

Conditions Générales de Vente (CGV)

Les présentes Conditions Générales de Vente (ci-après "CGV") régissent les relations contractuelles entre Agnès PIREs (Foradore), auto-entrepreneur, dont le siège social est situé à Halluin, immatriculé sous le numéro SIRET 93199631800016 (ci-après "le Vendeur"), et toute personne physique ou morale (ci-après "l'Acheteur") effectuant un achat via la plateforme "Un Grand Marché" (ci-après "la Plateforme").

Article 1 : Objet

Les présentes CGV visent à définir les modalités de vente des créations en crochet proposées par le Vendeur sur la Plateforme, de la commande au paiement, en passant par la livraison et la gestion des éventuels retours.

Article 2 : Produits

Le Vendeur propose à la vente des créations en crochet faites à la main. Chaque produit est présenté sur la Plateforme par une fiche descriptive comprenant une ou plusieurs photographies, le prix, une description détaillée des caractéristiques (matériaux, dimensions, etc.) et le délai de confection si le produit n'est pas en stock. Les photographies sont les plus fidèles possible mais ne peuvent assurer une similitude parfaite avec le produit offert, notamment en ce qui concerne les couleurs.

Article 3 : Prix

Les prix des produits sont indiqués en euros (€) toutes taxes comprises (TTC), hors frais de livraison. Les frais de livraison sont ajoutés au montant total de la commande lors de la validation du panier par l'Acheteur et sont précisés avant la validation finale de la commande. Le Vendeur se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment, mais les produits seront facturés sur la base des tarifs en vigueur au moment de la validation de la commande.

Article 4 : Commande

Toute commande passée sur la Plateforme implique l'acceptation pleine et entière des présentes CGV par l'Acheteur.

1. Processus de commande :

- L'Acheteur sélectionne le(s) produit(s) qu'il souhaite acheter et l'ajoute à son panier.
- L'Acheteur valide son panier après avoir vérifié le détail de sa commande et son prix total.
- L'Acheteur renseigne les informations nécessaires à la livraison et à la facturation.
- L'Acheteur choisit son mode de paiement.
- L'Acheteur confirme sa commande et accepte les CGV.

- La commande est validée après réception du paiement.
- 2. **Confirmation de commande** : Le Vendeur accusera réception de la commande par courrier électronique à l'adresse email renseignée par l'Acheteur, récapitulant les détails de la commande.

Article 5 : Paiement

Le paiement des commandes s'effectue via les moyens de paiement sécurisés proposés par la Plateforme Un Grand Marché (Carte Bancaire, Paypal). Le paiement est exigible immédiatement à la commande.

Article 6 : Livraison

1. **Délais de confection et d'expédition** :
 - Pour les produits en stock, l'expédition aura lieu dans un délai de 3 jours ouvrés à compter de la validation du paiement.
 - Pour les produits sur commande ou personnalisés, le délai de confection est indiqué sur la fiche produit et sera confirmé par le Vendeur lors de la confirmation de commande. L'expédition aura lieu une fois la confection terminée.
2. **Modes de livraison** : Les produits sont livrés à l'adresse indiquée par l'Acheteur lors de la commande. Les modes de livraison proposés sont les suivants, selon les produits : Lettre Suivie, Colissimo, Mondial Relay.
3. **Frais de livraison** : Les frais de livraison sont à la charge de l'Acheteur et sont calculés en fonction du poids, de la taille du colis et du mode de livraison choisi. Ils sont indiqués avant la validation de la commande.
4. **Réception** : Le Vendeur n'est pas responsable des retards de livraison imputables au transporteur. En cas de dommage durant le transport, toute protestation doit être formulée auprès du transporteur dans un délai de trois jours à compter de la livraison.

Article 7 : Droit de rétractation

Conformément aux dispositions légales en vigueur, l'Acheteur dispose d'un délai de quatorze (14) jours à compter de la réception du produit pour exercer son droit de rétractation, sans avoir à justifier de motifs ni à payer de pénalités, à l'exception des frais de retour.

1. **Modalités d'exercice** : L'Acheteur doit informer le Vendeur de sa décision de rétractation par email à contact@foradore.fr.
2. **Retour des produits** : Les produits doivent être retournés dans leur état d'origine, complets (emballage, accessoires, notice...) permettant leur commercialisation à l'état neuf, accompagnés de la facture d'achat, à l'adresse suivante : Agnès PIREs, 69 rue de Lille, 59250 HALLUIN. Les frais de retour sont à la charge de l'Acheteur.
3. **Remboursement** : Le Vendeur s'engage à rembourser l'Acheteur de la totalité des sommes versées (prix du produit et frais de livraison initiaux) dans un délai de quatorze (14) jours à compter de la réception des produits retournés. Le

remboursement sera effectué via le même moyen de paiement que celui utilisé par l'Acheteur lors de la commande, sauf accord contraire de l'Acheteur.

4. **Exceptions** : Le droit de rétractation ne peut être exercé pour les produits confectionnés selon les spécifications de l'Acheteur ou nettement personnalisés (par exemple, un article brodé avec un prénom spécifique).

Article 8 : Responsabilité

La responsabilité du Vendeur ne pourra être engagée en cas de force majeure ou de fait imprévisible et insurmontable d'un tiers. La responsabilité du Vendeur ne saurait être engagée pour tous les inconvénients ou dommages inhérents à l'utilisation du réseau Internet, notamment une rupture de service, une intrusion extérieure ou la présence de virus informatiques.

Article 9 : Données personnelles

Le Vendeur s'engage à collecter et traiter les données personnelles de l'Acheteur dans le respect de la législation en vigueur relative à la protection des données personnelles (RGPD). Les données collectées sont nécessaires au traitement de la commande et à la gestion de la relation commerciale. Elles ne seront en aucun cas transmises à des tiers sans l'accord préalable de l'Acheteur. L'Acheteur dispose d'un droit d'accès, de rectification, de suppression et d'opposition au traitement de ses données personnelles. Pour exercer ces droits, l'Acheteur peut contacter le Vendeur par email à contact@foradore.fr.

Article 10 : Propriété intellectuelle

Toutes les créations réalisées par le Vendeur (designs, modèles, photographies, descriptions, etc.) sont protégées par le droit d'auteur. Toute reproduction, représentation, modification, publication, transmission ou dénaturation, totale ou partielle des éléments du site et des créations, par quelque procédé que ce soit, est interdite.

Article 12 : Droit applicable et litiges

Les présentes CGV sont soumises au droit français. En cas de litige, l'Acheteur et le Vendeur s'efforceront de trouver une solution amiable. À défaut, les tribunaux français seront seuls compétents.