

Conditions Générales de Vente

Mahanès - Fabrication de Bijoux Fantaisie Fait-Main

Préambule

Les présentes conditions générales de vente (CGV) régissent les relations contractuelles entre Mahanès, situé à 675 route croix blanche 64120 Béhasque lapiste, et toute personne physique ou morale (ci-après « le Client ») effectuant un achat sur le site internet www.ungrandmarche.fr ou par tout autre canal de vente. En validant sa commande, le Client accepte sans réserve les présentes CGV.

1. Produits

Mahanès propose des bijoux fantaisie fait-main, créés artisanalement avec des matériaux soigneusement sélectionnés. Chaque bijou est unique et peut présenter de légères variations par rapport aux photographies présentées sur le site.

2. Commandes

- Les commandes peuvent être passées directement via www.ungrandmarche.fr ou par tout autre moyen indiqué par Mahanès.
- Le Client doit fournir des informations complètes et exactes pour le traitement de la commande.
- Mahanès se réserve le droit de refuser toute commande en cas de stock insuffisant ou de litige antérieur avec le Client.

3. Tarifs

- Les prix affichés sont en euros (€) et incluent toutes les taxes applicables (TTC).
- Les frais de livraison sont indiqués avant validation de la commande et s'ajoutent au prix des produits.
- Mahanès se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment, mais les produits seront facturés sur la base des tarifs en vigueur au moment de la validation de la commande.

4. Paiement

- Le paiement s'effectue au choix du Client par carte bancaire ou tout autre moyen accepté par Mahanès.
- La commande est considérée comme validée uniquement après confirmation du paiement.

5. Livraison

- Les produits sont livrés à l'adresse indiquée par le Client lors de la commande.
- Les délais de livraison sont donnés à titre indicatif et peuvent varier en fonction du mode d'expédition choisi et de la destination.
- Mahanès ne saurait être tenu responsable des retards imputables aux transporteurs.

6. Droit de rétractation

Conformément à l'article L221-18 du Code de la consommation, le Client dispose d'un délai de

14 jours à compter de la réception de la commande pour exercer son droit de rétractation.

- Les produits doivent être retournés dans leur état d'origine et dans leur emballage initial.
- Les frais de retour sont à la charge du Client, sauf erreur imputable à Mahanès.

7. Garanties

Les produits bénéficient des garanties légales de conformité et des vices cachés (articles 1641 et suivants du Code civil).

- Toute réclamation doit être formulée par écrit directement sur le site www.ungrandmarche.fr

8. Responsabilité

Mahanès ne peut être tenu responsable des dommages indirects, pertes d'exploitation ou préjudices subis du fait de l'utilisation des produits.

9. Propriété intellectuelle

Tous les éléments présents sur le site www.ungrandmarche.fr (textes, images, logos, etc.) sont la propriété exclusive de Mahanès. Toute reproduction ou exploitation non autorisée est interdite.

10. Données personnelles

Les informations collectées lors des commandes sont traitées conformément à la réglementation en vigueur sur la protection des données (RGPD). Le Client dispose d'un droit d'accès, de rectification et de suppression de ses données en contactant [adresse email].

11. Loi applicable et litiges

Les présentes CGV sont soumises au droit français. En cas de litige, une solution amiable sera recherchée avant toute action judiciaire.

- Compétence exclusive des tribunaux du ressort du siège social de Mahanès.

Mahanès - Fabrication de Bijoux Fantaisie Fait-Main

675 route croix blanche

64120 BEHASQUE LAPISTE