Conditions Générales de Vente (CGV)

1. Introduction

Les présentes conditions générales de vente régissent les ventes de sacs fabriqués de façon artisanale sur notre boutique en ligne. En passant commande, vous acceptez sans réserve ces conditions.

2. Produits

Tous nos sacs sont fabriqués à la main à partir de tissus de récupération, ce qui en fait des pièces uniques. Les caractéristiques des produits sont décrites sur notre site. Les couleurs peuvent légèrement varier en fonction des paramètres d'affichage de votre écran.

3. Commande

Pour passer commande, vous devez suivre le processus de commande en ligne. Une fois votre commande validée, vous recevrez un e-mail de confirmation. Nous nous réservons le droit d'annuler toute commande en cas de problème de disponibilité ou de paiement.

4. Prix

Les prix des sacs sont indiqués en euros et incluent toutes les taxes applicables. Les frais de livraison sont calculés séparément et seront précisés lors de la validation de votre commande.

5. Paiement

Le paiement peut être effectué par carte bancaire, PayPal ou tout autre moyen proposé sur notre site. La commande ne sera expédiée qu'après réception du paiement complet.

6. Livraison

Nous expédions les commandes dans un délai de 5 jours ouvrés après réception du paiement. Les délais de livraison peuvent varier en fonction de votre localisation. Nous ne sommes pas responsables des retards de livraison causés par des tiers.

7. Droit de rétractation

Conformément à la législation en vigueur, vous disposez d'un délai de 14 jours à compter de la réception de votre commande pour exercer votre droit de rétractation. Les sacs doivent être retournés dans leur état d'origine, non utilisés et dans leur emballage d'origine. Les frais de retour sont à votre charge.

8. Garantie

Nos sacs sont fabriqués avec soin et passion. En cas de défaut de fabrication, vous pouvez nous contacter dans un délai de 10 jours suivant la réception du produit pour demander un échange ou un remboursement.

9. Protection des données

Nous nous engageons à protéger vos données personnelles. Vos informations ne seront jamais partagées avec des tiers sans votre consentement.

10. Modifications des CGV

Nous nous réservons le droit de modifier ces conditions générales de vente à tout moment. Les modifications seront applicables dès leur publication sur notre site.

11. Contact

Pour toute question ou réclamation, vous pouvez nous contacter à l'adresse suivante : cb6517@orange.fr ou via notre formulaire de contact sur le site.