**1. Identité du vendeur**

Les présentes conditions de vente sont conclues d'une part par la micro-entreprise **La Pierre à Porter**, représentée par Tiphaine POCTHIER, immatriculée sous le numéro SIRET 85110984300017, dont le siège est situé à Besançon, ci-après dénommée "le Vendeur".

---

**2. Produits**

Les produits proposés sont des bijoux artisanaux, fabriqués à la main, en pierres naturelles. Chaque pièce est unique. Les photographies sont les plus fidèles possibles mais ne peuvent garantir une similitude parfaite avec le produit, notamment en ce qui concerne les couleurs et textures naturelles.

---

**3. Prix**

Les prix sont indiqués en euros, toutes taxes comprises (TVA non applicable, article 293B du CGI). Le Vendeur se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment, mais les produits seront facturés sur la base des tarifs en vigueur au moment de la validation de la commande.

---

**4. Commande**

La commande est validée une fois le paiement accepté. Le Vendeur se réserve le droit de refuser une commande d'un client avec lequel existerait un litige antérieur. Pour toute commande personnalisée, un délai supplémentaire peut être appliqué.

---

**5. Paiement**

Le paiement s'effectue via les moyens proposés par la plateforme Un Grand Marché. La commande est considérée comme confirmée après réception du paiement intégral.

---

**6. Livraison**

Les produits sont expédiés sous **3 à 5 jours ouvrés** après validation de la commande. En cas de produit personnalisé, un délai supplémentaire peut être appliqué, précisé lors de la commande.

- Les frais de port sont à la charge de l'acheteur.
- Le Vendeur ne saurait être tenu responsable des retards de livraison imputables au transporteur.

---

**7. Droit de rétractation**

Conformément à l'article L221-18 du Code de la consommation, l'acheteur dispose d'un délai de **14 jours à compter de la réception** pour exercer son droit de rétractation, sans avoir à justifier de motif.

**Exceptions :** le droit de rétractation ne s'applique pas aux **produits personnalisés ou faits sur demande**, conformément à l'article L221-28 du Code de la consommation.

---

**8. Retour et remboursement**

Les frais de retour sont à la charge du client. Le produit doit être retourné en parfait état, non porté, dans son emballage d'origine. Après réception et vérification du produit, un remboursement sera effectué sous 14 jours.

---

**9. Propriété intellectuelle**

Tous les contenus du site (textes, images, produits) sont la propriété exclusive de **La Pierre à Porter**. Toute reproduction partielle ou totale est interdite sans autorisation préalable.

---

**10. Données personnelles**

Les données personnelles collectées sont utilisées uniquement dans le cadre de la gestion de la commande. Elles ne sont ni revendues ni partagées. Conformément à la loi Informatique et Libertés, l'acheteur peut demander leur suppression à tout moment.

---

**11. Litiges**

En cas de litige, les parties s'engagent à rechercher une solution amiable. À défaut, le litige sera porté devant les juridictions françaises compétentes.

---

📍 **Fait à** : Besançon
📅 **Date** : 24/04/2025
✍️ **Nom du Vendeur** : Tiphaine POCTHIER