

Conditions générales de vente  
Dernière mise à jour 4 Octobre 2017

## **Livraison - Temps de traitement**

Le temps dont j'ai besoin pour traiter une commande varie entre 2 et 3 jours.  
Pour plus d'informations, consultez les descriptions des articles.

## **Taxes de douane et d'import**

Les éventuelles taxes de douane et d'import sont à la charge des acheteurs.  
Je ne suis pas responsable des délais causés par la douane.

## **Options de paiement**

Par CB uniquement.

## **Retours et échanges**

J'accepte sans problème les retours et les échanges  
Mais n'hésitez pas à me contacter en cas de problème avec votre commande.  
Contactez-moi sous : 14 jours après la livraison  
Renvoyez les articles sous : 30 jours après la livraison

## **Conditions des retours**

Les frais de port retour sont à la charge de l'acheteur. Si l'article retourné ne se trouve pas dans l'état d'origine, toute perte de valeur est à la charge de l'acheteur.

## **Règlement concernant la confidentialité**

Je n'utiliserai que vos adresses de livraison et de facturation, ainsi que vos coordonnées  
Pour communiquer avec vous au sujet de votre commande

## **Coordonnées du vendeur**

Anne Poclet  
16 rue de la cavée  
62223 Anzin-Saint-Aubin  
France