

Conditions Générales de Vente (CGV) — Boutique Thilys

Dernière mise à jour : 16/05/2025

Les présentes conditions générales de vente s'appliquent à toutes les ventes conclues par le biais de la boutique Thilys, gérée par Mathilde Bopp, sur la plateforme Un Grand Marché.

1. Identité du vendeur

Nom : BOPP Mathilde

Adresse : 55 avenue de la Madeleine, 71480 CUISEAUX, France

Email : boppmathilde08@gmail.com

Plateforme de vente : www.ungrandmarche.fr

2. Produits

Les articles proposés sont des créations artisanales faites main : potions décoratives, poupées de chiffon et bougies. Chaque produit est réalisé avec soin et peut présenter de légères variations propres à l'artisanat.

Les produits ne sont pas personnalisables.

3. Prix

Les prix sont indiqués en euros (€) toutes taxes comprises. Le vendeur se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment, mais les produits seront facturés sur la base des tarifs en vigueur au moment de la commande.

4. Commandes

La commande est confirmée une fois le paiement effectué. Le vendeur se réserve le droit de refuser toute commande en cas de litige antérieur avec l'acheteur.

5. Paiement

Le paiement s'effectue en ligne via carte bancaire ou PayPal, de manière sécurisée, au moment de la commande.

6. Livraison

Zone de livraison : France métropolitaine uniquement

Délai : en moyenne 3 jours ouvrés après validation de la commande

Frais de livraison : affichés au moment de la commande, selon les tarifs en vigueur

Le vendeur ne pourra être tenu responsable d'un retard de livraison imputable au transporteur.

7. Droit de rétractation et retours

Conformément à l'article L.221-18 du Code de la consommation, l'acheteur dispose d'un délai de 14 jours à compter de la réception pour demander un retour. Toutefois, étant donné la nature artisanale des produits, les retours sont acceptés au cas par cas, sous réserve d'un accord préalable.

Les produits doivent être retournés dans leur état d'origine et non utilisés. Les frais de retour sont à la charge de l'acheteur, sauf en cas d'erreur imputable au vendeur.

8. Service client

Pour toute question ou réclamation, vous pouvez contacter le service client par email à l'adresse suivante : boppmathilde08@gmail.com