

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

1. PRÉSENTATION DE L'ENTREPRISE Mailles De Framboise Anne-Françoise BOCHER 4 Rue Olympe de Gouges, 54000 Nancy, France SIREN : 941 825 507 E-mail : maillesdeframboise@gmail.com Boutique en ligne : “ Mailles de Framboise “ sur le site Un Grand Marché: <https://www.ungrandmarche.fr/>

2. OBJET Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) définissent les droits et obligations des parties dans le cadre de la vente de bijoux fantaisie fabriqués à la main au crochet par Mailles De Framboise via la plateforme Un Grand Marché.

3. PRODUITS Les produits vendus sont des bijoux fantaisie faits main. Chaque pièce étant artisanale, de légères variations peuvent exister entre les articles présentés en photo et ceux livrés.

4. PRIX Les prix sont indiqués en euros, toutes taxes comprises (TTC). Mailles De Framboise se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment, mais les produits seront facturés sur la base du tarif en vigueur au moment de la commande.

5. COMMANDE Les commandes s'effectuent exclusivement via la plateforme Un Grand Marché, selon les modalités définies par celle-ci.

6. PAIEMENT Le paiement est géré par Un Grand Marché selon les conditions qu'il fixe (paiement en ligne sécurisé, etc.).

7. LIVRAISON Les modalités de livraison des produits sont définies lors de la commande sur Un Grand Marché. Les délais de livraison sont donnés à titre indicatif et peuvent varier selon le transporteur choisi.

8. DROIT DE RÉTRACTATION Conformément à l'article L.221-18 du Code de la consommation, l'acheteur dispose d'un délai de 14 jours à compter de la réception du produit pour exercer son droit de rétractation, sauf exceptions prévues par la loi. Le retour du produit devra se faire dans son état d'origine, et les frais de retour restent à la charge de l'acheteur.

9. GARANTIES Les produits bénéficient de la garantie légale de conformité et de la garantie contre les vices cachés. Pour toute réclamation, l'acheteur peut contacter Mailles De Framboise via l'adresse e-mail indiquée ci-dessus.

10. PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE Tous les éléments de la marque Mailles De Framboise (textes, images, designs) sont et restent la propriété exclusive de l'entreprise. Toute reproduction est interdite sans autorisation préalable.

11. DONNÉES PERSONNELLES Les informations collectées sont nécessaires au bon déroulement de la vente et restent confidentielles. L'acheteur dispose d'un droit d'accès, de rectification et de suppression de ses données personnelles.

12. LITIGES En cas de litige, une solution amiable sera recherchée en priorité. À défaut d'accord, les tribunaux compétents seront ceux de Nancy.

13. ACCEPTATION DES CGV Toute commande passée via Un Grand Marché implique l'adhésion sans réserve aux présentes CGV.
