

Conditions Generales de Vente - Petales d'Ame

Oriane Joly

Email : conceptoriane@gmail.com

SIRET : 880964556

RCS : Pontoise

Note artisanale :

Note artisanale :

Chaque broche est réalisée à la main, chez moi, avec soin et passion. En fonction de mon stock de breloques, certaines broches peuvent être similaires. Il est également possible que certaines créations soient reproduites à la demande.

Chaque pièce reste unique dans son intention et sa composition, même lorsqu'elle est inspirée d'un modèle existant.

1. Objet

Les présentes conditions régissent les ventes de produits réalisés à la main (broches et accessoires) proposés par la boutique Pétales d'Âme.

2. Produits

Les produits sont décrits et présentés avec la plus grande exactitude. Chaque pièce étant faite à la main, de légères variations peuvent exister.

3. Prix

Les prix sont indiqués en euros, toutes taxes comprises (TVA non applicable, article 293 B du CGI).

Les frais de livraison sont inclus ou précisés selon l'offre.

4. Commande

Toute commande passée implique l'acceptation des présentes CGV.

Une fois la commande validée, elle ne peut plus être modifiée.

5. Paiement

Le paiement est exigible immédiatement à la commande. Il s'effectue via les moyens proposés sur la plateforme.

6. Livraison

Les produits sont expédiés sous 1 à 2 jours ouvrés, sauf indication contraire.

Un numéro de suivi est communiqué dès l'envoi.

Les délais de livraison sont donnés à titre indicatif.

7. Rétractation et retours

Conformément à l'article L221-18 du Code de la consommation, l'acheteur dispose de 14 jours pour exercer son droit de rétractation.

Les retours sont acceptés uniquement si le produit est renvoyé intact, dans son emballage d'origine.

Les frais de retour restent à la charge de l'acheteur.

Les produits personnalisés ou réalisés sur commande ne sont ni échangeables ni remboursables.

8. Propriété intellectuelle

Les créations, visuels et textes de la boutique Pétales d'Âme sont protégés. Toute reproduction ou utilisation sans autorisation est interdite.

9. Données personnelles

Les données personnelles sont utilisées uniquement dans le cadre de la gestion des commandes.
Aucune information n'est partagée ou revendue.

10. Litiges

En cas de litige, une solution amiable sera toujours privilégiée.

À défaut, le litige sera porté devant les juridictions françaises compétentes.

Politique de confidentialité - Protection des données personnelles (RGPD)

Conformément au Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD), les informations recueillies lors de votre commande (nom, prénom, adresse postale, adresse email, etc.) sont utilisées uniquement pour la gestion des commandes, l'expédition des produits et la facturation.

Aucune donnée personnelle n'est vendue, échangée ou transmise à des tiers, à l'exception des prestataires chargés de la livraison (La Poste, transporteurs) lorsque cela est nécessaire.

Les données sont conservées pendant une durée maximale de 3 ans à compter de la dernière commande, uniquement à des fins de gestion et d'archivage administratif.

Conformément à la loi Informatique et Libertés, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, d'opposition ou de suppression de vos données. Pour exercer ce droit, il suffit d'envoyer une demande par email à : conceptoriane@gmail.com