

Conditions Générales de Vente :

Le présent document régit les ventes de produits concluent entre LIEGARD MARC cabochons-tayna et un acheteur final dans le cadre de la vente à distance. Le client déclare avoir pris connaissance des conditions générales de ventes avant de passer commande de produits. Par la validation de la commande, le client accepte expressément les termes énoncés ci-après. Les commandes sont confirmées par courrier électronique à l'adresse mail renseigné par l'acheteur sur le bon de commande. Cette confirmation reprend en détail les caractéristiques du produit, sa référence, son coût, la quantité commandée, ainsi que le montant des frais d'envoi.

1- Prix & Taxes : Nos offres de produits et de prix sont valables aussi longtemps qu'elles sont visibles sur le site, sauf opérations spéciales dont la durée de validité est spécifiée sur le site. Pour chaque article, le prix indiqué ne comprend pas le transport. Dans la confirmation de commande, le montant total est le prix définitif. Ce prix comprend le prix des articles, les frais de manutention, d'emballage et de conservation des produits, les frais de transport. En cas d'erreur de frappe, d'impression ou de calcul sur le Site Internet, laissant apparaître un prix exagérément bas, pour lequel l'écart entre le prix normal et le prix affiché ne peut apparaître crédible, LIEGARD MARC - cabochons-tayna appliquera les tarifs exacts en vigueur et en informera le client. Le Client pourra rompre le contrat au cas où le prix appliqué serait trop élevé par rapport au prix indiqué par erreur sur le Site.

La facturation s'effectue en Euros. TVA non applicable, article 293 B du code général des impôts.

2- Délai et livraison : les commandes sont préparées sous 3 jours ouvrés à compter de la date de réception de paiement. A ces 3 jours ouvrés se greffent les délais dus à nos prestataires de livraison. Nous ne serions être tenus pour responsables des retards de livraison dus à La Poste ou tout autres de nos prestataires de livraison. De même, durant les périodes de soldes et de fêtes, les délais sont susceptibles d'être vus à la hausse.

Le Client s'engage à prendre livraison des marchandises livrées à l'adresse qu'il a indiquée sur la commande. Le Client s'engage à être présent à l'adresse de livraison indiquée lors de la

présentation du colis par les services postaux ou par le transporteur. Dans l'hypothèse où le Client ne serait pas présent lors de la présentation du colis, il s'engage à venir retirer le colis auprès des services postaux ou au dépôt du transporteur à l'adresse qui sera indiquée sur l'avis de passage et dans les délais indiqués. Une nouvelle présentation pourra également être proposée par le transporteur sur son avis de passage. Dès la présentation du colis par les services postaux ou par le transporteur à l'adresse indiquée, LIEGARD MARC cabochons-tayna remplit son obligation de livraison.

3- Non conformité : En cas de non conformité du bien livré LIEGARD MARC cabochons-tayna s'engage à vous renvoyer le bon le produit ou à vous rembourser de l'ensemble des frais engagés (frais de réexpédition inclus). Pour toute réclamation veuillez nous contacter par E-mail dans les 7 jours suivant la réception du colis. Email : liegard,marc@gmail.com, avec pour objet la mention "Non Conformité" et le rappel de vos : nom, prénom, adresse et votre numéro de commande.

4- Garanties : LIEGARD MARC - cabochons-tayna assure que l'ensemble des produits (minéraux, bijoux et accessoires divers) mis en vente est conforme à législation en vigueur. Le Client bénéficie de la garantie légale des vices cachés sur les produits vendus. Afin de connaître les démarches liées au Service Après-vente, le Client devra s'adresser par e-mail

liegard,marc@gmail.com . La facture adressée lors de l'expédition des produits achetés, fait office de preuve d'achat et sera nécessaire pour bénéficier de la garantie.

La garantie ne couvre pas :

- les dommages d'origine externe,
- les dommages consécutifs à une utilisation non conforme des produits,

Le retour des produits s'effectue aux frais du Client, à l'exclusion de toutes pénalités, dans leurs emballages d'origine, intacts, accompagnés de tous les accessoires éventuels et documentations, en parfait état de revente, avec l'indication de la facture à laquelle les produits se rapportent. Tout produit qui aura été dégradé, ou dont l'emballage aura été détérioré ne sera ni remboursé ni échangé.

5- Droit de rétractation : S'il s'avère que le produit commandé par l'acheteur ne lui convient pas, et ce qu'elle qu'en soit la raison, LIEGARD MARC - cabochons-tayna échange ou rembourse ledit produit à la condition unique que ce dernier soit retourné sous 14 jours à compter de sa réception (article L121-16 du code français du consommateur). L'échange ou le remboursement n'étant pas liés à une malfaçon ou un dommage, les frais de réexpédition de l'article sont à la charge de l'acheteur. L'article doit être retourné dans son emballage d'origine et ne pas faire montre d'une quelconque utilisation en y incluant la facture correspondante : LIEGARD MARC -8 rue de l'église saint loup - 12430 - ALRANCE.

Aucun envoi en contre-remboursement ne sera accepté quel qu'en soit le motif.

Pour toute demande de retour, merci de nous en informer au préalable par téléphone au 06.14.82.05.40 ou par mail : liegard,marc@gmail.com

6 ATTENTION : Nos produits concernés par l'impression sur support : cabochons, connecteurs, pendentifs, badges, miroirs, magnets, porte-clés... ne bénéficient pas du droit de rétractation. En effet nos produits sont fabriqués de manière artisanale, ils sont imprimés, montés et collés à la commande selon les caractéristiques choisies par le client (visuel, taille, matière et type de support) et entrent par conséquent dans la liste des produits "confectionnés" exclus du droit de rétractation conformément à l'article L121-21-8 de la législation. Merci de votre compréhension.

t