

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE (CGV)

(Modèle à personnaliser – Boutique en ligne)

1. Objet

Les présentes Conditions Générales de Vente (ci-après « CGV ») ont pour objet de définir les modalités et conditions dans lesquelles la société **Léna** située **3 rue Jules Gallet 86470 Boivre la Vallée**, immatriculée sous le numéro **978 430 551**, propose à la vente les produits **en tissus** “accessoires du quotidien” via son site internet www.ungrandmarche.

Toute commande passée sur le Site implique l'acceptation sans réserve des présentes CGV.

2. Produits

Les Produits proposés à la vente sont ceux figurant sur le Site au jour de la consultation par l'utilisateur, dans la limite des stocks disponibles.

Le Vendeur apporte le plus grand soin à la présentation et à la description des Produits. En cas d'erreur manifeste, la responsabilité du Vendeur ne saurait être engagée.

3. Prix

Les prix sont indiqués en **euros (€)**, **TTC**, hors frais d'expédition.

Le Vendeur se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment, mais les Produits seront facturés au prix affiché lors de la validation de la commande.

Les frais de livraison sont précisés avant la validation finale de la commande.

4. Commande

Pour passer commande, l'Acheteur doit suivre les étapes indiquées sur le Site.

La commande devient définitive après validation du paiement.

Le Vendeur se réserve le droit d'annuler toute commande en cas de litige existant avec l'Acheteur, de non-paiement ou de suspicion de fraude.

5. Paiement

Le paiement s'effectue en ligne via les moyens suivants : **Cartes bancaires, PayPal, Stripe, virement.**

La commande est considérée comme validée après confirmation du paiement.

6. Livraison

Les Produits sont livrés à l'adresse indiquée par l'Acheteur lors de la commande.

Délais de livraison :

- France : **2 jours ouvrés**
- Europe : **4 ouvrés**
- International : **8 jours ouvrés**

Les délais sont donnés à titre indicatif et ne constituent pas un engagement contractuel.

En cas de retard important, l'Acheteur pourra demander l'annulation de la commande si celle-ci n'a pas été expédiée.

7. Droit de rétractation

Conformément à l'article L221-18 du Code de la consommation, l'Acheteur dispose d'un délai de **14 jours** calendaires pour exercer son droit de rétractation, sans avoir à fournir de motif.

Le délai court à compter de la réception du Produit.

Exceptions :

Le droit de rétractation ne s'applique pas notamment :

- aux produits personnalisés ou fabriqués sur demande,
- aux produits scellés ne pouvant être retournés pour des raisons d'hygiène et ayant été descellés.

Les produits doivent être retournés **neufs, complets et dans leur emballage d'origine**.
Les frais de retour restent à la charge de l'Acheteur, sauf erreur du Vendeur.

8. Remboursement

En cas de rétractation conforme, le Vendeur rembourse l'Acheteur dans un délai de **14 jours** suivant la réception du Produit retourné, via le même moyen de paiement que celui utilisé lors de l'achat.

9. Garanties légales

Les Produits sont couverts par :

- la garantie légale de conformité (articles L217-4 à L217-14 du Code de la consommation),
- la garantie contre les vices cachés (articles 1641 à 1649 du Code civil).

Le Vendeur remplacera ou remboursera les Produits reconnus défectueux dans le cadre de ces garanties.

10. Responsabilité

Le Vendeur ne saurait être tenu responsable :

- des dommages indirects liés à l'utilisation du Site,
 - des retards ou impossibilités causés par un cas de force majeure,
 - des conséquences liées à une utilisation non conforme des Produits.
-

11. Protection des données personnelles

Les données collectées lors de la commande sont nécessaires à son traitement.
Elles sont gérées conformément à la politique de confidentialité disponible sur le Site, en conformité avec le RGPD.

L'Acheteur dispose d'un droit d'accès, de modification, de rectification et de suppression de ses données personnelles.

12. Propriété intellectuelle

L'ensemble des éléments du Site (textes, images, logos, graphismes, etc.) est protégé par le droit de la propriété intellectuelle.

Toute reproduction, même partielle, est interdite sans autorisation préalable.

13. Droit applicable et litiges

Les présentes CGV sont régies par le droit français.


En cas de litige, une solution amiable sera recherchée.

À défaut, le litige sera porté devant les tribunaux compétents du ressort de **poitiers**.

14. Service client

Pour toute question, réclamation ou demande d'information, l'Acheteur peut contacter :

 **lena86.vg@gmail.com**

 **06 76 87 14 16**

 **3 rue Jules Gallet 86470 Boivre la Vallée**
