

## Conditions Générales de Vente (CGV)

Les passions de Pascale

SIRET : 928 004 787 00018

Siège social : 11 rue des Saint Maur, 86170 NEUVILLE-DE-POITOU

### 1. Champ d'application

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) s'appliquent à toutes les ventes conclues entre l'entreprise Les passions de Pascale, ci-après désignée « le Vendeur », et tout client, professionnel ou particulier, ci-après désigné « le Client », souhaitant acheter des vêtements ou accessoires fabriqués et/ou personnalisés par le Vendeur.

### 2. Produits

Le Vendeur conçoit, fabrique et/ou personnalise des vêtements et accessoires textiles selon les demandes spécifiques du Client. Chaque produit est décrit de manière aussi précise que possible. Les photographies sont données à titre indicatif et ne sont pas contractuelles.

### 3. Commandes

Toute commande implique l'acceptation sans réserve des présentes CGV. Les commandes sur-mesure nécessitent une validation écrite (devis signé, bon de commande ou accord numérique). Une fois confirmée, la commande n'est plus modifiable, sauf accord exprès du Vendeur.

### 4. Tarifs

Les prix sont exprimés en euros (€), nets de TVA (TVA non applicable, article 293 B du CGI). Le Vendeur se réserve le droit de modifier ses tarifs à tout moment. Les prix appliqués sont ceux en vigueur au moment de la commande.

### 5. Paiement

Le paiement peut s'effectuer par virement bancaire, carte bancaire, chèque ou tout autre moyen accepté. Un acompte de 30 à 50 % peut être demandé à la commande pour tout article sur-mesure. Le solde est dû avant expédition ou livraison.

### 6. Délais de fabrication et de livraison

Les délais de fabrication et de livraison sont donnés à titre indicatif. En cas de retard, le Vendeur s'engage à en informer le Client sans que cela ne puisse donner lieu à une annulation de commande ou une indemnité.

### 7. Livraison

La livraison s'effectue à l'adresse indiquée par le Client. Les risques liés au transport sont transférés au Client dès la remise au transporteur. Le Client doit vérifier l'état du colis à réception et formuler toute réserve nécessaire auprès du transporteur.

## 8. Droit de rétractation

Conformément à l'article L221-28 du Code de la consommation, les produits personnalisés ou confectionnés selon les spécifications du Client ne sont ni repris ni échangés. Le droit de rétractation ne s'applique donc pas.

## 9. Garanties

Le Vendeur garantit des produits conformes à la commande. En cas de défaut, le Client doit signaler par écrit sous 7 jours après réception. En cas de non-conformité avérée, un remplacement ou un remboursement pourra être proposé.

## 10. Responsabilité

La responsabilité du Vendeur est limitée au montant de la commande concernée. Le Vendeur ne saurait être tenu responsable de tout dommage indirect lié à l'utilisation des produits.

## 11. Propriété intellectuelle

Les modèles, créations et patrons réalisés par Les passions de Pascale restent sa propriété exclusive. Toute reproduction ou utilisation sans autorisation écrite est strictement interdite.

## 12. Données personnelles

Les données personnelles sont utilisées uniquement pour la gestion des commandes. Conformément au RGPD, le Client peut exercer ses droits d'accès, de rectification ou de suppression à tout moment.

## 13. Litiges

Les présentes CGV sont régies par le droit français. Tout différend non résolu à l'amiable sera porté devant le tribunal compétent du ressort du siège du Vendeur.

**« Conformément aux articles L.616-1 et R.616-1 du code de la consommation, nous proposons un dispositif de médiation de la consommation. L'entité de médiation retenue est : CNPM - MEDIATION DE LA CONSOMMATION. En cas de litige, vous pouvez déposer votre réclamation sur son site : <https://cnpm-mediation-consommation.eu> ou par voie postale en écrivant à CNPM - MEDIATION - CONSOMMATION - 27 avenue de la libération - 42400 Saint-Chamond »**