



LES MONDES DE MAJA CGV

Les présentes conditions de vente sont conclues d'une part par l'association Les Mondes de Maja dont le siège social est situé au 46 rue Pierre de Nolhac 93410 Vaujours, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Bobigny. sous le numéro **921 550 778** ci-après dénommée "Les Mondes de Maja" et, d'autre part, par toute personne physique ou morale souhaitant procéder à un achat via le site internet Un Grand Marché dénommée ci-après "l'acheteur".

Article 1. Objet

Les présentes conditions de vente visent à définir les relations contractuelles entre Les Mondes de Maja et l'acheteur et les conditions applicables à tout achat effectué par le biais du site internet Un grand Marché. L'acquisition d'un produit à travers le présent site implique une acceptation sans réserve par l'acheteur des présentes conditions de vente dont l'acheteur reconnaît avoir pris connaissance préalablement à sa commande. Avant toute transaction, l'acheteur déclare d'une part que l'achat de produits sur le site Un grand Marché est sans rapport direct avec son activité professionnelle et est limité à une utilisation strictement personnelle et d'autre part avoir la pleine capacité juridique, lui permettant de s'engager au titre des présentes conditions générales de ventes.

La société Les mondes de Maja conserve la possibilité de modifier à tout moment ces conditions de ventes, afin de respecter toute nouvelle réglementation. De ce fait, les conditions applicables seront celles en vigueur à la date de la commande par l'acheteur.

Article 2. Produits

Les produits proposés sont ceux qui figurent sur le site Un Grand Marché de la société Les mondes de Maja dans la limite des stocks disponibles. La société Les mondes de Maja se réserve le droit de modifier à tout moment l'assortiment de produits. Chaque produit est présenté sur le site internet sous forme d'un descriptif reprenant ses principales caractéristiques techniques (contenance, utilisation, composition...). Les photographies sont les plus fidèles possibles mais n'engagent en rien le Vendeur. La vente des produits présentés dans le site Un grand marché est destinée à tous les acheteurs résidants dans les pays qui autorisent pleinement l'entrée sur leur territoire de ces produits.

Article 3. Tarifs

Les prix figurant sur les fiches produits du catalogue internet et sont des prix en Euros (€) toutes taxes comprises (TTC) tenant compte de la TVA applicable au jour de la commande. Tout changement du taux de la TVA pourra être répercuté sur le prix des produits. La société Les mondes de Maja se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment, étant toutefois entendu que le prix figurant au catalogue le jour de la commande sera le seul applicable à l'acheteur. Les prix indiqués ne comprennent pas les frais de livraison, facturés en supplément du prix des produits achetés suivant le montant total de la commande.

Article 4. Commande et modalités de paiement

Avant toute commande, l'acheteur doit créer un compte sur le site Un grand marché. A chaque visite, l'acheteur, s'il souhaite commander ou consulter son compte (état des commandes, profil...), devra s'identifier à l'aide de ces informations. Le site internet un grand marché propose à l'acheteur de commander et régler ses produits en plusieurs étapes, avec plusieurs options de paiement au choix :

Les moyens de paiement actuellement disponibles sur le Site sont :

1. Le paiement par carte bancaire.

Le règlement de la commande par carte bancaire en ligne fait l'objet d'un système de sécurisation des paiements à distance permettant de garantir la confidentialité des informations. Ce système de sécurisation est le paiement 3D Secure, système de paiement par authentification. Le service 3D Secure est gratuit et se déclenche pour les paiements par carte bleue, Visa et Mastercard. La banque vérifie au moment du paiement l'identité de l'Acheteur payeur et autorise le paiement. Le système d'identification étant spécifique à chaque banque, l'Acheteur doit vérifier auprès de sa banque le procédé d'authentification utilisé. L'Acheteur doit s'assurer également auprès de son établissement bancaire que la transaction est acceptée. En cas d'échec de cette dernière et dès la 3ème tentative, des frais bancaires peuvent être facturés à l'Acheteur.

2. Le paiement par PayPal

Le paiement par le prestataire tiers PayPal proposant un service de paiement en ligne est réservé aux Utilisateurs disposant d'un compte personnel auprès de la société PayPal.

Le paiement par PayPal est disponible sur le Site à partir de toute commande d'un montant égal ou supérieur à dix (10) euros.

L'Utilisateur est invité par ailleurs à consulter les conditions d'utilisation PayPal sur leur site, disponibles à l'adresse : <https://www.paypal.com/fr/webapps/mpp/ua/useragreement-full>.

En tout état de cause, UN GRAND MARCHÉ ne peut être tenu responsable de tout dysfonctionnement des services tiers PayPal sur le Site.

3. Versement aux Vendeurs

La société MANGOPAY, prestataire Tiers agréée, assure la gestion des paiements sur le Site. Les paiements sont traités, conservés et protégés par MANGOPAY avant d'être reversés au Vendeur pour la partie Produits et à UN GRAND MARCHÉ pour la partie frais de Services.

Aucune information bancaire des Utilisateurs ne transite par le Site. MANGOPAY utilise le protocole SSL (Secure Socket Layer) pour crypter les coordonnées de cartes de crédit.

MANGOPAY garantit que les informations financières des Utilisateurs ne sont jamais communiquées à des organismes tiers. De même, les informations de paiement sont protégées par le protocole HTTPS.

Pour de plus amples informations, l'Acheteur est invité à consulter les Conditions Générales d'Utilisation de MANGOPAY en cliquant sur ce lien : https://mangopay.com/terms/payment-services_FR_2024_02.pdf.

UN GRAND MARCHÉ ne peut être tenue responsable des éventuels dysfonctionnements du service de paiement en ligne.

Les paiements des commandes de Produits sont crédités sur le Porte-Monnaie Électronique du Vendeur concerné. Le Vendeur peut une fois la livraison de la commande à l'Acheteur confirmée : (i) utiliser les fonds disponibles sur son Porte-Monnaie Électronique pour effectuer des achats sur le Site ; (ii) demander le virement du solde de son Porte-Monnaie Électronique sur son compte bancaire en communiquant à UN GRAND MARCHÉ ses informations bancaires (RIB valide).

Article 5. Réserve de propriété

La société Les Mondes de Maja conserve la propriété pleine et entière des produits vendus jusqu'au parfait encaissement du prix, en principal, frais et taxes compris.

Article 6. Rétractation

En vertu de l'article L121-20 du Code de la consommation, l'acheteur dispose d'un délai de quatorze jours ouvrables à compter de la livraison de leur commande pour exercer son droit de rétractation et ainsi faire retour du produit au vendeur pour échange ou remboursement sans pénalité, à l'exception des frais de retour.

Ce délai de rétractation n'est pas valable pour tout produit personnalisé qui ne sera ni repris ni échangé.

Article 7. Livraison

Les livraisons sont faites à l'adresse indiquée sur le bon de commande qui ne peut être que dans la zone géographique convenue. Les commandes sont effectuées par soit par la poste en lettre suivie ou par colissimo remise sans signature selon le type de produit commandé. Les délais de livraison ne sont donnés qu'à titre indicatif ; si ceux-ci dépassent trente jours à compter de la commande, le contrat de vente pourra être résilié et l'acheteur remboursé. La société Les mondes de Maja pourra fournir par e-mail à l'acheteur le numéro de suivi de son colis. L'acheteur est livré à son domicile par son facteur. Les risques liés au transport sont à la charge de l'acquéreur à compter du moment où les articles quittent les locaux de la société Les Mondes de Maja. L'acheteur est tenu de vérifier en présence du préposé de La Poste ou du livreur, l'état de l'emballage de la marchandise et son contenu à la livraison. En cas de dommage pendant le transport, toute protestation doit être effectuée auprès du transporteur dans un délai de trois jours à compter de la livraison.

Article 8. Garantie

Tous les produits fournis par la société Les Mondes de Maja bénéficient de la garantie légale prévue par les articles 1641 et suivants du Code civil. En cas de non conformité d'un produit vendu, il pourra être retourné à la société Les Mondes de Maja qui le reprendra, l'échangera ou le remboursera. Toutes les réclamations, demandes d'échange ou de remboursement doivent s'effectuer par voie postale à l'adresse suivante Les Mondes de Maja, dans un délai de trente jours après livraison.

Article 9. Responsabilité

La société Les Mondes de Maja, dans le processus de vente à distance, n'est tenue que par une obligation de moyens. Sa responsabilité ne pourra être engagée pour un dommage résultant de l'utilisation du réseau Internet tel que perte de données, intrusion, virus, rupture du service, ou autres problèmes involontaires.

Article 10. Propriété intellectuelle

Tous les éléments du site Un grand Marché sont et restent la propriété intellectuelle et exclusive de la société Les Mondes de Maja. Personne n'est autorisé à reproduire, exploiter, ou utiliser à quelque titre que ce soit, même partiellement, des éléments du site qu'ils soient sous forme de photo, logo, visuel ou texte.

Article 11. Données à caractère personnel

La société Les Mondes de Maja s'engage à préserver la confidentialité des informations fournies par l'acheteur, qu'il serait amené à transmettre pour l'utilisation de certains services. Toute information le concernant est soumise aux dispositions de la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978. A ce titre, l'internaute dispose d'un droit d'accès, de modification et de suppression des informations le concernant. Il peut en faire la demande à tout moment par courrier à l'adresse suivante : Les Mondes de Maja.

Article 12. Règlement des litiges

Les présentes conditions de vente à distance sont soumises à la loi française. Pour tous litiges ou contentieux, le Tribunal compétent sera celui de Bobigny