

## Conditions Générales de Vente

### 1. Identité du vendeur

Nom de l'auto-entreprise : L'Atelier de Zalinamo

SIRET : 75346921200025

Adresse : 8 avenue Niepce, Gagny

### 2. Produits

Les articles proposés à la vente sont des créations artisanales faites main (sculptures de têtes réduites, faux crânes, macramés, etc.). Chaque pièce est unique et peut présenter de légères variations par rapport aux photos.

### 3. Commande

La commande s'effectue via la plateforme Un grand marché, selon le processus prévu par le site. Toute commande vaut acceptation des présentes CGV et du prix indiqué.

### 4. Prix

Les prix sont indiqués en euros (€), toutes taxes comprises (TVA non applicable, art. 293B du CGI). Les frais de livraison sont précisés lors de la commande.

### 5. Paiement

Le paiement s'effectue via les moyens proposés (carte bancaire, PayPal, etc.). La commande est considérée comme effective à réception du paiement.

### 6. Livraison

- Zones de livraison : France et international.
- Délais : Les articles sont expédiés sous 1 à 3 jours ouvrés après réception du paiement. Les délais de livraison peuvent varier selon la destination.
- Transporteurs : La Poste (colissimo) ou Mondial Relay.
- Responsabilité : Le vendeur n'est pas responsable des retards imputables au transporteur ou aux douanes.
- Frais de port : Ils sont calculés automatiquement lors de la commande.

### 7. Droit de rétractation

Conformément à la loi, l'acheteur dispose d'un délai de 14 jours à compter de la réception du produit pour exercer son droit de rétractation, sans avoir à justifier de motifs ni à payer de pénalités. Ce droit ne s'applique pas aux articles personnalisés ou réalisés sur commande.

Pour exercer ce droit, me contacter via Un grand marché.

Le retour doit être effectué aux frais de l'acheteur, dans l'emballage d'origine et en parfait état. Le remboursement sera effectué après réception et vérification de l'article retourné.

### 8. Propriété intellectuelle

Toutes les créations, textes, images et photos sont la propriété exclusive du vendeur et ne peuvent être reproduits sans autorisation.

## 9. Protection des données

Les informations personnelles collectées sont utilisées uniquement pour le traitement des commandes. Elles ne sont en aucun cas transmises à des tiers.

## 10. Litiges

En cas de litige, une solution amiable sera recherchée en priorité. À défaut, les tribunaux français seront seuls compétents.

Pour toute question, contactez-moi via la messagerie de Un grand marché.