

Conditions Générales de Vente Particulières

Boutique : N.Créations - Plateforme : Un Grand Marché

1. PRÉSENTATION

Les présentes conditions régissent les ventes de produits (bijoux fantaisie faits main) réalisées par la boutique N.Créations, enregistrée sur la plateforme Un Grand Marché. Toute commande implique l'adhésion sans réserve de l'acheteur aux présentes Conditions Générales de Vente (CGV).

2. PRODUITS

Les produits proposés sont des bijoux fantaisie réalisés à la main, en pièces uniques ou en petites séries. Chaque création est décrite avec précision (matériaux, dimensions, coloris). Les photographies sont les plus fidèles possibles, mais des variations légères peuvent exister en raison du caractère artisanal des pièces.

3. PRIX

Les prix sont indiqués en euros, toutes taxes comprises (TVA non applicable, article 293B du CGI), hors frais de livraison. N.Créations se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment, mais les produits seront facturés sur la base des tarifs en vigueur au moment de la validation de la commande.

4. COMMANDE

La validation de la commande vaut acceptation pleine et entière des présentes CGV. Un e-mail de confirmation est envoyé à l'acheteur. N.Créations se réserve le droit d'annuler toute commande en cas de litige antérieur avec l'acheteur.

5. PAIEMENT

Le paiement est exigible immédiatement à la commande. Il s'effectue via les moyens de paiement sécurisés proposés par la plateforme Un Grand Marché.

6. LIVRAISON

Les commandes sont expédiées dans un délai de 1 à 3 jours ouvrés après validation du paiement, via La

Conditions Générales de Vente Particulières

Boutique : N.Créations - Plateforme : Un Grand Marché

Poste. Les frais de livraison sont indiqués lors de la commande. N.Créations n'est pas responsable des retards, pertes ou détériorations liés au transporteur.

7. DROIT DE RÉTRACTATION

Conformément à la législation en vigueur, l'acheteur dispose d'un délai de 14 jours à compter de la réception du produit pour exercer son droit de rétractation, sans justification ni pénalité. Les frais de retour sont à la charge de l'acheteur. Les articles personnalisés ou réalisés sur commande ne sont ni repris ni échangés.

8. RETOURS & REMBOURSEMENTS

Les retours doivent être signalés au préalable via la messagerie Un Grand Marché. Le remboursement interviendra dans un délai de 14 jours après réception des produits en parfait état. Tout article retourné incomplet, endommagé ou porté ne sera ni repris ni remboursé.

9. PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

Toutes les créations, textes, images, logos et noms présents sur la boutique N.Créations sont protégés par les droits de propriété intellectuelle. Toute reproduction, même partielle, est interdite sans autorisation préalable.

10. LOI APPLICABLE

Les présentes CGV sont régies par la loi française. En cas de litige, une solution amiable sera privilégiée. À défaut, les tribunaux compétents seront saisis.