

## ***Conditions générales de vente.***

*Dernière mise à jour : 10.06.2025*

Entre la boutique en ligne *ByDaniS* désignée comme le « Vendeur » d'une part, et la personne physique ou morale procédant à l'achat de produits, désignée comme « l'acheteur » ou « le Client » d'autre part, il a été exposé et convenu ce qui suit :

### **Acceptation de la commande par le vendeur**

L'acceptation d'une commande par le vendeur se fera dans un délai de 12 à 24h en fonction du moment où celle-ci aura été passée. Durant ce délai, l'acheteur conserve la possibilité d'annuler sa commande.

Après acceptation, l'annulation d'une commande ne sera plus possible.

### **Temps de traitement**

Le temps de traitement d'une commande est de 1 à 2 jours après acceptation. Celui-ci peut varier en fonction de l'article commandé.

### **Livraison**

Les expéditions sont faites depuis la France.

Le délai de livraison estimé en France est généralement de 2 à 3 jours ouvrables.

Le délai de livraison estimé à l'international est généralement de 2 à 15 jours ouvrables, mais peut varier en fonction du pays de destination.

Ces délais ne peuvent cependant être garantis, et les éventuels retards imputables aux transporteurs ne relèvent pas de la responsabilité du vendeur.

### **Taxes de douane et d'imports**

Les éventuels taxes de douane sont à la charge de l'acheteur.

Les blocages ou retards engendrés par une retenue en douane ne relèvent pas de la responsabilité du vendeur.

### **Options de règlement**

Règlement sécurisé via CB ou PayPal.

### **Retours / échanges**

L'acheteur dispose d'un délai de 14 jours après livraison pour retourner un article. Les frais de retour sont à la charge de l'acheteur.

Les articles devront être retournés intacts dans leurs emballage d'origine.  
Le vendeur se réserve le droit d'appliquer une décote voir un non remboursement si l'article est retourné endommagé.

Les échanges ne sont pas acceptés.

### Reclamations

Pour toute réclamation, l'acheteur a la possibilité de contacter le vendeur par mail.

### Confidentialité

Les données personnelles fournies par l'acheteur (adresse, mail, téléphone, ... ) seront utilisés uniquement pour :

- Le traitement et l'expédition d'une commande
- Communication par mail ou téléphone au sujet d'une commande
- Éventuellement, le traitement d'un retour ou d'une réclamation

### Pour contacter le vendeur

Merci d'utiliser l'adresse mail : [bydanis57@gmail.com](mailto:bydanis57@gmail.com)