

## Conditions Générales de Vente

### Maison Kaïré

Dernière mise à jour : 6 avril 2025

#### 1. Informations sur la société

Maison Kaïré

Entreprise Individuelle (micro-entreprise)

Email : maison.kaire@gmail.com

Siège social : 30 rue du 8 mai 1948, 49800 Trélazé

#### 2. Champ d'application

Les présentes Conditions Générales de Vente s'appliquent à toutes les ventes de produits et de prestations de services (customisation de vêtements) conclues entre Maison Kaïré et ses clients, via les canaux de vente utilisés par la marque (événements, ventes privées, plateformes, etc.).

#### 3. Produits et prestations

Maison Kaïré propose :

- Des pièces uniques de vêtements customisés à partir de vêtements existants ou de tissus recyclés.
- Des prestations de customisation sur des vêtements appartenant au client. Chaque pièce est réalisée artisanalement, avec des matériaux choisis avec soin. De légères variations peuvent apparaître d'un article à l'autre, ce qui constitue une caractéristique propre aux productions artisanales.

#### 4. Prix

Les prix sont exprimés en euros, toutes taxes comprises. Maison Kaïré se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment. Le prix applicable est celui en vigueur au moment de la commande.

#### 5. Commandes

Toute commande est ferme et définitive dès sa validation par le client. Pour les prestations de customisation, un devis peut être proposé selon le projet. Un acompte pourra être demandé.

#### 6. Paiement

Le paiement est exigible immédiatement à la commande, sauf mention contraire. Il peut s'effectuer en espèces, par virement, par chèque, ou via des plateformes de paiement sécurisées.

#### 7. Livraison / Remise

Les pièces peuvent être remises en main propre ou expédiées selon les modalités convenues avec le client. Les délais de livraison sont donnés à titre indicatif et peuvent varier en fonction du caractère artisanal et personnalisé des pièces.

#### 8. Droit de rétractation

Conformément à l'article L221-28 du Code de la consommation, le droit de rétractation ne peut s'appliquer aux produits confectionnés à la demande du consommateur ou nettement personnalisés. Aucune annulation ou retour ne sera accepté pour ces pièces.

#### 9. Données personnelles

Les informations recueillies (nom, prénom, adresse e-mail, numéro de téléphone) sont utilisées

Maison Kaïré - EI

30 rue du 8 mai 1945 – 49800 Trélazé

tél. 06 59 06 43 89 - mail : maison.kaire@gmail.com

<http://www.lesinstantaneesdechloe.com>

SIRET 85063198700011

uniquement à des fins commerciales liées à Maison Kaïré. Elles ne sont en aucun cas partagées avec des tiers. Conformément à la loi "Informatique et Libertés", vous disposez d'un droit d'accès, de rectification et de suppression de vos données, sur simple demande à maison.kaire@gmail.com.

#### **10. Responsabilité**

Maison Kaïré ne saurait être tenue responsable de l'utilisation inappropriée des pièces après leur livraison, ni des dommages liés à l'entretien non conforme des articles.

#### **11. Litiges**

Les présentes CGV sont soumises au droit français. En cas de litige, une solution amiable sera d'abord recherchée. À défaut, les tribunaux compétents seront ceux du lieu du siège social de Maison Kaïré.