



CONDITIONS GENERALES DE VENTE

Préambule

Les parties conviennent que leurs relations seront exclusivement régies par conditions générales de vente (ci-après les "CGV"), à l'exclusion de toute autre condition, sauf accord particulier écrit et signé par les deux parties.

Toute commande dûment validée implique l'adhésion totale et sans aucune réserve aux présentes CGV. Le Client déclare avoir pris connaissance et accepté sans réserve les présentes CGV avant la passation de sa commande.

Si une condition venait à faire défaut, elle serait considérée être régie par les usages en vigueur dans le secteur de la vente et de la vente à distance dont les sociétés ont siège en France.

MOI JE RECYCLE s'engage à respecter toutes les dispositions du Code de la Consommation relatives à la vente et à la vente à distance.

Article 1 - Présentation de l'entreprise

Les présentes CGV s'appliquent à toutes les ventes conclues entre Marie-Thérèse FARRÉ représentant l'auto-entreprise « **MOI JE RECYCLE** », immatriculée sous le numéro de **SIRET 501 228 548 00043**, domiciliée au 2697 Route de Montaigu, 82150 Valeilles, Téléphone : 06.30.52.90.86 - Mail mariaateresa@moijerecycle.fr et toute personne physique ou morale (ci-après le "Client") effectuant un achat auprès du Vendeur.

Article 2 - Objet

Les présentes conditions visent à définir les modalités de vente entre MOI JE RECYCLE et le Client, que ce soit en ligne via la boutique en ligne hébergée sur une plateforme de vente (ci-après la "Plateforme de Vente") ou lors de ventes directes (marchés artisanaux, expositions, sur devis etc.). Elles précisent les droits et obligations du Vendeur et du Client.

Article 3 – Produits

Les Produits proposés à la vente sont des créations artisanales ou artistiques, uniques ou en séries limitées, fabriquées à la main principalement à partir de matières récupérées ; mais aussi des prestations de service (animation d'ateliers, accompagnement artistique...) sur devis.

De ce fait, chaque Produit de création artisanale ou artistique peut présenter de légères variations de couleur, de forme ou d'aspect, ce qui en garantit le caractère unique et artisanal.

Les photographies et descriptions des Produits sur la boutique en ligne de la Plateforme de Vente sont les plus fidèles possibles, mais ne peuvent garantir une similitude parfaite avec le Produit livré en raison du caractère unique des matériaux utilisés.

Article 4 – Prix

Les prix sont indiqués en euros (€) et sont exonérés de TVA (article 293 B du CGI – TVA non applicable, auto-entrepreneur). Le vendeur se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment, mais les produits seront facturés sur la base des tarifs en vigueur au moment de la commande.

Les prix affichés ne comprennent pas les frais de livraison, qui sont précisés avant la validation de la commande.

Article 5 - Prestations sur Devis

Nature des Prestations Soumises à Devis : certaines prestations spécifiques, notamment celles impliquant des créations sur mesure, des installations complexes, des commandes importantes, de la prestation de service (animation, accompagnement artistique, accompagnement commercial), feront l'objet d'un devis personnalisé établi par le Vendeur.

Établissement du Devis : le Devis détaillera la nature des prestations à réaliser, les matériaux utilisés (le cas échéant), le coût de la main-d'œuvre, les frais de déplacement (si applicables), le délai de réalisation estimatif, indiqués en euros (€) et sont exonérés de TVA (article 293 B du CGI – TVA non applicable, auto-entrepreneur) ainsi que la durée de validité de l'offre.

Caractère Contractuel du Devis : le Devis constitue une offre contractuelle engageant le Vendeur pendant sa durée de validité. L'acceptation du Devis par le Client, par écrit (signature, email de confirmation), entraînera la formation du contrat pour les prestations concernées, conformément aux termes et conditions spécifiés dans ledit Devis et aux présentes CGV.

Conditions Particulières : des conditions particulières relatives à la réalisation des prestations sur devis (par exemple, modalités de paiement spécifiques, acomptes, conditions d'annulation) pourront être précisées dans le devis et prévaudront sur les dispositions générales des présentes CGV en cas de contradiction.

Absence d'Obligation d'Acceptation : l'établissement d'un Devis est gratuit et n'oblige en aucun cas le Client à accepter les prestations proposées.

Article 6 – Commande via la Plateforme de Vente en ligne

Le Client passe commande en ligne. Toute commande implique l'acceptation des présentes CGV. Toute commande vaut acceptation des Prix et des descriptions des produits disponibles à la vente.

La validation de la commande est confirmée par e-mail après le règlement intégral du prix.

L'auto-entreprise se réserve le droit d'annuler ou de refuser toute commande en cas de litige avec le Client ou de problème lié au paiement.

Article 7 – Paiement

Vente en ligne : le paiement s'effectue en ligne via les moyens de paiement sécurisés proposés par la Plateforme de vente (carte bancaire, chèque, etc...).

En cas de commande vers un pays autre que la France métropolitaine, des droits ou taxes sont susceptibles d'être exigibles. Ces droits et sommes ne relèvent pas du ressort de MOI JE RECYCLE. Ils seront à la charge du client.

Vente directe : Le paiement peut s'effectuer en espèces, par chèque (sous réserve d'acceptation), virement ou par les moyens de paiement électroniques disponibles.

Article 8 - Livraison (Vente en ligne)

Les Produits sont livrés à l'adresse de livraison indiquée par le Client lors de la commande

Les frais de livraison sont à la charge du Client et sont calculés en fonction du poids, du volume des Produits et du lieu de livraison. Ils sont indiqués clairement avant la validation de la commande.

Dans le cas d'une commande en France : la commande est envoyée en lettre verte suivie par La Poste pour les produits léger (moins de 500gr), et par Mondial Relay pour les produits lourds et plus fragiles. Le délai ne prend pas en compte le délai de préparation de la commande.

Dans le cas d'une commande hors France (Uniquement en Europe + Royaume Uni), les livraisons se font par transporteur international (Mondial Relay, Fedex...) selon ce que la Plateforme de vente propose.

Les délais de livraison sont donnés à titre indicatif et peuvent varier. Le Vendeur s'engage à expédier la commande dans les meilleurs délais après réception du paiement. Le Vendeur ne saurait être tenu responsable des retards de livraison imputables au transporteur.

Article 9 – Droit de rétractation et conditions de retour (Vente en ligne)

Droit de rétractation : Conformément aux dispositions de l'article L. 221-18 du Code de la Consommation, le client dispose d'un délai de rétractation de 14 jours à compter de la réception de ses produits pour exercer son droit de rétraction sans avoir à justifier de motifs ni à payer de pénalité à l'exception des frais de retour qui restent à sa charge.

Sauf exception : les articles personnalisés ou réalisés sur mesure ne peuvent pas être retournés ni remboursés.

Conditions de retour : Les frais de retour sont à la charge du Client. Le client a le choix du prestataire pour confier son colis en retour : par la poste - par Transporteur Express.

Le produit doit être retourné dans son état d'origine et dans son emballage d'origine. Dans ce cadre, la responsabilité du Client est engagée. Tout dommage subi par le produit à cette occasion peut être de nature à faire échec au droit de rétractation.

En cas d'exercice du droit de rétractation, MOI JE RECYCLE procédera au remboursement des sommes versées, dans un délai de 14 jours suivant la notification de votre demande et via le même moyen de paiement que celui utilisé lors de la commande.

Le remboursement sera effectué après réception et vérification du produit retourné.

Article 10 - Propriété Intellectuelle

Les créations, les photographies, les textes et tous les éléments visuels présents sur la Plateforme de Vente et lors des ventes directes sont la propriété intellectuelle exclusive du Vendeur. Toute reproduction, représentation ou utilisation, même partielle, de ces éléments est strictement interdite sans l'autorisation écrite préalable du Vendeur.

Article 11 - Données Personnelles

Le Vendeur collecte et traite les données personnelles du Client conformément à sa politique de confidentialité, accessible sur la Plateforme de Vente et en accord avec la réglementation en vigueur (RGPD).

Le Client dispose d'un droit d'accès, de rectification, de suppression et d'opposition au traitement de ses données personnelles.

Article 12 – Litiges et médiation à la consommation

En cas de litige, le Client s'adressera en priorité au Vendeur afin de rechercher une solution amiable. À défaut d'accord amiable, les tribunaux compétents seront ceux du lieu du siège social du Vendeur, sauf disposition légale impérative contraire.

Médiation à la consommation : Conformément aux dispositions du Code de la consommation concernant le règlement amiable des litiges, le Vendeur adhère à un dispositif de médiation de la consommation.

En cas de litige non résolu amiablement avec le Vendeur, le Client consommateur a la possibilité de recourir gratuitement à un médiateur de la consommation dans un délai d'un an à compter de la réclamation écrite

adressée au Vendeur. Les coordonnées du médiateur seront transmises en cas de litige.

Le client consommateur du Vendeur saisit le Médiateur de la consommation :

1. En remplissant le formulaire en ligne disponible sur le site <https://www.mediateur-consommation-smp.fr/>
2. ou en écrivant à l'adresse suivante : Société de la Médiation Professionnelle, Alteritae 5 rue Salvaing 12000 Rodez

Le consommateur peut saisir le médiateur aux coordonnées ci-dessus, après avoir tenté au préalable de résoudre son litige directement auprès du Vendeur par une réclamation écrite. La saisine du médiateur doit intervenir dans un délai d'un an à compter de cette réclamation.

La médiation est un processus de règlement amiable des litiges. La solution proposée par le médiateur n'est pas contraignante pour les parties, qui conservent le droit de saisir les tribunaux en cas de désaccord.