



## Conditions générales de vente

*applicables à compter du 20/02/2025*

### 1. MENTIONS LEGALES

Les présentes conditions générales sont applicables entre Lydille en couleurs, Entrepreneur individuel, siège social : 7 av. Verdier, 92120 MONTRouGE, email : lydille-en-couleurs@outlook.com, SIRET : 939 833 521 00015, TVA non applicable, article 293B du CGI, dénommée « Lydille en couleurs » et toute personne, physique ou morale, de droit privé ou de droit public, qui engage une démarche et conclut un acte d'achat de bien ou de service, dénommé « le client ».

### 2. PREAMBULE

Les présentes conditions générales de vente (CGV) définissent les modalités selon lesquelles Lydille en couleurs, en tant qu'entreprise individuelle dans le domaine de la création artistique relevant des arts plastiques (illustration et aquarelle), propose et vend ses produits et ses services auprès de ses clients (acheteurs particuliers).

La validation d'une commande implique l'acceptation entière et sans réserve de ces CGV.

Ces CGV peuvent être modifiées à tout moment sans préavis.

### 3. POUR LES ACHATS DE PRODUITS VIA LES PLATEFORMES DE VENTE EN LIGNE SUR LE COMPTE DE LYDILLE EN COULEURS

#### 3a. Processus de commande

Pour les achats de produits via des plateformes de vente en ligne sur le compte de Lydille en couleurs, le client doit choisir puis valider sa commande et accepter les tarifs proposés. Une fois la commande confirmée, Lydille en couleurs procède à l'envoi de la commande à l'adresse indiquée par le client lui-même.

Le catalogue de produits est fixe et les nouveautés proposées suivent le rythme dont l'unique décideur est Lydille en couleurs. Ces produits ne sont pas personnalisables.

#### 3b. Tarifs

Les prix peuvent être modifiés à tout moment par Lydille en couleurs. Les prix applicables sont ceux affichés sur le site au jour de la commande, ces prix affichés ne sont valables que le jour de la commande et n'ont aucun effet sur les jours à venir.

Les prix s'entendent en euros et sont nets (TVA non applicable, article 293 bis du CGI) hors frais de livraison. Les frais de livraison sont ajoutés avant la validation de la commande.

Les prix des produits sont calculés en fonction des éléments suivants : temps passé sur la création de l'oeuvre, temps passé sur les missions administrative, logistique, commerciale et de communication, matières premières et outils utilisés, canal de distribution.

#### 3c. Conditions de paiement

Les paiements se font en une fois par carte bancaire ou virement bancaire (me contacter à lydille-en-couleurs pour l'envoi du RIB) en amont de l'envoi de la commande. D'autres conditions de paiement peuvent être proposées par le site de vente de ligne directement.

Par ces conditions de paiement, il n'est pas prévu de pénalités de retard.

#### 3d. Délais de livraison

Les délais de livraison sont indiqués sur les plateformes en ligne sur le compte de Lydille en couleurs. Lydille en couleurs

s'engage à respecter autant que possible les délais indiqués. Une fois la commande envoyée le client est notifié d'un message.

Les délais de livraison ne commencent à courir qu'à compter de la date de l'encaissement du paiement par Lydille en couleurs.

Lydille en couleurs décline tout retard de livraison après le dépôt des colis auprès du transporteur. Les retards éventuels de livraison du fait du transporteur ne donnent pas droit au client de réclamer des dommages et intérêts, ni des remboursements ou l'annulation de la commande en cours.

A partir de l'envoi par Lydille en couleurs des colis, les risques de la livraison sont à la charge du client. Les réclamations doivent être faites par le client au près du transporteur directement par lettre recommandée dans les 3 jours suivant la réception du colis comportant la commande.

Tout colis qui sera retourné à Lydille en couleurs, sous couvert d'une adresse de livraison érronée transmise par le client, seront à la charge du client. En cas de livraison dans les DOM-TOM et hos UE, les frais de douane éventuels ou les taxes locales seront à la charge du client.

### **3e. Droit de rétractation**

Conformément à la réglementation en vigueur, le client peut exercer son droit de rétractation dans un délai de 7 jours calendaire à compter de la confirmation de la commande.

La demande de rétractation devra être transmise par courrier postal ou par mail et devra stipuler précisément la commande pour laquelle le client se rétracte.

## **4. LA GARANTIE**

Lydille en couleurs garantit que le produit livré est conforme à la commande et à la description du produit telle qu'inscrite sur le site de vente en ligne ou sur le devis pour les commandes sur-mesure.

A noter, que les couleurs peuvent varier d'un écran à l'autre. Par ailleurs, les dimensions annoncées sur le site demeurent à caractère indicatif, celles-ci peuvent varier de quelques centimètres.

Le client s'engage à accepter la commande en conscience.

## **5. DONNEES COLLECTEES**

Dans le cadre de ses relations contractuelles, Lydille en couleurs sera amené à collecter et à traiter les informations de ses clients : email, nom et prénom, téléphone, adresse postale.

Ces informations collectées sont indispensables pour l'envoi de commandes ou pour engager des procédures judiciaires si applicable. Toutes les informations demandées sont strictement nécessaires à l'exécution des engagements contractuels, toutes les données non nécessaires à ces engagements seront supprimées.

Toutes les données personnelles fournies par le client sont traitées de manière confidentielle par Lydille en couleurs et ne seront pas partagées avec des tiers. Elles ont utilisées uniquement pour l'exécution des engagements contractuels.

Les données personnelles collectées sont conservées pendant le temps de la relation contractuelle et pendant le temps où la responsabilité de Lydille en couleurs peut être engagée. Passé ce délai, toutes les informations du client seront supprimées définitivement et aucune copie ne sera conservée.

Le client dispose d'un droit d'accès, de modification, de rectification et de suppression des données qui le concernent, qu'il peut exercer auprès de Lydille en couleurs par courrier envoyé par voie postale.

## **6. RESPONSABILITE DE LYDILLE EN COULEURS**

Lydille en couleurs s'engage à apporter le soin et l'assiduité nécessaires à la remise de produits de qualité conforme aux spécifications de ces CGV.

En cas de litige, le client adressera une demande écrite à Lydille en couleurs pour obtenir une solution à l'amiable. La responsabilité de Lydille en couleurs est limitée à la remise en état ou au remplacement du produit. Sa valeur se limitera à celle du produit à la date de sa vente.

Lydille en couleurs n'engagera pas sa responsabilité et sera dispensé de ses obligations dans les cas suivants qui empêchent, limitent ou dérangent les ventes de produits ou les prestations de service :

- en cas de force majeure, entendus : panne d'électricité, incendie, inondation, épidémie, explosion, tremblement de terre, défaillance des canaux de distribution des colis, effondrement des installations, piratage informatique, guerre, embargo, loi, toute demande de tout gouvernement, réquisition, grève, boycott ou autres circonstances non contrôlées par Lydille en couleurs
- de faute ou de comportement dangereux du client, entendus : violences physiques ou verbales, menaces, chantage, toute mauvaise utilisation des produits et des prestations de service, faute, négligence, omission d'informations nécessaires à la réalisation ou à l'envoi des produits, défaillance, non-respect des conseils donnés par Lydille en couleurs (sous réserve de preuves apportées)

## **PROPRIETE INTELLECTUELLE**

Les oeuvres et les contenus créés par Lydille en couleurs demeurent entièrement et sans conditions la propriété de Lydille en couleurs et sont protégés par les droits d'auteur et de propriété intellectuelle.

Toutes les commandes passées auprès de Lydille en couleurs sont destinées à l'usage personnel du clients. Le client ou le destinataire des produits s'interdisent toute revente partielle ou totale des produits.

Toutes reproductions entières ou partielles, représentations, exploitations ou modifications, par quelque procédé que ce soit et sur quelque support que ce soit, sans autorisation écrite préalable de Lydille en couleurs sont strictement interdits et constituent un délit de contrefaçon.