

## Conditions Générales

### 1. Qualité des Produits & Remboursements

- Chaque bijou est fait à la main, il peut donc y avoir de légères variations.
- Les remboursements sont uniquement possibles si le produit est endommagé ou défectueux à la réception.
- Si vous recevez un article défectueux, veuillez me contacter dans un délai de 7 jours avec des photos pour un remboursement ou un remplacement.

### 2. Expédition & Livraison

- Je ne suis pas responsable des retards d'expédition une fois le colis envoyé.
- Si votre colis est perdu ou retardé, je peux envoyer un remplacement sur demande.

### 3. Retours & Échanges

- Pour des raisons d'hygiène, je n'accepte ni les retours ni les échanges, sauf en cas de défaut du produit.

### 4. Commandes Personnalisées

- Les commandes personnalisées ne peuvent être ni remboursées ni échangées, sauf en cas de problème avec le produit.

En passant commande, vous acceptez ces conditions.