

## CONDITIONS GENERALES DE VENTES

En vigueur au 20/03/2025

Maison marcelin est une auto entreprise

Raison sociale : Maison marcelin colombe

Adresse mail : [maisonmarcelincolombe@ecomail.fr](mailto:maisonmarcelincolombe@ecomail.fr)

Responsable : Solène

### PREAMBULE

Le vendeur est éditeur de produits essentiellement textiles provenant des chutes de tissus de la société Maison marcelin colombe à destination de consommateurs, commercialisés par l'intermédiaire de la plateforme internet « Un grand Marché ». La liste et le descriptif des biens et services proposés par la société peuvent être consultés sur le site mentionné.

### ARTICLE 1 : ACCEPTATION DES CONDITIONS

Les présentes Conditions Générales de Ventes déterminent les droits et obligations des parties dans le cadre de la vente en ligne de produits ou services proposés par le vendeur.

Le client reconnaît avoir pris connaissance, au moment de passer commande, des conditions particulières de vente énoncées sur cet écran et déclare expressément les accepter sans réserve.

Les présentes conditions générales de vente régissent les relations contractuelles entre Maison marcelin colombe et son client, les deux parties les acceptant sans réserve.

Ces conditions générales de vente prévaudront sur toutes autres conditions figurant dans tout autre document, sauf dérogation, préalable, expresse et écrite.

Le vendeur se réserve de pouvoir modifier ses conditions de vente à tout moment. Dans le cas, les conditions applicables seront celles en vigueur à la date de la commande par l'acheteur.

### ARTICLE 2 : PRIX

Les prix sont donnés en Euros.

Les prix des produits sont indiqués hors frais de livraison (matériaux, confection et emballage). Le montant des frais de livraison sera précisé avant la validation de la commande.

Si une ou plusieurs taxes ou contributions venaient à être créées ou modifiées, en hausse comme en baisse, ce changement pourra être répercuté sur le prix de vente des produits présents sur la boutique Maison marcelin colombe.

Le prix est payé par voie de paiement sécurisé, proposé par la plateforme « Un Grand Marché » :

- Paiement par carte bancaire
- Paiement par PayPal

Le prix est payable comptant par le client, en totalité au jour de la passation de la commande.

### ARTICLE 3 : PRODUITS

- Les articles proposés sur ce site sont confectionnés à la main ou à la machine par la créatrice, en quantités limitées, à partir de chutes de tissus et mercerie utilisés pour autres projets. Malgré tout le soin apporté de légères imperfections peuvent subsister.
- Les caractéristiques des produits sont décrites et présentées avec la plus grande exactitude possible dans chaque fiche descriptive accessible pour l'acheteur. Les photographies sont les plus fidèles possible mais elles ne peuvent assurer une similitude parfaite avec le produit proposé.

### ARTICLE 4 : COMMANDES

Il appartient au client de sélectionner sur le site les produits qu'il désire commander, selon les modalités suivantes :

- Toute commande vaut acceptation des prix et descriptions des produits disponibles à la vente,
- La vente ne sera considérée comme valide qu'après le paiement intégral du prix. Il appartient à l'acheteur de vérifier l'exactitude de la commande et de signaler immédiatement toute erreur,
- Les offres de produits sont valables tant qu'elles sont visibles sur le site, dans la limite des stocks disponibles,
- Le vendeur se réserve le droit d'annuler la commande d'un client, en particulier s'il existerait un litige relatif au paiement d'une commande antérieure.  
Un défaut de paiement, une adresse erronée ou tout autre problème lié à votre compte, Maison marcelin colombe se réserve le droit de bloquer votre commande jusqu'à la résolution du problème.

- En cas d'indisponibilité d'un produit commandé, le vendeur vous informera via votre espace client ou messagerie électronique.  
L'annulation de la commande de ce produit et son éventuel remboursement seront alors effectués.

## ARTICLE 5 : LIVRAISON

Les produits commandés par le client seront livrés en France métropolitaine. La livraison est constituée par le transfert au client de la possession physique.

Les livraisons interviennent dans un délai maximum de :

- Préparation de la commande : 1 à 3 jours,
- Livraison varie en fonction du prestataire choisi,

## ARTICLE 6 : DROIT DE RETRACTATION

- Retour de la commande sous 14 jours après la réception du colis,
- Echange du produit sous 14 jours après la réception du colis,
- Annulation de la commande sous 24h après le paiement,

Les frais de port retour sont à la charge de l'acheteur. Celui-ci est également responsable de toute perte de valeur si l'article retourné ne se trouve pas dans l'état d'origine.

Le client est tenu de vérifier l'état des produits livrés. Il dispose d'un délai de 14 jours à compter de la réception pour formuler des réclamations par e-mail, accompagnés de tous les justificatifs y afférents (photos notamment). Passé ce délai et à défaut d'avoir respecté ces formalités, les produits seront réputés conformes et exempts de tout vice apparent et aucune réclamation ne pourra être valablement acceptée par le vendeur.

L'acheteur ne peut en aucun cas faire un usage abusif de son droit de rétractation.

- En toute hypothèse, toute commande retournée incomplète, y compris sans sa notice explicative, ou présentant des signes d'altération tels que des dommages, une utilisation, un lavage, une détérioration ou une salissure, même partielle, ne pourra donner lieu à un remboursement.
- L'Acheteur pourra être tenu responsable en cas de dépréciation des marchandises due à des manipulations excessives, allant au-delà de celles nécessaires pour vérifier la nature, les caractéristiques et le bon fonctionnement des produits. À cette fin, il ne peut manipuler et inspecter les articles que de la même manière qu'il lui serait permis de le faire en magasin.

#### ARTICLE 7 : PROPRIETES INTELLECTUELLE ET CONTREFAÇON :

Maison marcelin colombe est propriétaire des droits de propriété intellectuelle et détient les droits d'usage de tous les éléments accessibles sur sa boutique créée au travers de la plateforme « Un Grand Marché ».

Toute reproduction totale ou partielle de ce contenu est strictement interdite et est susceptible de constituer un délit de contrefaçon.

#### ARTICLES 8 : LITIGES

Les recommandations pour l'usage et la prise en main du ou des produits achetés sont inscrites sur la fiche descriptive de chaque produit.

Maison marcelin colombe ne peut être tenue pour responsable des dommages de toute nature, tant matériels qu'immatériels ou corporels, qui pourraient résulter d'un mauvais fonctionnement ou de la mauvaise utilisation des produits commercialisés.