

Conditions Générales de Vente

Nom du vendeur :

Pierre Morey

Adresse :

3 place de l'Eglise, 71100 LA CHARMEE

SIRET :

800 966 681 00010

E-mail :

pierremorey@gmail.com

Article 1 - Objet

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) régissent les ventes d'objets de décoration principalement en bois (suspensions, appliques murales, planches à découper, réveils, etc.) réalisées par Pierre Morey sur la plateforme ungrandmarche.fr.

Article 2 - Produits

Les produits proposés sont réalisés artisanalement en bois et sont décrits avec la plus grande précision. En raison de la nature du matériau, des variations de teinte ou de veinage peuvent exister sans que cela constitue un défaut. Ces différences n'engagent pas la responsabilité du vendeur.

Article 3 - Prix

Les prix sont indiqués en euros (€), toutes taxes comprises (TTC). Le vendeur se réserve le droit de modifier ses tarifs à tout moment, sans préavis. Les produits sont facturés sur la base des prix en vigueur au moment de la validation de la commande.

Article 4 - Commandes

La commande est considérée comme définitive après validation par le vendeur. Celui-ci se réserve le droit

Conditions Générales de Vente

d'annuler toute commande d'un client avec lequel existerait un litige relatif au paiement d'une commande antérieure.

Article 5 - Paiement

Le paiement est exigible immédiatement à la commande. Il s'effectue directement via la plateforme ungrandmarche.fr par les moyens de paiement proposés. Le vendeur n'a pas accès aux informations bancaires du client.

Article 6 - Livraison

Les produits sont expédiés à l'adresse indiquée par l'acheteur lors de la commande. Les délais de livraison sont donnés à titre indicatif. Toute erreur d'adresse ou d'informations de livraison inexactes fournies par l'acheteur exonère le vendeur de toute responsabilité en cas de retard ou de non-livraison.

Article 7 - Droit de rétractation

Conformément à la loi, l'acheteur dispose d'un délai de 14 jours à compter de la réception de sa commande pour exercer son droit de rétractation sans justification ni pénalités.

Exceptions : Conformément à l'article L221-28 du Code de la consommation, ce droit de rétractation ne s'applique pas aux produits personnalisés ou confectionnés selon les spécifications du consommateur.

Article 8 - Retour et remboursement

En cas de rétractation, l'acheteur devra retourner le produit à ses frais et dans son état d'origine. Le remboursement interviendra dans un délai maximum de 14 jours suivant la réception du produit retourné.

Article 9 - Garanties légales

Le vendeur est tenu de respecter la garantie légale de conformité (articles L217-4 à L217-14 du Code de la consommation) et la garantie des vices cachés (articles 1641 à 1649 du Code civil).

Article 10 - Responsabilité

La responsabilité du vendeur ne saurait être engagée pour tout dommage résultant d'une mauvaise utilisation

Conditions Générales de Vente

ou manipulation du produit par l'acheteur.

Article 11 - Données personnelles

Les données personnelles collectées sont utilisées uniquement pour le traitement des commandes et restent confidentielles. L'acheteur dispose d'un droit d'accès, de rectification et de suppression de ses données conformément à la loi Informatique et Libertés .

Article 12 - Litiges

Les présentes CGV sont soumises au droit français. En cas de litige, une solution amiable sera recherchée avant toute action judiciaire. A défaut, les tribunaux compétents seront saisis.