

1. Informations légales

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) s'appliquent à toutes les ventes effectuées sur le site www.mechatduvoisin.fr par Mme Locatelli Madison, dont le siège social est situé à La Buisse, immatriculée sous le numéro SIRET 88037969800025

Email : lechaatduvoisin@gmail.com

Le vendeur conçoit, fabrique et vend des **accessoires en papier cartonné faits main** (personnalisés ou non) ainsi que des **illustrations numériques ou physiques**, (personnalisés ou non).

2. Produits

Les produits proposés sont :

Des accessoires en papier cartonné faits main, fabriqués en France. Pièce unique ou personnalisée.

Des illustrations numériques (formats JPG, PNG, PDF).

Des illustrations physiques, imprimées et livrées.

Chaque article est unique ou réalisé en petites séries, et peut comporter des légères variations ou petits défauts liées à sa fabrication artisanale.

3. Commande

La commande s'effectue exclusivement via le site internet.

Le client s'engage à fournir des informations complètes et exactes.

Toute commande vaut acceptation des présentes CGV.

Les délais de traitement varient de **2 jours à 3 semaines ouvrés**, en fonction de la complexité de la commande et/ou de la personnalisation.

4. Prix et paiement

Les prix sont exprimés en euros (€) TTC.

Les frais de livraison sont précisés lors de la commande.

Le paiement s'effectue en ligne via :

Carte bancaire

PayPal

La commande est considérée comme effective après validation du paiement.

5. Livraison

Produits physiques :

Livraison uniquement en **France métropolitaine**, via :

Lettre suivie

Colissimo

Les délais de livraison sont déterminés par La Poste. Le vendeur ne pourra être tenu responsable des retards imprévus ou de la qualité de la réception des articles. Cependant, il s'engage à emballer les produits avec soin, tout en précisant que la livraison échappe à son contrôle.

Produits numériques :

Les fichiers sont envoyés par email ou disponibles en téléchargement, selon le format choisi, après réception du paiement, transmis par mail.

6. Rétractation, retour et annulation

Conformément à l'article L221-28 du Code de la consommation, **le droit de rétractation ne s'applique pas :**

Produits personnalisés,

Fichiers numériques téléchargés,

Boucles d'oreilles et broches pour des raisons d'hygiène,

Produits physiques (illustrations ou accessoires) proposés sur la boutique,

En conséquence :

Aucun retour ni échange n'est accepté, sauf en cas d'erreur avérée de la part du vendeur.

7. Garanties

Les produits bénéficient des **garanties légales** :

Garantie de conformité (articles L217-3 à L217-20 du Code de la consommation),

Garantie contre les vices cachés (articles 1641 à 1649 du Code civil).

Pour toute réclamation, le client doit contacter le vendeur dans les 48h suivant la réception.

8. Propriété intellectuelle

Les créations (illustrations, designs, textes) sont protégées par le droit d'auteur.

Toute reproduction, même partielle, est interdite sans l'autorisation préalable du vendeur.

9. Protection des données personnelles

Les données personnelles sont collectées dans le cadre de la commande et traitées dans le respect du RGPD.

Le client dispose d'un droit d'accès, de modification et de suppression sur ses données, à exercer via l'adresse email fournie.

10. Droit applicable et litiges

Les présentes CGV sont soumises au **droit français**.

En cas de litige, une solution amiable sera recherchée. À défaut, le litige pourra être porté devant les **tribunaux compétents du domicile du client consommateur**.