



Conditions générales de vente et d'utilisation

CGV – CGU

Conditions générales de vente et d'utilisation applicables aux clients de WP Cigale® passant commande par l'intermédiaire du site ungrandmarche.fr

WP Cigale®

EI Luc MARTIN
2063 Route de Gordes – 84220 Cabrières d'Avignon.
APE : 6201Z
SIRET : 41857895100042
Marque déposée INPI : 21 4 803 466.

1. Préambule

WP Cigale.fr est un site proposant à la vente des templates de thèmes, des thèmes enfants pour **WordPress.org** ainsi que des produits numériques et des services d'accompagnement à l'installation et la création de sites web. L'objectif est de fournir des solutions de démarrage professionnelles et efficaces pour les utilisateurs souhaitant créer et personnaliser leur propre site web.

WP Cigale® propose exclusivement ses produits et services pour WordPress.org et non pour WordPress.com. WordPress.org est un logiciel libre et open source permettant aux utilisateurs d'installer et de gérer un site web en toute indépendance sur un hébergement de leur choix. À l'inverse, WordPress.com est une plateforme de services gérée par une entreprise privée, Automattic, qui impose des restrictions sur l'utilisation de thèmes et plugins tiers. Par conséquent, les solutions vendues par WP Cigale® ne sont pas compatibles avec WordPress.com.

2. Champ d'application

Les présentes CGV - CGS s'appliquent à toute commande passée sur le site web <https://wpcigale.fr> ou <https://wpcigale.net> par un client (ci-après "Le client, l'acheteur ou l'utilisateur"). Elles définissent les droits et obligations de chaque partie dans le cadre de la vente des produits et services proposés sur le site.

Ces conditions s'appliquent aux clients particuliers (BtoC) ainsi qu'aux professionnels (BtoB). Des dispositions spécifiques peuvent être appliquées aux clients professionnels, notamment en ce qui concerne la facturation et les conditions de support technique.

En validant sa commande, le Client reconnaît avoir lu et accepté les CGV - CGU sans réserve. Il atteste également avoir bénéficié, avant toute commande, des informations et conseils nécessaires fournis par WP Cigale® et Luc MARTIN sur le Site, lui permettant de s'assurer que sa commande correspond à ses attentes. Les CGV - CGU régissent l'intégralité des engagements entre les parties dans le cadre de leur relation contractuelle.

3. Produits et Services

WP Cigale® propose sur les sites web <https://wpcigale.fr> et <https://wpcigale.net> :

- **Des modèles (templates) et des thèmes enfants pour WordPress.org**, livrés sous forme de fichiers téléchargeables.
- **Des produits numériques variés** (plugins, packs graphiques, etc.).
- **Des services d'aide à l'installation et à la création de sites web**, limités à la mise en place d'un site web de base, convenablement configuré afin que l'Acheteur puisse le personnaliser selon ses besoins.

WP Cigale.fr n'assure pas l'hébergement ni l'achat de noms de domaine, ceux-ci étant sous la responsabilité de l'Acheteur. L'Acheteur est responsable de l'acquisition de son propre hébergement et nom de domaine, qui restent sa propriété.

4. Prix et Paiement

Les prix sont indiqués en euros et peuvent être modifiés à tout moment sans préavis. Les paiements sont exigibles au moment de la commande et sont réglés via les moyens de paiement sécurisés proposés sur WP Cigale® (carte bancaire, PayPal, etc.).

Pour toute vente à l'international, le Client est seul responsable du paiement des droits de douane et taxes applicables. La Société, WP Cigale® ou Luc MARTIN ne pourront en aucun cas être tenus responsables de ces frais.

Si un paiement en plusieurs fois est proposé sur le site, celui-ci sera accordé à la seule discrétion de l'établissement bancaire partenaire. WP Cigale® n'étant pas un établissement de crédit, il ne peut en aucun cas proposer directement ce type de service ni garantir son acceptation.

Pour les clients professionnels (BtoB), une facturation spécifique peut être mise en place sur demande. Aucun escompte n'est accordé en cas de paiement anticipé.

5. TVA

Conformément à la législation applicable aux auto-entrepreneurs, la TVA n'est pas appliquée sur les prix affichés sur <https://wpcigale.fr> ou <https://wpcigale.net> (article 293 B du CGI). Toutefois, WP Cigale® se réserve le droit d'appliquer la TVA à tout moment, sans préavis, en fonction des évolutions légales et fiscales.

6. Livraison

WP Cigale® ne propose pas de produits physiques, Tous nos **Produits** sont téléchargeables et les **Services** seront réalisés à distance.

- **Produits numériques** : Livraison immédiatement disponible depuis votre compte client > onglet "Téléchargements".
- **Services** : Livraison immédiate du document d'exécution disponible depuis votre compte > onglet "Téléchargements".

7. Utilisation des produits et services

Les produits et services fournis par WP Cigale® sur les sites sur <https://wpcigale.fr> ou <https://wpcigale.net> sont soumis aux conditions suivantes :

- **Produits numériques** : Les produits achetés sont utilisables librement sans abonnement et sans limitation de durée. Toutefois, leur distribution, revente ou partage, sous quelque forme que ce soit, est strictement interdite.
- **Services** : Les services sont acquis par unité et sont valables pour une durée de **6 mois** à compter de la date d'achat. Passé ce délai, si l'Acheteur ne s'est pas manifesté pour bénéficier de la prestation, celle-ci sera considérée comme intégralement réalisée et ne pourra donner lieu à aucun remboursement ni compensation.
- **Documentation et e-books** : Les informations fournies sous forme d'e-books, de notices ou d'autres formats numériques en possession de l'Acheteur sont utilisables sans limitation de durée. Toutefois, leur distribution, revente ou partage, sous quelque forme que ce soit, est strictement interdite.

- **Aide et documentation en ligne** : L'accès aux ressources d'aide et à la documentation disponible sur le site WP Cigale® est proposé gratuitement et est soumis au droit de propriété intellectuelle. L'accès à ces ressources est garanti tant que le service est proposé. En cas d'arrêt du service, aucune compensation ou remboursement ne pourra être réclamé.

8. Délais de réalisation

- **Produits numériques** : Après validation du paiement, l'achat d'un produit numérique sera immédiatement disponible en téléchargement depuis le compte client, qui sera créé automatiquement lors de la commande. Un e-mail contenant un lien permettant de définir un mot de passe sera envoyé à l'adresse e-mail indiquée lors de l'achat.
- **Services** : Une page de formulaire spécifique au service commandée et/ou un document d'information seront disponibles dans l'espace client, qui devra être retourné à l'adresse e-mail indiquée afin de permettre l'exécution de la prestation par WP Cigale®.

Le délai d'exécution de la prestation est en moyenne de **5 à 7 jours ouvrables maximum** à compter de la confirmation de réception des informations complètes nécessaires à sa réalisation. Si dans un délai de 5 jours ouvrables après l'envoi des informations demandées, la réalisation de la prestation ou la confirmation de réception n'est pas effectuée, l'Acheteur est invité à nous contacter sans délai.

Important : Afin de nous permettre de garantir un service de qualité auprès de nos clients, il est conseillé de nous retourner le plus rapidement possible le document d'intervention complété, signé en indiquant un responsable disponible et un mode de contact, au cas où nous aurions besoin de le contacter au cours de l'exécution de la prestation.

9. Droit de rétractation

Pour les clients particuliers et professionnels (BtoC & BtoB)

Produits

Conformément à la législation en vigueur, **les produits numériques** téléchargeables ne sont pas soumis au droit de rétractation.

Toutefois à titre commercial, nous pourrions prendre en considération les erreurs de commande si vous avez accidentellement acheté en double le même produit lors de votre commande, ou si vous rencontrez des problèmes techniques majeurs avec notre produit empêchant son utilisation malgré nos efforts pour les résoudre.

Services

En passant commande sur notre Site, vous acceptez expressément de renoncer à votre droit de rétractation **uniquement afin que l'exécution du service puisse débuter immédiatement**, sans attendre le délai légal de rétractation. Toutefois, votre droit de rétractation demeure applicable tant que l'exécution du service n'a pas commencé. Ainsi, un remboursement est possible si aucune intervention n'a été réalisée et si la demande est formulée dans un délai de 14 jours suivant la commande.

Vous pouvez utiliser le formulaire présent au bas de ce document et nous le retourner une fois complété à : contact@wpcigale.fr

10. Responsabilité

WP Cigale® ne saurait être tenu responsable des dommages résultant :

- d'une mauvaise utilisation des produits et services achetés,
- d'un dysfonctionnement causé par l'environnement technique de l'Acheteur (hébergement, configuration WordPress, etc.),
- d'une incompatibilité avec d'autres extensions ou thèmes WordPress tiers.

L'Acheteur reconnaît que les technologies tierces pouvant être utilisées pour la réalisation d'un site, telles que WordPress, Kadence, Internet et tout autre service ou programme, ne sont pas sous la responsabilité de WP Cigale®. L'Acheteur est tenu de s'informer sur leurs conditions d'utilisation, de les accepter et de s'adapter à toute modification apportée par ces prestataires externes.

L'Acheteur reconnaît être seul responsable de l'utilisation qu'il fait des produits, services et informations fournis par WP Cigale®. En cas d'utilisation illégale, frauduleuse ou contraire aux lois en vigueur, WP Cigale® et Luc MARTIN ne pourront être tenus pour responsables des conséquences engendrées par ces actions. L'Acheteur s'engage à indemniser WP Cigale® et Luc MARTIN contre toute réclamation ou action en justice résultant d'une telle utilisation.

11. liens externes et affiliations

WP Cigale® peut contenir des liens vers des sites web tiers. Ces liens sont fournis uniquement à titre informatif. WP Cigale® ne contrôle ni le contenu, ni les pratiques de confidentialité, ni la sécurité de ces sites externes et ne saurait être tenu responsable des dommages ou préjudices résultant de leur consultation ou de leur utilisation par l'Acheteur. Il est recommandé à l'Acheteur de prendre connaissance des conditions générales et politiques de confidentialité de ces sites avant toute utilisation.

Les sites internet ou supports numériques proposés par WP Cigale® peuvent contenir des liens partenaires, ces liens sont des suggestions sélectionnées pour la qualité des services proposés et ne présentent aucun surcoût ou obligation pour le client d'y souscrire.

12. Médiation et Litiges

L'utilisateur, client des services de WP Cigale®, prendra au préalable contact avec **Luc MARTIN** représentant WP Cigale® afin de convenir ensemble d'une solution amiable.

Pour les clients particuliers (BtoC)

À défaut de résolution amiable, un service de règlement extrajudiciaire est proposé et accessible à cette adresse: <https://www.cm2c.net/>

CM2C, 49 rue Ponthieu 75008 Paris.

« Conformément à l'article L612-1 du code de la consommation, tout consommateur a le droit de recourir gratuitement à un médiateur de la consommation en vue de la résolution amiable du litige qui l'oppose à un professionnel. À cet effet, le professionnel garantit au consommateur le recours effectif à un dispositif de médiation de la consommation ».

Plus d'informations sur : <https://www.economie.gouv.fr/>

En outre, tout litige relatif aux présentes CGV sera soumis au droit français et pourra être porté devant les tribunaux compétents.

Pour les clients professionnels (BtoB)

Tout litige relatif à l'exécution ou l'interprétation des présentes CGV sera soumis à la compétence exclusive des tribunaux du siège social de WP Cigale®.

13. Accès au site

Le site WP Cigale® est accessible 24h/24, sous réserve d'interruptions pour maintenance ou en cas de force majeure.

14. Propriété intellectuelle

Tous les contenus disponibles sur WP Cigale® (textes, images, templates, thèmes, produits numériques...) sont la propriété exclusive de WP Cigale® et protégée par le code de la propriété intellectuelle. Toute reproduction, modification ou redistribution sans autorisation est interdite.

15. Données personnelles

Les informations collectées sont destinées à assurer le bon fonctionnement du service. Elles ne sont ni revendues ni cédées à des tiers. Conformément au RGPD, l'Acheteur dispose d'un droit d'accès, de rectification et de suppression de ses données personnelles.

16. Modification des CGV et CGU

WP Cigale® se réserve le droit de modifier ces conditions à tout moment. Les utilisateurs sont invités à les consulter régulièrement via le site et devront accepter les nouvelles conditions pour continuer à utiliser les services.

17. Acceptation des CGV et CGU

En acceptant un devis, en passant commande ou en utilisant les services de WP Cigale®, le Client reconnaît avoir pris connaissance des présentes conditions générales et les accepte sans réserve. Les CGV et CGU sont disponibles sur le site web <https://wpcigale.fr> et prévalent sur tout autre document.

18. Contact

Pour toute question, vous pouvez nous contacter à : contact@wpcigale.fr

Rédigé en Français.

Modifié le : 20 Juin 2025



FORMULAIRE DE DEMANDE DE RÉTRACTATION

Information : La loi vous permet de bénéficier d'un délai de rétractation, vous pouvez l'exercer dans un délai de 14 jours qui suivent la prise de commande (hors produits numériques). Il vous suffit pour cela de compléter et nous retourner le formulaire de rétractation ci-dessous :

Vos informations

Nom : _____

Prénom : _____

Adresse : _____

Code postal : _____ Ville : _____

E-mail : _____ Téléphone : _____

Détails de votre commande

N° de commande : _____

Date de commande : _____

Service(s) concerné(s) :

Motif (facultatif) : _____

Fait à : _____ Le : _____

Signature :