

Conditions Générales de Vente de Oméa Bougies

Préambule

Les présentes conditions générales de vente (CGV) régissent les ventes des produits proposés sur le site internet Grand Marché (ci-après "le Site") par **Manon** (ci-après "le Vendeur"), particulier. En passant commande, le client accepte sans réserve les présentes CGV.

1. Identification du Vendeur

Nom : Manon

Adresse : 11 Avenue Roi Albert 1er

Email : contact@bougies-omea.com

2. Objet

Les présentes CGV ont pour objet de définir les conditions dans lesquelles **Oméa Bougies** vend des bougies parfumées et bien-être sur le Site.

3. Produits

Les produits proposés à la vente sont des bougies parfumées représentant les chakras, disponibles en différentes tailles et couleurs. Chaque fiche produit présente les caractéristiques essentielles des bougies, notamment les ingrédients, les tailles (70 ml et 200 ml), ainsi que leur lien avec les chakras et leurs bienfaits.

4. Commandes

Le client passe commande en suivant les étapes du processus de commande sur le Site. Il devra sélectionner les produits, renseigner les informations nécessaires à la livraison et procéder au paiement.

5. Prix

Les prix des produits sont indiqués en euros et incluent la TVA, mais ne comprennent pas les frais de livraison, qui sont ajoutés au montant total de la commande avant validation. Le vendeur se réserve le droit de modifier les prix à tout moment, mais les prix applicables seront ceux en vigueur au moment de la commande.

6. Paiement

Le paiement est effectué en ligne via les méthodes proposées sur le Site. Le paiement est sécurisé, et la commande est validée une fois le paiement effectué. Aucune commande ne sera expédiée tant que le paiement n'a pas été confirmé.

7. Livraison

Les produits sont expédiés à l'adresse de livraison indiquée par le client au moment de la commande. Les délais de livraison varient en fonction de la destination et du mode de livraison choisi, mais le vendeur s'efforce de traiter les commandes dans les plus brefs délais. Les frais de livraison sont à la charge du client et sont précisés au moment de la commande.

8. Droit de rétractation

Conformément à la législation en vigueur, le client dispose d'un délai de 14 jours à compter de la réception des produits pour exercer son droit de rétractation, sans avoir à justifier de motifs ni à payer de pénalités. Le produit doit être retourné dans son état d'origine et dans son emballage intact. Les frais de retour sont à la charge du client. Si le droit de rétractation est exercé, le vendeur s'engage à rembourser le montant de la commande dans un délai de 14 jours.

9. Garantie

Les bougies sont fabriquées avec soin, mais si un produit présente un défaut de fabrication, le client peut demander un échange ou un remboursement dans un délai de 14 jours après réception du produit. Cette garantie ne couvre pas les dommages causés par une mauvaise utilisation des produits.

10. Responsabilité

Le vendeur s'efforce de fournir des informations claires et exactes sur le Site, mais ne saurait être tenu responsable des erreurs, des omissions ou des dommages directs ou indirects résultant de l'utilisation du Site ou de l'achat de produits.

11. Protection des données personnelles

Les informations personnelles recueillies lors de la commande sont traitées conformément à la réglementation en vigueur sur la protection des données personnelles. Ces informations ne seront pas partagées avec des tiers sans l'accord préalable du client. Le client peut exercer ses droits d'accès, de rectification et de suppression de ses données à tout moment en contactant le vendeur.

12. Loi applicable et litiges

Les présentes CGV sont régies par la loi française. En cas de litige, le client pourra recourir à une médiation avant d'engager toute action en justice. En cas de désaccord persistant, le tribunal compétent sera celui du domicile du vendeur.