

# CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTES

**Date de mise à jour : 24.03.2025**

**Les présentes conditions générales de vente (ci-après « CGV ») accessibles sur le site internet -**

## **ARTICLE. 1: Poppy Sparkle**

D'une part, Poppy Sparkle, 75013 Paris

ET

D'autre part, toute personne physique enregistrée sur l'Interface à l'aide de ses identifiants personnels afin d'acheter les produits proposés à la vente par Un Grand Marché sur son Interface et agissant à des fins qui n'entrent pas dans le cadre de son activité commerciale, industrielle, artisanale, libérale ou agricole.

## **ARTICLE 2. Produits**

Les produits vendus par Poppy Sparkle sont décrits le plus précisément possible dans les fiches produits et Poppy Sparkle s'efforce d'en présenter toutes les caractéristiques par clichés (photos). Malgré cela la représentation photographique des produits eu égard au mode de présentation numérique des produits sur le réseau Internet, il est possible que la perception de la représentation photographique des produits ne corresponde pas exactement au produit, ce dont Poppy Sparkle ne pourra être tenue responsable.

## **ARTICLE 3 : Disponibilités des produits**

Les produits et les prix sont valables tant qu'ils sont visibles sur l'Interface et dans la limite des stocks disponibles. Les stocks étant limités. En cas d'épuisement des stocks, nous nous efforçons de faire disparaître du site internet le produit de la vente.

Malgré cela, il se peut que le produit commandé et acheté ne soit plus disponible. Il convient de savoir que nous enregistrons votre achat non pas lors de la mise dans le panier, moment auquel le produit peut apparaître comme étant encore disponible, mais lors du paiement de vos achats.

En cas d'indisponibilité du produit après paiement, nous nous engageons à rembourser dans les conditions de l'article 11.4 des présentes CGV et vous en informons par email.

## **ARTICLE.4 : Prix et frais d'envoi**

Le montant des frais de livraison varie en fonction du poids, du volume et de la fragilité de votre commande.

Le montant des frais de livraison vous est indiqué lors de votre commande et est soumis à votre approbation avant validation et paiement de votre commande.

#### **ARTICLE.5 : Conditions de livraison**

Nous livrons nos produits en France. Les expéditions se font par La Poste française à l'adresse de livraison indiquée lors de la commande.

Votre commande sera expédiée entre trois et cinq jours suivant la commande.

Poppy Sparkle décline toute responsabilité en cas de retard dû à d'éventuels dysfonctionnements des services postaux ou d'absence de livraison en cas d'adresse erronée ou incomplète indiquée lors de la commande.

#### **ARTICLE.6 : Garantie remboursement et échange**

Il appartient à l'acheteur de vérifier la conformité des produits reçus dès la réception de la commande et de nous notifier dans les 3 jours suivant la livraison si un produit est manquant ou abîmé. Aucune réclamation ne sera acceptée passé ce délai et Poppy Sparkle sera déchargée de toute responsabilité.

En cas de non-conformité d'un produit livré, Poppy Sparkle s'engage à échanger le produit ou à rembourser le client de l'ensemble des frais engagés dans un délai de 20 à 30 jours.

Pour toute réclamation concernant un produit, une photo dudit produit sera demandée et le retour par lettre suivie nécessaire au traitement de la demande. Les frais de ports engagés pour le retour du produit, en cas de non conformité, seront remboursés à l'acheteur.

Conformément à l'article L 121-20 du code de la consommation, l'acheteur, personne physique non professionnelle, dispose d'un délai de rétractation de 14 (quatorze) jours à compter de la livraison de sa commande pour faire retour du produit au vendeur pour échange ou remboursement sans pénalité. Seul le prix du produit retourné sera remboursé. Les frais de port initiaux et de retours restent à la charge de l'acheteur.

En cas de retour d'un produit, merci de nous en faire part, dans un délai de 15 jours suivant la réception à l'adresse suivante : [poppysparkle.ps@gmail.com](mailto:poppysparkle.ps@gmail.com)

Nous déclinons toute responsabilité en cas de perte du colis de retour par le service d'envoi de votre choix.

Le remboursement des produits sera effectué dans les meilleurs délais et au plus tard dans les 30 jours suivant la date de la demande via virement.

La vente des produits soldés est définitive. Ils ne seront pas repris.

#### **ARTICLE.7 : Dispositions générales**

L'acheteur déclare que les présentes conditions générales de vente respectent les dispositions des articles L

111-1 et L 113-3 du code de la consommation en ce que le site et lesdites conditions générales de vente l'informe des caractéristiques essentielles du produit, sur les prix, les limitations de la responsabilité contractuelle et les conditions de la vente.

#### **ARTICLE.8 : Données nominatives**

Poppy Sparkle s'engage à ne pas utiliser ou transmettre toute donnée personnelle concernant sa clientèle. Vos informations personnelles ne sont utilisées que pour le traitement de vos commandes.

#### **ARTICLE.9 : Propriété intellectuelle**

Tous les éléments graphiques tels que : le logo, les modèles, les textes, les photos, etc figurants sur ce site sont sous la protection des droits d'auteur et de propriété intellectuelle, au niveau national et international et appartiennent exclusivement à Poppy Sparkle qui jouit d'un droit d'utilisation exclusif.

A ce titre, conformément aux dispositions du code de la propriété intellectuelle, toute reproduction, adaptation, utilisation, intégrale ou partielle, qu'elle qu'en soit la forme et sans le consentement préalable écrit de Poppy Sparkle, sont expressément interdites et entraîneront des poursuites devant les tribunaux compétents.

#### **ARTICLE.10 : Règlement des litiges**

En cas de litige, une solution amiable sera recherchée avant toute action judiciaire.  
A défaut, toute action judiciaire sera portée devant les tribunaux compétents de France