

## **Conditions Générales de Vente (CGV)**

### **1. Objet**

Les présentes conditions générales de vente définissent les droits et obligations des parties dans le cadre de la vente des produits proposés par Créa'line à ses clients.

### **2. Champ d'application**

Les présentes CGV s'appliquent à toutes les ventes conclues par Créa'line auprès de ses clients, sauf dérogation préalable écrite.

### **3. Produits / Services**

Les caractéristiques essentielles des produits sont décrites sur le site « un grand marché ». Les photographies et descriptions sont données à titre indicatif.

### **4. Commande**

Toute commande implique l'acceptation pleine et entière des présentes CGV. La commande est ferme et définitive dès réception du paiement total selon les modalités convenues.

### **5. Prix**

Les prix sont indiqués en euros, toutes taxes comprises (TTC), sauf indication contraire. Ils ne comprennent pas les frais de livraison, facturés en supplément. Les prix indiqués sont fermes et définitifs, sauf en cas de variation des coûts des matières premières, des taxes ou des frais de transport. Dans ce cas, Créa'line se réserve le droit d'adapter ses prix.

### **6. Paiement**

Le paiement s'effectue par virement selon les conditions suivantes :

- Paiement comptant à la commande

### **7. Livraison**

Les délais de livraison sont donnés à titre indicatif. En cas de retard, le client sera informé dans les meilleurs délais. La livraison s'effectue à l'adresse indiquée par le client.

### **8. Rétractation / Retour (si applicable)**

Conformément à la loi, le client dispose d'un délai de 14 jours pour exercer son droit de rétractation à compter de la réception des produits, sauf exceptions prévues par la loi. Les produits doivent être retournés en parfait état.

## **9. Garantie**

Les produits bénéficient de la garantie légale de conformité et des vices cachés. Toute réclamation doit être adressée dans un délai de 7 jours suivant la réception.

## **10. Responsabilité**

Créa'line ne saurait être tenu responsable des dommages indirects liés à l'utilisation des produits. La responsabilité est limitée au montant de la commande.

## **11. Propriété intellectuelle**

Les éléments fournis restent la propriété de Créa'line. Toute reproduction sans autorisation est interdite.

## **12. Données personnelles**

Les données collectées sont nécessaires au traitement des commandes. Elles sont traitées conformément à la réglementation en vigueur (RGPD).

## **13. Loi applicable – Litiges**

Les présentes CGV sont régies par la loi française. En cas de litige, une solution amiable sera recherchée avant tout recours judiciaire.