

Conditions Générales de Vente

Accessoires cousus et/ou brodés à la main – Vente en France

Article 1 : Objet

Les présentes conditions générales de vente (CGV) régissent les relations contractuelles entre le vendeur, dont les accessoires proposés sont cousus et/ou brodés à la main, et tout acheteur résident en France. Elles définissent les droits et obligations des deux parties dans le cadre de la vente à distance de ces produits.

Article 2 : Produits

Les accessoires proposés à la vente sont entièrement confectionnés à la main et/ou brodés. Chaque pièce est unique ou produite en petite série, ce qui peut entraîner de légères variations par rapport aux photos présentées. Les descriptions et photographies des produits disponibles sur le site ou support de vente sont fournies avec la plus grande précision possible.

Article 3 : Prix

Les prix indiqués sont en euros (€) et incluent toutes taxes applicables (TVA non applicable, article 293 B du CGI, pour les auto-entrepreneurs). Les frais de livraison ne sont pas inclus dans le prix des articles et seront ajoutés au moment de la commande, selon les options choisies par l'acheteur.

Article 4 : Commande

La commande est validée une fois le paiement intégral reçu. Toute commande implique l'acceptation pleine et entière des présentes CGV. Une confirmation écrite sera envoyée à l'acheteur par courriel après validation de sa commande.

Article 5 : Paiement

Les moyens de paiement acceptés sont précisés sur le support de vente. Le paiement doit être effectué en totalité avant l'expédition des articles.

Article 6 : Livraison

Les produits sont expédiés uniquement en France métropolitaine. Les délais de livraison varient en fonction du prestataire choisi et sont indiqués au moment de la commande. Le vendeur ne saurait être tenu responsable des retards imputables au transporteur.

Article 7 : Rétractation et retour

Conformément au Code de la consommation, l'acheteur dispose d'un délai de rétractation de 14 jours à compter de la réception de sa commande pour retourner le produit dans son emballage d'origine, à ses frais, afin d'obtenir un remboursement. Cependant, les articles personnalisés ou confectionnés sur mesure ne peuvent pas bénéficier de ce droit de rétractation.

Article 8 : Utilisation des données personnelles

Les données personnelles collectées dans le cadre de la commande (nom, adresse, courriel, etc.) sont utilisées uniquement pour le traitement et l'expédition des achats. Conformément aux dispositions du Règlement général sur la protection des données (RGPD), ces informations ne seront ni vendues ni partagées avec des tiers. L'acheteur dispose d'un droit d'accès, de rectification et de suppression de ses données personnelles en contactant le vendeur.

Article 9 : Propriété intellectuelle

Tous les modèles, broderies et photographies présentés sont la propriété exclusive du vendeur et ne peuvent être reproduits ou utilisés sans autorisation préalable.

Article 10 : Litiges

En cas de litige, les parties s'engagent à rechercher une solution amiable. À défaut, le différend sera soumis aux juridictions françaises compétentes.

Article 11 : Acceptation des conditions générales de vente

La validation d'une commande implique l'acceptation sans réserve des présentes CGV par l'acheteur.