

# Conditions Générales de Vente (CGV) Boutique : Reflets des Charmes

## 1. Identification du Vendeur

Conformément à l'article L121-16 du Code de la consommation, les informations suivantes sont communiquées :

- PETER Fabrice, auto-entrepreneur, enregistré sous le numéro SIRET : 491 983 086 00035
- Adresse : 1 Bis Chemin du Bosc 11600 FRAISSE-CABARDES.
- Adresse email : [fabrice-peter@outlook.fr](mailto:fabrice-peter@outlook.fr)
- Téléphone : 07 80 42 93 28

Les présentes CGV s'appliquent à toutes les ventes réalisées par Reflets des Charmes sur la plateforme *Un Grand Marché*. Toute commande passée auprès de Reflets des Charmes implique l'acceptation entière et sans réserve des présentes CGV.

## 2. Objet des CGV

Les présentes Conditions Générales de Vente ont pour objet de définir les droits et obligations des parties dans le cadre de la vente des produits proposés par Reflets des Charmes. Elles s'appliquent à toutes les commandes passées via la plateforme *Un Grand Marché*.

Ces CGV visent à garantir une transparence totale dans les relations commerciales, en fixant les règles applicables à la commande, au paiement, à la livraison et au service après-vente. Le client s'engage également à respecter les Conditions Générales d'Utilisation de la plateforme *Un Grand Marché*.

## 3. Produits

Les produits proposés à la vente par Reflets des Charmes sont décrits avec soin pour permettre au client de disposer de toutes les informations nécessaires avant son achat, conformément à l'article L111-1 du Code de la consommation.

Chaque fiche produit comprend une description détaillée, les caractéristiques principales, et, dans la mesure du possible, une ou plusieurs photographies. Les produits étant faits main, de légères variations dans les dimensions, les couleurs ou les finitions peuvent exister. Ces différences n'affectent pas la qualité ou la fonctionnalité des produits et ne peuvent être considérées comme des défauts.

#### **4. Prix**

Les prix des produits sont exprimés en euros (€) et incluent tous les éventuels frais annexes hors frais de livraison, qui sont spécifiés séparément. Conformément à l'article 293 B du Code Général des Impôts, la TVA n'est pas applicable.

Les tarifs sont susceptibles de varier, mais les prix appliqués seront ceux affichés au moment de la commande.

#### **5. Commande et Validation**

Pour passer commande, le client doit sélectionner les produits souhaités et confirmer son panier en suivant les étapes indiquées sur la plateforme. Avant validation, un récapitulatif de la commande, y compris les frais de livraison, sera présenté au client.

La commande engage le client dès qu'elle est validée sur le site *Un Grand Marché*. Le client s'engage à fournir des informations exactes et complètes lors de la commande, notamment concernant l'adresse de livraison et ses coordonnées. Toute erreur pourrait entraîner des frais supplémentaires ou des retards.

#### **6. Paiement**

Le paiement s'effectue au moment de la commande via : carte bancaire, PayPal, etc. . Toutes les transactions sont sécurisées grâce aux protocoles utilisés par la plateforme *Un Grand Marché*.

En cas d'incident de paiement ou de non-paiement, la commande ne pourra pas être validée. Le vendeur ne peut être tenu responsable des problèmes liés aux systèmes bancaires ou aux fonctionnalités de la plateforme.

#### **7. Livraison**

Les produits sont expédiés dans un délai de 3 à 5 jours ouvrés après validation de la commande. Les délais de livraison peuvent varier selon le transporteur et la destination.

Si un retard ou problème survient lors de l'acheminement, le client est invité à contacter [fabrice-peter@outlook.fr](mailto:fabrice-peter@outlook.fr) afin que le vendeur puisse investiguer auprès du transporteur.

Conformément à l'article L216-4 du Code de la consommation, la responsabilité de l'expéditeur est engagée jusqu'à la livraison du colis.

Le client dispose d'un délai de **48 heures** après réception pour signaler tout produit endommagé ou toute anomalie concernant la livraison. Passé ce délai,

aucune réclamation ne pourra être acceptée.

## **8. Droit de rétractation**

Conformément à l'article L221-18 du Code de la consommation, le client dispose d'un délai de 14 jours à compter de la réception des produits pour exercer son droit de rétractation sans justification.

Pour cela, le client doit notifier sa décision par écrit à [fabrice-peter@outlook.fr](mailto:fabrice-peter@outlook.fr), en indiquant son numéro de commande et les détails du produit concerné. Les produits doivent être retournés en parfait état, dans leur emballage d'origine, et ne doivent pas avoir été utilisés.

Les frais de retour sont à la charge du client, sauf en cas de produit défectueux ou d'erreur du vendeur. Le remboursement sera effectué dans un délai de 14 jours après réception des produits retournés.

## **9. Garanties et Réclamations**

Tous les produits vendus bénéficient :

- De la garantie légale de conformité prévue par les articles L217-4 à L217-14 du Code de la consommation.
- De la garantie des vices cachés prévue par les articles 1641 à 1649 du Code civil.

Pour toute réclamation, le client peut contacter [fabrice-peter@outlook.fr](mailto:fabrice-peter@outlook.fr). Une solution appropriée, telle qu'un échange ou un remboursement, sera proposée dans les meilleurs délais.

## **10. Propriété intellectuelle**

Tous les contenus et créations présents sur la boutique, incluant les textes, photographies, et produits artisanaux, restent la propriété exclusive de Reflets des Charmes, protégée par le Code de la propriété intellectuelle (article L111-1 et suivants).

Toute reproduction, modification ou utilisation de ces contenus sans autorisation préalable écrite de Reflets des Charmes est strictement interdite et pourra faire l'objet de poursuites.

## **11. Données personnelles**

Les données personnelles collectées lors de la commande sont utilisées exclusivement pour le traitement et le suivi de celle-ci, conformément au RGPD et à la Loi Informatique et Libertés.

Ces données sont hébergées sur des serveurs sécurisés et ne seront jamais

partagées sans l'accord préalable du client. Le client peut exercer son droit d'accès, de rectification ou de suppression en contactant [fabrice-peter@outlook.fr](mailto:fabrice-peter@outlook.fr) .

## **12. Médiation et Litiges**

Conformément à l'article L612-1 du Code de la consommation, en cas de litige, le client peut recourir gratuitement à un médiateur pour tenter de résoudre le différend de manière amiable. Les coordonnées du médiateur seront fournies sur demande.

La responsabilité de Reflets des Charms ne saurait être engagée en cas d'impossibilité de respecter ses obligations contractuelles en raison d'un cas de force majeure, tel que défini par l'article 1218 du Code civil.

Les présentes CGV peuvent être modifiées à tout moment par Reflet des Charms. Toute modification sera signalée sur la boutique, et les CGV applicables seront celles en vigueur à la date de commande par le client.

Les présentes CGV sont régies par les lois en vigueur en France. Tout litige sera soumis à la compétence des tribunaux du ressort du domicile du vendeur ou du client.