

Article 1 : Informations sur le vendeur

Nom de la boutique : L'atelier de mon Papou

Statut juridique : Auto-entrepreneur

Nom du responsable : MANRY Yohan

SIRET : 90017758500016

Adresse : 5 Rimondeix – 23140 Parsac-Rimondeix

Email de contact : latelierdemonpapou@gmail.com

Plateforme : Boutique hébergée sur www.ungrandmarche.fr

Article 2 : Produits

Les produits proposés à la vente sont décrits et présentés avec la plus grande exactitude. Les photographies sont non contractuelles. Chaque fiche produit détaille les caractéristiques essentielles : dimensions, matières, couleurs, usages et précautions.

Tous les produits sont réalisés de manière artisanale. De légères variations peuvent exister entre les articles d'un même modèle, ce qui ne constitue pas un défaut mais une preuve d'authenticité artisanale.

Article 3 : Prix

Les prix sont indiqués en euros (€), TVA non applicable, article 293 B du CGI.

Ils ne comprennent pas les frais de livraison, indiqués avant la validation de la commande.

Le vendeur se réserve le droit de modifier les prix à tout moment, sans préavis, mais les produits seront facturés sur la base du tarif en vigueur au moment de la validation de la commande.

Article 4 : Commande

Toute commande passée sur la plateforme Un Grand Marché implique l'acceptation pleine et entière des présentes conditions générales de vente.

Le vendeur confirme la commande dès sa réception via la plateforme. Il se réserve le droit d'annuler toute commande en cas d'indisponibilité du produit ou de problème lié à la commande (paiement non validé, coordonnées incomplètes...).

Article 5 : Paiement

Le paiement s'effectue via les moyens sécurisés proposés par la plateforme Un Grand Marché. Le vendeur n'a pas accès aux informations bancaires du client.

La commande est considérée comme validée après confirmation du paiement par la plateforme.

Article 6 : Livraison

Délais : Les articles sont généralement expédiés sous 15 jours ouvrés après confirmation du paiement.

Modes de livraison : Les envois sont effectués via [La Poste, Mondial Relay, etc.] avec suivi.

Frais de port : Indiqués au moment de la commande.

Le vendeur ne peut être tenu responsable en cas de retard ou perte imputable au transporteur.

Article 7 : Droit de rétractation

Conformément à l'article L.221-18 du Code de la consommation, l'acheteur dispose d'un délai de 14 jours à compter de la réception du produit pour exercer son droit de rétractation, sans justification ni pénalité.

Le retour s'effectue à la charge de l'acheteur et le produit doit être retourné dans son état d'origine et dans son emballage, non utilisé.

Sont exclus du droit de rétractation :

- les produits personnalisés ou réalisés sur commande ;
- les articles ouverts et non retournables pour des raisons d'hygiène ou de protection de la santé.

Article 8 : Retours et remboursements

En cas de rétractation dans les délais légaux, le remboursement interviendra dans un délai maximum de 14 jours après réception des articles retournés.

En cas de produit défectueux ou non conforme, l'acheteur est invité à contacter le vendeur dans les 48 heures suivant la réception, avec photos à l'appui.

Article 9 : Propriété intellectuelle

Tous les éléments présents sur la boutique (photos, descriptions, créations, graphismes) sont la propriété exclusive du vendeur et sont protégés par le droit d'auteur et de la propriété intellectuelle.

Toute reproduction, même partielle, est interdite sans autorisation écrite préalable.

Article 10 : Données personnelles

Les informations collectées sont traitées uniquement dans le cadre de la gestion des commandes et ne sont pas communiquées à des tiers, sauf obligation légale.

Le client dispose d'un droit d'accès, de rectification et de suppression des données le concernant.

Article 11 : Litiges

En cas de litige, une solution amiable sera recherchée. À défaut, le litige sera porté devant les tribunaux compétents selon le droit français.