

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

PRÉAMBULE - MENTIONS LÉGALES

Anaïs Feng shui

- Forme juridique : Entreprise individuelle en profession libérale
- Siège social : 5 la basse boisdrotière 85590 Treize-Vents
- SIRET : 887 888 360 00021
- TVA non applicable, art. 293B du CGI
- Assurance professionnelle : Groupama Mauléon
- Email : anaïsfengshui@gmail.com
- Téléphone : 0621792567
- Les présentes CGV sont consultables sur le site www.anaisfengshui.fr et peuvent être transmises sur simple demande

Les présentes CGV ont été modifiées en mars 2025

Article 1 : PRÉSENTATION DE LA BOUTIQUE ET DES ŒUVRES

1.1 Nature des Créations

- Peintures vibratoires originales faites à la main
- Œuvres d'art énergétique ou porte bonheur
- Créations spirituelles
- Pièces uniques signées

1.2 Caractéristiques Énergétiques

- Chaque œuvre est énergétiquement préparée et purifiée
- Intentions spécifiques mentionnées dans la description
- Travail vibratoire personnalisé

Article 2 : PROCESSUS D'ACHAT

2.1 Navigation et Sélection

- Catalogue consultable sur Un Grand Marché
- Photos de qualité disponibles

- Description détaillée de chaque œuvre
- Dimensions précises indiquées

2.2 Commande

- Ajout au panier
- Vérification des informations
- Choix du mode de livraison
- Validation du paiement
- Confirmation par email

Article 3 : TARIFS ET PAIEMENT

3.1 Structure des Prix

- Prix en euros TTC
- Frais offerts pour l'ensemble des créations, avec suivi et signature
- Commission Un Grand Marché incluse
- TVA non applicable (Art. 293B du CGI)
- Les prix affichés sont fermes et non négociables
- En cas d'erreur manifeste sur le prix, Anaïs Feng Shui se réserve le droit d'annuler la vente

3.2 Moyens de Paiement

- Carte bancaire sécurisée
- PayPal
- Transaction sécurisée via Un Grand Marché

Article 4 : EXPÉDITION ET LIVRAISON

4.1 Préparation

- Emballage professionnel anti-choc
- Protection spéciale œuvres d'art

- Rituel de protection énergétique avant envoi
- Certificat d'authenticité inclus

4.2 Délais

- Préparation : 5-7 jours ouvrés
- Expédition : 24-48h après préparation
- Les délais mentionnés sont indicatifs et peuvent varier selon les périodes (vacances, forte activité...)
- Suivi en ligne disponible
- Notification par email à chaque étape

4.3 Zones de Livraison

- France métropolitaine : 2-3 jours

Article 5 : EXCLUSION DU DROIT DE RÉTRACTATION

Conformément à l'article L221-28 du Code de la Consommation, les œuvres proposées dans cette boutique ne peuvent faire l'objet d'un droit de rétractation pour les raisons suivantes :

- Chaque création est une œuvre unique et personnalisée
- Les œuvres comportent une dimension énergétique et spirituelle qui ne peut être garantie après déballage
- Pour des raisons d'hygiène et de préservation énergétique, les œuvres ne peuvent être reprises une fois déballées

Article 6 : PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

6.1 Droits d'Auteur

- Les œuvres et leurs reproductions photographiques sont protégées par le droit d'auteur
- Anaïs Feng Shui conserve l'intégralité des droits de propriété intellectuelle sur les œuvres et leurs images

- La vente d'une œuvre n'entraîne pas le transfert des droits de propriété intellectuelle

6.2 Utilisation des Images par Anaïs Feng Shui

- L'artiste se réserve le droit d'utiliser les photos des œuvres vendues pour :
 - Sa communication sur les réseaux sociaux
 - Son portfolio
 - Sa promotion commerciale
 - Tout support de communication professionnelle

6.3 Droits du Client

L'achat d'une œuvre donne droit à :

- La propriété physique de l'œuvre
- L'usage personnel et privé
- La possibilité de la revendre

L'achat ne donne pas le droit de :

- Reproduire l'œuvre
- Exploiter commercialement son image
- Créer des produits dérivés

Article 7 : SPÉCIFICITÉS ŒUVRES ÉNERGÉTIQUES

7.1 Nature des Œuvres

- Création unique et personnelle
- Travail énergétique inclus
- Matériaux sélectionnés

7.2 Précautions et Conseils

- Instructions d'entretien fournies
- Conseils de placement

Article 8 : PROTECTION DES DONNÉES

Conformément au RGPD :

- Les données collectées sont utilisées uniquement pour la prestation
- Le client dispose d'un droit d'accès et de rectification
- Aucune donnée n'est transmise à des tiers
- Les données personnelles sont conservées pendant une durée de 5 ans à compter de la fin de la relation commerciale
- Délégué à la protection des données : Anaïs Coiffard joignable à anaïsfengshui@gmail.com

Article 9 : MÉDIATION ET LITIGES

9.1 Réclamations

- Toute réclamation doit être adressée à : Anaïs Feng Shui 5 la basse boisdrotière, 85590 Treize-Vents. Email : anaïs.fengshui@gmail.com
- Délai de traitement : 14 jours ouvrés

9.2 Médiation

- Médiation Conformément aux articles L.616-1 et R.616-1 du Code de la Consommation, notre entreprise propose un dispositif de médiation de la consommation. L'entité de médiation retenue est : CNPM - MÉDIATION - CONSOMMATION.
- La médiation est gratuite pour le consommateur (à l'exception des frais d'avocat si souhaité et des frais de déplacement le cas échéant)
- En cas de litige, vous pouvez déposer votre réclamation : • Sur le site : <http://cnpm-mediation-consommation.eu> • Ou par voie postale : CNPM - MÉDIATION - CONSOMMATION 27 avenue de la Libération, 42400 SAINT-CHAMOND
- Lien vers la plateforme européenne de règlement en ligne des litiges : <https://ec.europa.eu/consumers/odr/>

La saisine du médiateur ne peut intervenir qu'après une réclamation écrite restée sans réponse satisfaisante après un délai de 14 jours.

9.3 Juridiction compétente

- En cas d'échec de la médiation, le Tribunal Judiciaire de La Roche-sur-Yon (85000) sera seul compétent.
- La loi française est applicable à tout litige.

Article 10 : FORCE MAJEURE

Anaïs Feng Shui ne pourra être tenue responsable en cas d'inexécution de ses obligations suite à un événement de force majeure (catastrophes naturelles, pandémie, grèves, etc.)"

Toute commande validée sur la plateforme Un Grand Marché vaut acceptation pleine et entière des présentes CGV