

📄 CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE (CGV)

1. Préambule

Les présentes Conditions Générales de Vente régissent les ventes de bijoux et bracelets fantaisie en pierres naturelles proposés sur la boutique en ligne de l'artisan (ci-après « le Vendeur »).

Toute commande validée implique l'acceptation pleine et entière des CGV par l'acheteur (ci-après « le Client »).

2. Identité du vendeur

BONY JOELLE / Gemmelescailloux

Statut : Artisan / Micro-entrepreneur

Adresse : 293 ch de Fonbonne 82290 LA VILLE DIEU DU TEMPLE

Email : joellebony2023@gmail.com

Numéro SIRET : 88236819400016 TVA non applicable selon l'article 293 B du CGI (si micro-entreprise)

3. Produits

Les produits proposés sont : des bijoux fantaisie en pierres naturelles et Montage en Argent 925, plaqué or 18k ou Gold filled 14k, ils sont entièrement montés à la main.

pouvant présenter de légères variations de couleurs et formes en raison de la nature minérale des pierres.

Les photographies sont non contractuelles et peuvent varier en fonction des réglages d'écran.

Avertissement : la lithothérapie n'a aucune valeur médicale reconnue. Les vertus évoquées ne remplacent en aucun cas un traitement ou avis médical.

4. Prix

Les prix sont exprimés en euros (€), toutes taxes comprises.

TVA non applicable (article 293B du CGI si micro-entreprise).

Les frais de livraison sont indiqués avant la validation définitive de la commande.

Le vendeur se réserve le droit de modifier les prix à tout moment sans effet sur les commandes déjà validées.

5. Commande

La commande est validée lorsque :

le Client a sélectionné les produits.

accepté les CGV.

réglé la totalité du montant.

Un email de confirmation est automatiquement envoyé.

Le vendeur se réserve le droit d'annuler une commande en cas de :

paiement refusé,

informations incomplètes,

litige antérieur.

6. Paiement

Le paiement s'effectue selon les moyens indiqués sur la boutique :

Carte bancaire

PayPal

Etsy Payments (si vente via Etsy)

Aucun envoi ne sera effectué sans paiement intégral.

7. Livraison

Les envois sont effectués à l'adresse indiquée lors de la commande en envoi postal courrier suivi.

Délais indicatifs :

France : 2 à 6 jours ouvrés

Europe : 5 à 10 jours ouvrés

International : 7 à 20 jours ouvrés

Le vendeur n'est pas responsable des : retards postaux, pertes, vols, détériorations du transporteur.

8. Rétractation (14 jours)

Conformément au Code de la Consommation, le Client dispose de 14 jours à compter de la réception pour exercer son droit de rétractation, sans justification.

Exceptions légales :

produits personnalisés (taille, prénom, couleur, montage spécifique, création sur mesure).

→ aucun retour ni remboursement ne pourront être exigés.

Les articles doivent être renvoyés non portés, non utilisés, non endommagés, dans leur emballage d'origine.

Les frais de retour sont à la charge du client.

Remboursement sous 14 jours après réception et validation de l'état conforme.

9. Garanties

Les bijoux fantaisie ne sont pas garantis contre :

l'eau, le parfum, les produits chimiques, la transpiration, les chutes ou mauvais usage.

Recommandations :

éviter tout contact avec l'eau

ranger à l'abri de l'humidité

ôter le bracelet avant le sport ou la douche

10- Propriété intellectuelle

Tous les textes, photos, descriptions, créations sont la propriété du vendeur.

Toute reproduction, même partielle, est interdite sans autorisation écrite.

11. Données personnelles (RGPD)

Les données collectées servent uniquement :

au traitement des commandes, à la facturation, à la livraison.

Conformément à la loi Informatique et Libertés, le client dispose d'un droit d'accès, de modification et de suppression via demande à : joellebony2023@gmail.com.

Aucune donnée n'est cédée à des tiers.

12. Litiges

En cas de litige, une solution amiable sera recherchée en priorité.

Tribunal compétent : juridictions françaises.

13. Contact

Pour toute question :

✉ Email : joellebony2023@gmail.com

📍 Adresse postale : 293 ch de fonbonne 82290 la ville dieu du temple.