, ou en écrivant directement à : OLGA LUXURY CREATION, 6 RUE THÉOBALD, 57635 LIXHEIM ; Tél : (+33) 6 72 91 56 96 Le client est informé que le traitement automatisé des informations a fait l'objet d'une déclaration auprès de la CNIL [l'autorité française de la protection des données] sous le numéro 2040294 v0 en date du 03/03/2017. Le vendeur se réserve le droit de contacter les clients pour confirmer leurs données personnelles. Toutefois, afin de préserver la confidentialité et la sécurité des données personnelles des clients, le Vendeur ne sollicitera pas directement la confirmation des informations bancaires dans leur intégralité. Le Vendeur pourra, en cas de suspicion de fraude à la carte bancaire, demander au client une photocopie couleur ou un scan de son passeport ou de sa carte d'identité ainsi qu'une photocopie couleur de la face avant de sa carte bancaire en masquant les 12 premiers chiffres de son numéro de carte. Si le client ne souhaite pas divulguer ces documents, il pourra annuler sa commande sans frais.

Article 11 : Propriété intellectuelle

Les éléments présents sur la Boutique Virtuelle du Vendeur « OLGA BAGS » au sein du Site « UN GRAND MARCHÉ », notamment les textes, photographies, illustrations, logos, marques) sont la propriété exclusive du Vendeur ou de ses partenaires et sont protégés par les Lois relatives à la propriété intellectuelle. Toute reproduction, représentation, diffusion, adaptation, modification, exploitation, totale ou partielle, de ces éléments,

sans l'autorisation expresse et préalable du Vendeur est strictement interdite et constitue une contrefaçon susceptible d'entraîner des poursuites judiciaires.

Article 12 : Preuve et archivage de la transaction

Les informations personnelles collectées auprès du Client sont nécessaires au traitement de sa commande et à la gestion de la relation commerciale. Conformément à la Loi Informatique et Libertés du 6 Janvier 1978 modifiée et au Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD), le Client dispose d'un droit d'accès, de rectification, de suppression, d'opposition et de portabilité de ses données personnelles. Pour exercer ces droits, le Client peut contacter le Vendeur selon les modalités définies dans la Politique de Confidentialité du Vendeur disponible sur sa Boutique Virtuelle au sein de la Plateforme « UN GRAND MARCHÉ ».

Article 13 – Responsabilité

Le vendeur accepte d'être tenu responsable des dommages causés au client à la suite d'une violation par le vendeur de ses obligations légales ou contractuelles. D'autre part, le vendeur ne pourra pas être tenu responsable en cas de manquement à ses obligations légales ou contractuelles imputable à un acte imprévisible et insurmontable d'une tierce partie au contrat, à un cas de force majeure tel que défini par la jurisprudence française, ou imputable au client. De la même manière, la responsabilité du vendeur ne peut être engagée pour toute inconvenience ou tout dommage lié à l'utilisation d'Internet, en particulier une interruption dans la disponibilité de la boutique, une interruption de service, une intrusion extérieure ou la présence de virus informatiques, des dommages et altérations des données et fichiers, ou pour tout dommage indirect, quelles qu'en soient la cause et les conséquences. Le site Web peut contenir des liens vers des sites Web de tiers non publiés ou contrôlés par le vendeur qui décline donc toute responsabilité vis-à-vis de leur contenu et des relations que le client pourra contracter avec les sites Web de ces tiers.

Article 14 : Intégralité et validité des conditions générales de vente

Si l'une des clauses de ce contrat devient nulle ou caduque en raison d'une modification de règlement ou d'une décision légale, la validité et le respect des autres clauses de ces conditions générales de vente n'en seraient nullement affectées. Les conditions générales de vente applicables sont celles en vigueur à la date de la vente.

Article 15 : Loi en vigueur et territoire de compétence

Soumises aux dispositions légales d'ordre public plus favorables du pays de résidence du client, ces conditions générales de vente ainsi que les relations et/ou disputes résultant de ventes sur le site Web sont gouvernées par la loi française. En cas de dispute ne pouvant être résolue à l'amiable, le client pourra choisir de mener une action devant le tribunal du pays où le vendeur est basé ou devant le tribunal de son pays de résidence. Vous reconnaissez que olgaluxurycreation.com n'est pas responsable de l'exploitation ou du contenu de ces sites. Mentions Légales Le site internet Olga Luxury Creation est édité par : OLGA LUXURY CREATION, 6 RUE THÉOBALD, 57635 LIXHEIM ; Tél : (+33) 6 72 91 56 96

Conformément aux articles 39 et suivants de la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 modifiée en 2004 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, toute personne peut obtenir communication et, le cas échéant, rectification ou suppression des informations la concernant, en s'adressant par écrit à : OLGA LUXURY CREATION, 6 RUE THÉOBALD, 57635 LIXHEIM, 57635 LIXHEIM ; Tél : (+33) 6 72 91 56 96 Par ailleurs, nous nous engageons à ne divulguer aucune information vous concernant, à toute entreprise extérieure à OLGA LUXURY CREATION, ces informations seront utilisées exclusivement dans le cadre de nos relations avec vous et dans un souci constant d'amélioration de notre service.