



La Lucarne Champêtre

Bienvenue sur ma boutique en ligne.

Vous y trouverez des articles exclusivement faits main et textiles, crochetés, tricotés, cousus, brodés...

Paiement : j'accepte les paiements Paypal, carte bancaire, ou virements. En cas de virement, la commande sera préparée et expédiée après réception du règlement complet.

Livraison : les frais d'expéditions sont affichés à la commande.

Frais de douanes : le cas échéant, ils sont à votre charge et vous devrez vous en acquitter lors de la réception de votre colis.

Mise en livraison : une fois le paiement accepté, votre commande sera mise en livraison dès que possible. Je ne peux en aucun cas être tenue pour responsable d'éventuels retards pris par le service de livraison.

Retours et échanges sont possibles en respectant les conditions suivantes :

- Vous devez me contacter sous 7 jours après la livraison.
- Vous devez me renvoyer les articles sous 14 jours après la livraison à vos frais.
- Les articles suivants ne peuvent être retournés ni échangés :
 - les commandes sur mesure
 - les commandes personnalisées.
- Les articles retournés doivent être dans leur état d'origine et ne doivent pas être endommagés.

Vous disposez d'un droit de rétractation légal de 14 jours après la vente.

Vous pouvez également me contacter pour trouver ensemble une solution à un problème lié à l'article que vous m'avez acheté.