

Conditions Generales de Vente (CGV)

Valables a compter du 17/05/2025

1. Informations sur le vendeur

Nom de l'entreprise : Fabelie

Adresse : Adresse disponible sur demande

Email : fabelie_art@yahoo.com

Statut : Auto-entrepreneur

Numéro SIRET : 94038331800018

2. Produits

Les articles proposés dans la boutique Fabelie sont des créations artisanales faites main au crochet. Chaque pièce est unique et peut présenter de légères variations par rapport aux photographies présentées, ce qui fait leur charme et leur authenticité.

3. Prix

Les prix sont indiqués en euros (EUR), toutes taxes comprises (TVA non applicable, article 293 B du CGI).

Les frais de livraison sont précisés avant la validation de la commande et ajoutés au total à payer.

4. Commande

Toute commande passée via la plateforme Un Grand Marché implique l'acceptation pleine et entière des présentes Conditions Générales de Vente.

Une confirmation est envoyée à l'acheteur par email après validation de la commande.

5. Paiement

Le paiement s'effectue via les moyens proposés par Un Grand Marché (carte bancaire, porte-monnaie, etc.).

La commande est préparée une fois le paiement reçu dans son intégralité.

6. Livraison

Les produits sont expédiés dans un délai de 2 à 4 jours ouvrés après réception du paiement.

Les délais de livraison peuvent varier selon le transporteur et la destination.

Fabelie ne pourra être tenue responsable des retards, pertes ou dommages survenus lors du

transport.

7. Droit de rétractation

Conformément à l'article L221-18 du Code de la consommation, l'acheteur dispose d'un délai de 14 jours à compter de la réception pour exercer son droit de rétractation, sans avoir à justifier de motifs.

Ce droit ne s'applique pas aux articles personnalisés ou confectionnés sur demande.

Les frais de retour sont à la charge de l'acheteur. Le remboursement interviendra après réception du produit retourné en parfait état.

8. Responsabilité

Fabelie ne saurait être tenue responsable de dommages résultant d'une mauvaise utilisation ou d'une modification des produits après leur livraison.

9. Données personnelles

Les informations collectées dans le cadre d'une commande sont traitées uniquement pour le bon déroulement de celle-ci.

Elles ne sont ni revendues, ni communiquées à des tiers extérieurs à la plateforme Un Grand Marché.

10. Propriété intellectuelle

L'ensemble des créations, textes, visuels et photographies de la boutique Fabelie sont la propriété exclusive de l'entreprise Fabelie.

Toute reproduction ou utilisation sans autorisation préalable est interdite.