

Conditions Générales de Vente

1. Identification du vendeur

Nom du vendeur : JUMEL Frédéric

Statut : Auto-entrepreneur

Adresse : 14 rue Charles VOYEUX 02790 SERAUCOURT LE GRAND

Numéro SIRET : 52444891700038

Email : jumelfrederic@orange.fr

2. Produits

Les produits proposés à la vente sont des bijoux faits main. Chaque produit est décrit avec soin, en indiquant ses caractéristiques essentielles. Les photos sont fournies à titre illustratif et peuvent légèrement différer du produit réel.

3. Prix

Tous les prix sont indiqués en euros (€) et incluent la TVA applicable. Les frais de livraison seront ajoutés au montant total de la commande lors du processus de validation.

4. Commande

La commande est validée au moment où le paiement est effectué. Le client recevra une confirmation de commande par email.

5. Droit de rétractation

Conformément à l'article L221-18 du Code de la consommation, le client dispose d'un délai de 14 jours pour exercer son droit de rétractation sans avoir à justifier de motifs ni à payer de pénalités. Le délai court à compter de la réception du produit.

Pour exercer ce droit, le client doit notifier sa décision de rétractation par écrit (mail ou courrier) à l'adresse suivante : Jumel Frédéric 14 rue Charles VOYEUX 02790 SERAUCOURT LE GRAND France ou jumelfrederic@orange.fr.

6. Retours

Les frais de retour sont à la charge du client. Les produits doivent être retournés dans leur condition d'origine, dans un emballage intérieur scellé et non ouvert. Les retours de produits qui ont été ouverts ou utilisés ne seront pas acceptés.

Si le client souhaite retourner un produit, il doit suivre la procédure de rétractation mentionnée ci-dessus.

7. Échanges

Les échanges ne sont pas acceptés. Si le client souhaite retourner un produit, il doit suivre la procédure de rétractation mentionnée ci-dessus.

8. Remboursements

Le remboursement sera effectué dans un délai de 14 jours à compter de la réception du produit retourné, par le même moyen de paiement que celui utilisé pour la commande.

9. Protection des données personnelles

Les informations personnelles collectées lors de la commande sur le site "Un Grand Marché" sont strictement confidentielles et ne seront pas partagées avec des tiers. Le client dispose d'un droit d'accès, de rectification et d'opposition à ses données personnelles, en écrivant à l'adresse suivante : Jumel Frédéric 14 rue Charles VOYEUX 02790 SERAUCOURT LE GRAND FRANCE

10. Litiges

En cas de litige entre le Client et l'entreprise, ceux-ci s'efforceront de le résoudre à l'amiable. Le Client adressera une réclamation écrite auprès du professionnel ou, le cas échéant, auprès du Service Relations Clientèle du professionnel.

À défaut d'accord amiable ou en l'absence de réponse du professionnel dans un délai raisonnable d'un (1) mois, le Client consommateur au sens de l'article L.133-4 du code de la consommation a la possibilité de saisir gratuitement, si un désaccord subsiste, le médiateur compétent inscrit sur la liste des médiateurs établie par la Commission d'évaluation et de contrôle de la médiation de la consommation en application de l'article L.615-1 du code de la consommation, à savoir : La Société Médiation Professionnelle

www.mediateur-consommation-smp.fr
24 rue Albert de Mun - 33000 Bordeaux

11. Modifications des CGV

L'entreprise se réserve le droit de modifier les présentes Conditions Générales de Vente à tout moment. Les conditions applicables seront celles en vigueur au moment de la commande. Les clients seront informés des modifications par le biais de la boutique, et il est conseillé de consulter régulièrement les CGV pour rester informé.

