

Conditions Générales de Vente (CGV)

1. Objet

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) régissent les ventes effectuées sur le site Barockstyl, accessible sur le site : <https://www.ungrandmarche.fr/ma-boutique>. Elles définissent les droits et obligations des parties dans le cadre de la vente de produits proposés par Barockstyl/ auto-entrepreneur.

2. Produits

Les produits proposés sont ceux qui figurent sur le site au jour de la consultation par l'utilisateur. Chaque produit est accompagné d'un descriptif établi par le vendeur. Les photographies n'entrent pas dans le champ contractuel.

3. Prix

Les prix sont indiqués en euros (€), toutes taxes comprises (TTC). (TVA non applicable selon art. 293B du CGI). Le vendeur se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment, mais le produit sera facturé sur la base du tarif en vigueur au moment de la validation de la commande.

4. Commande

Toute commande passée sur le site vaut acceptation des présentes CGV. Le client reçoit un email de confirmation après validation de la commande. Le vendeur se réserve le droit de refuser toute commande pour motif légitime.

5. Paiement

Le règlement des achats s'effectue par [carte bancaire, PayPal, virement bancaire, etc.]. Le paiement est exigible immédiatement à la commande.

6. Livraison

Les produits sont livrés à l'adresse indiquée par le client lors de la commande. Les délais de livraison sont estimés à [5 jours ouvrés] pour la France métropolitaine.

7. Droit de rétractation

Conformément à l'article L.221-18 du Code de la consommation, le client dispose d'un délai de 14 jours à compter de la réception du produit pour exercer son droit de rétractation. Pour cela, il doit contacter le vendeur à l'adresse suivante : Barockstyl@outlook.com

Les retours sont à la charge du client, sauf erreur de la part du vendeur. Les produits doivent être retournés dans leur état d'origine, non utilisés, dans leur emballage d'origine. Certains produits ne sont pas concernés par ce droit (produits personnalisés, périssables, numériques téléchargés, etc.).

8. Garantie et conformité

Le vendeur est responsable des défauts de conformité et des vices cachés conformément aux articles L.217-4 et suivants du Code de la consommation et 1641 et suivants du Code civil.

9. Données personnelles

Les données personnelles collectées sont nécessaires au traitement des commandes. Elles sont conservées de manière confidentielle et sécurisée, et ne seront jamais cédées à des tiers sans consentement préalable. Le client dispose d'un droit d'accès, de rectification et de suppression en écrivant à barockstyl@outlook.com

Tous les éléments du site sont et restent la propriété intellectuelle exclusive de Barockstyl. Nul n'est autorisé à reproduire, exploiter ou utiliser à quelque titre que ce soit, même partiellement, des éléments du site.

11. Droit applicable – Litiges

Les présentes CGV sont soumises à la loi française. En cas de litige, une solution amiable sera recherchée en priorité. À défaut, les tribunaux français seront seuls compétents.