

Article 1 – Champ d'application

Les présentes Conditions Générales de Vente s'appliquent à toutes les ventes conclues via le site www.creawish.com, exploité par **Creawish**, société immatriculée sous le SIRET **890 860 349 00020** et dont l'adresse est **3 Bd Ecce Homo 49100 Angers**.

En commandant un produit sur le site, le client accepte sans réserve les présentes conditions.

Article 2 – Produits

Les produits proposés sont ceux figurant sur le site www.creawish.com au jour de la consultation par l'utilisateur.

Ils sont décrits avec la plus grande exactitude possible. Cependant, des différences minimales entre les photos et les produits peuvent exister.

Article 3 – Prix

Les prix indiqués sont en euros (€), toutes taxes comprises (TTC).

Creawish se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment. Le prix appliqué sera celui en vigueur au moment de la commande.

Article 4 – Commande

Le client passe commande directement sur le site www.creawish.com. Toute commande vaut acceptation des prix et descriptions des produits.

Une confirmation de commande est envoyée par email après validation du paiement.

Article 5 – Paiement

Le paiement est exigible immédiatement à la commande.

Les règlements s'effectuent par carte bancaire via la plateforme sécurisée Shopify Payments ou tout autre moyen proposé sur le site.

Article 6 – Livraison

Produits physiques : les livraisons sont effectuées à l'adresse indiquée par le client lors de la commande. Les délais sont donnés à titre indicatif.

Produits numériques : livrés immédiatement après paiement, sous forme de lien de téléchargement ou d'accès par email.

En cas de problème de livraison, merci de contacter **creawish49@gmail.com**.

Article 7 – Rétractation et remboursement

Conformément à l'article L.221-18 du Code de la consommation, le client dispose d'un délai de 14 jours à compter de la réception du produit pour exercer son droit de rétractation (sauf pour les contenus numériques téléchargés ou les prestations déjà exécutées).

Les retours sont à la charge du client. Le remboursement sera effectué dans un délai de 14 jours après réception du produit retourné.

Aucun remboursement ne sera accordé pour les produits numériques téléchargés après paiement, conformément à l'article L.221-28 du Code de la consommation.

Article 8 – Responsabilité

Creawish ne pourra être tenue responsable des dommages résultant d'une mauvaise utilisation du produit acheté.

Sa responsabilité ne pourra pas être engagée pour tous les inconvénients ou dommages inhérents à l'utilisation du réseau Internet.

Article 9 – Propriété intellectuelle

Tous les éléments du site www.creawish.com sont et restent la propriété intellectuelle exclusive de **Creawish**.

Toute reproduction, exploitation, rediffusion ou utilisation, même partielle, est strictement interdite.

Article 10 – Données personnelles

Les données personnelles collectées sont nécessaires au traitement des commandes. Elles ne sont en aucun cas transmises à des tiers sans le consentement du client.

Conformément au RGPD, le client dispose d'un droit d'accès, de modification et de suppression de ses données.

Article 11 – Droit applicable

Les présentes CGV sont soumises au droit français. En cas de litige, les tribunaux compétents seront ceux du ressort du siège de l'entreprise, sauf dispositions légales impératives contraires.