CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE (CGV)

Préambule

Les présentes conditions générales de vente (ci-après les « CGV ») s'appliquent exclusivement entre :

Mathilda PRAT,
Entreprise Individuelle,
située au **34 rue du Chandoiseau, 49080 Bouchemaine, France**,
immatriculée sous le numéro **SIRET 978 683 845 00017**,
non assujettie à la TVA conformément à l'article **293 B du CGI**,
(ci-après « le Vendeur » ou « Dipita »),

et toute personne physique majeure visitant ou effectuant un achat via le site **www.faire.fr** (ci-après « le Client »).

Toute commande passée sur le site implique l'acceptation pleine et entière des présentes CGV.

Article 1 – Objet

Les présentes CGV ont pour objet de définir les conditions dans lesquelles le Vendeur propose à la vente ses produits artisanaux (accessoires en tissu wax), ainsi que les droits et obligations des parties dans le cadre de la vente en ligne.

Article 2 – Produits

Les produits proposés à la vente sont ceux présentés sur le site**www.faire.fr**, dans la limite des stocks disponibles ou des capacités de fabrication.

Chaque produit est décrit avec la plus grande exactitude possible. Toutefois, des variations minimes (notamment de couleur ou de motif) peuvent exister en raison du caractère artisanal des créations et des écrans de visualisation. Ces variations ne sauraient engager la responsabilité du Vendeur.

Article 3 – Commande

Le processus de commande comprend :

- la sélection des produits,
- la vérification du panier (prix, quantités, options, adresse),
- la validation du paiement,
- la confirmation de la commande par email.

La commande est considérée comme définitive à compter de la réception de l'email de confirmation.

Article 4 – Prix

Les prix sont indiqués en **euros (€)** et sont valables au moment de la commande.

Les prix affichés ne comprennent pas les frais de livraison, lesquels sont indiqués avant la validation définitive de la commande.

Conformément à l'article **293 B du CGI**, la TVA n'est pas applicable.

Le Vendeur se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment, sans effet sur les commandes déjà validées.

Article 5 – Livraison

Les produits sont livrés à l'adresse indiquée par le Client lors de la commande.

Les délais de livraison sont indiqués à titre indicatif.
Conformément à l'article **L216-1 du Code de la consommation**, la livraison intervient au plus tard dans un délai de **30 jours** après la validation de la commande, sauf indication contraire.

En cas de retard de livraison supérieur à ce délai, le Client peut demander l'annulation de la commande et obtenir le remboursement des sommes versées.

Article 6 – Droit de rétractation

Conformément aux articles **L221-18 et suivants du Code de la consommation**, le Client dispose d'un délai de **14 jours** à compter de la réception du produit pour exercer son droit de rétractation, **sans avoir à motiver sa décision**.

Les produits doivent être retournés :

- dans leur état d'origine,
- complets,
- non utilisés,
- permettant leur recommercialisation.

Les **frais de retour sont à la charge du Client**.

Le remboursement sera effectué dans un délai de **14 jours** à compter de la réception du produit retourné ou de la preuve d'expédition fournie par le Client.

Article 7 – Garanties légales

Tous les produits vendus bénéficient :

- de la **garantie légale de conformité** (articles L217-3 et suivants du Code de la consommation),
- de la **garantie des vices cachés** (articles 1641 et suivants du Code civil).

En cas de défaut, le Client est invité à contacter le Vendeur via le formulaire de contact.

Article 8 – Responsabilité

Le Vendeur ne saurait être tenu responsable des dommages résultant d'une mauvaise utilisation ou d'un entretien inapproprié des produits.

La responsabilité du Vendeur ne pourra être engagée en cas de force majeure ou d'événement indépendant de sa volonté, conformément à la jurisprudence française.

En tout état de cause, la responsabilité du Vendeur est limitée dans la mesure autorisée par la loi.

Article 9 – Entretien des produits

Afin de préserver la qualité et la durabilité des produits, il est recommandé de suivre les instructions d'entretien suivantes :

- Il est recommandé de tremper l'accessoire dans l'eau froide avant tout premier lavage

- Lavage à la main ou en machine à 30°C maximum, cycle délicat

- Utiliser un détergent doux
- Ne pas utiliser d'agents blanchissants
- Séchage à l'air libre
- Repassage à basse température, en évitant les éléments décoratifs

Tout dommage résultant du non-respect de ces consignes ne pourra être couvert par la garantie.

Article 10 – Disponibilité des produits

Les offres sont valables tant qu'elles sont visibles sur le site, dans la limite des stocks disponibles.

En cas d'indisponibilité après commande, le Client sera informé dans les meilleurs délais et pourra :

- modifier sa commande,
- ou obtenir un remboursement sous **14 jours**.

Article 11 – Données personnelles

Les données personnelles collectées sont nécessaires au traitement des commandes et à la relation commerciale.
Elles ne sont ni vendues ni cédées à des tiers.

Conformément au RGPD, le Client dispose d'un droit d'accès, de rectification et de suppression de ses données.

Article 12 – Règlement des litiges et médiation

En cas de litige entre le Client et l'entreprise, ceux-ci s'efforceront de le résoudre à l'amiable (le Client adressera une réclamation écrite auprès du professionnel ou, le cas échéant, auprès du Service Relations Clientèle du professionnel).

A défaut d'accord amiable ou en l'absence de réponse du professionnel dans un délai raisonnable d'un mois, le Client consommateur au sens de l'article L.612-2 du code de la consommation a la possibilité de saisir gratuitement, si un désaccord subsiste, le médiateur compétent inscrit sur la liste des médiateurs établie par la Commission d'évaluation et de contrôle de la médiation de la consommation en application de l'article L.615-1 du code de la consommation, à savoir :

La Société Médiation Professionnelle

http://www.mediateur-consommation-smp.fr

Alteritae 5 rue Salvaing 12000 Rodez