

Conditions Générales de Vente (CGV)

Valables à compter du 12.07.2025

1. Identification du vendeur

FAWAMIM

Entreprise Individuelle

76 Boulevard des Princes des Baux

93133161500019

Fawamim@gmail.com

2. Objet

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) ont pour objet de définir les droits et obligations des parties dans le cadre de la vente en ligne des produits proposés par le vendeur sur le site internet ungrandmarche.com

3. Produits

Les produits vendus sont des articles de mercerie (perles, fils, boutons, tissus, rubans, accessoires, etc.). Chaque produit est présenté avec une description détaillée. Les photographies n'ont qu'une valeur illustrative.

4. Prix

Les prix sont indiqués en euros, toutes taxes comprises (TTC), hors frais de livraison.

Le vendeur se réserve le droit de modifier les prix à tout moment, mais le produit sera facturé au prix en vigueur au moment de la commande.

5. Commandes

Le client passe commande via le site internet. Toute commande vaut acceptation des prix et descriptions des produits disponibles à la vente.

La commande est confirmée par un e-mail de confirmation récapitulant les produits commandés.

6. Paiement

Le paiement s'effectue en ligne par carte bancaire, PayPal, virement ou tout autre moyen proposé sur le site.

La commande ne sera traitée qu'après réception du paiement.

7. Livraison

Les produits sont livrés à l'adresse indiquée par le client lors de la commande.

Délais indicatifs de livraison : [ex. 3 à 5 jours ouvrés en France métropolitaine].

8. Droit de rétractation (pour les clients consommateurs uniquement)

Conformément à l'article L.221-18 du Code de la consommation, le client particulier dispose d'un délai de 14 jours pour exercer son droit de rétractation, sauf pour les produits personnalisés ou coupés sur mesure (ex : tissu au mètre).

Les frais de retour sont à la charge du client.

9. Retour et remboursement

Les produits doivent être retournés dans leur état d'origine et complets.

En cas de non-conformité, le client peut demander un échange ou un remboursement.

10. Garantie

Tous les produits bénéficient de la garantie légale de conformité et de la garantie contre les vices cachés.

En cas de défaut, merci de nous contacter dans les meilleurs délais.

11. Responsabilité

Le vendeur ne saurait être tenu pour responsable en cas de mauvaise utilisation des produits ou d'un cas de force majeure (grève, intempérie, etc.).

12. Données personnelles

Les informations personnelles sont collectées uniquement pour le traitement des commandes et sont traitées conformément au RGPD.

Le client dispose d'un droit d'accès, de modification, de rectification et de suppression de ses données.

13. Propriété intellectuelle

Tous les contenus du site (textes, images, logos...) sont protégés par le droit d'auteur.

Toute reproduction est interdite sans autorisation écrite.

14. Droit applicable et litiges

Les présentes CGV sont soumises au droit français.

En cas de litige, une solution amiable sera recherchée. À défaut, le litige sera porté devant les tribunaux compétents.