

# Conditions Générales de Vente (CGV)

Dernière mise à jour : Avril 2025

Les présentes conditions générales de vente (CGV) régissent les ventes de produits réalisées par la marque « Perles de Miel » sur la plateforme « Un Grand Marché ».

## 1. Identité du vendeur

Nom de l'entreprise : Perles de Miel

Statut : Auto-entrepreneur

SIRET : 891 784 464 00010

## 2. Produits

Les bijoux proposés sont réalisés artisanalement. Chaque pièce est unique ou produite en petite série. Les photographies des produits sont les plus fidèles possibles mais ne peuvent assurer une similitude parfaite avec le produit offert, notamment en ce qui concerne les couleurs.

## 3. Commande

Toute commande effectuée sur la plateforme « Un Grand Marché » implique l'acceptation sans réserve des présentes CGV.

## 4. Prix

Les prix sont indiqués en euros, toutes taxes comprises (TVA non applicable, art. 293 B du CGI). Les frais de livraison sont de 3,50 € par commande, sans frais supplémentaires pour les articles additionnels.

## 5. Paiement

Les paiements s'effectuent uniquement par carte bancaire via la plateforme « Un Grand Marché ». Le paiement est sécurisé et s'effectue directement sur la plateforme.

## 6. Livraison

Les livraisons sont effectuées uniquement en France métropolitaine. Délais de traitement de commande : 1 à 3 jours ouvrés. Délais de livraison estimés : 1 à 3 jours ouvrés par lettre suivie. Le client peut faire une demande de surclassement de livraison en me contactant directement via la plateforme.

## 7. Droit de rétractation et retours

Conformément aux dispositions légales en vigueur, l'acheteur dispose d'un délai de 30 jours à compter de la réception du produit pour exercer son droit de rétractation et demander un échange ou un remboursement. Les frais de retour sont à la charge du client, sauf en cas d'erreur de ma part.

## 8. Responsabilité

La responsabilité de Perles de Miel ne pourra être engagée en cas de retard ou d'inexécution du contrat dû à un cas de force majeure.

## 9. Données personnelles

Les données personnelles collectées via la plateforme « Un Grand Marché » sont utilisées uniquement dans le cadre de la relation commerciale. Elles ne sont ni revendues ni transmises à des tiers.

## **10. Litiges**

En cas de litige, une solution amiable sera recherchée en priorité. À défaut, les tribunaux français seront seuls compétents.