

Conditions Générales de Vente (CGV)

(applicables uniquement aux ventes réalisées via la plateforme Un Grand Marché)

1. Identification du vendeur

Entreprise individuelle (micro-entreprise)

Nom : Soma Hadrien

SIRET : 822 163 275 00024

Adresse : 3 rue René Guitton, 22230 Merdrignac

Email : ronintuuli@laposte.net

Statut : Micro-entrepreneur (activité secondaire : création artisanale)

TVA non applicable, article 293 B du CGI

2. Produits proposés

Les produits proposés à la vente sont des **porte-clés artisanaux faits main en laine**.

Chaque article est fabriqué de façon manuelle, ce qui implique des **variations naturelles** entre chaque pièce.

Les photos sont fournies à titre indicatif et ne sont pas contractuelles.

3. Prix

Les prix sont indiqués en euros (€), **net de taxe** (TVA non applicable, article 293 B du CGI).

Les frais de livraison sont précisés au moment de la commande.

Le prix total indiqué comprend le prix du produit et les frais d'expédition.

4. Commandes

Les commandes s'effectuent uniquement via la plateforme **Un Grand Marché**.

Toute commande implique l'acceptation sans réserve des présentes CGV.

La commande devient définitive une fois le paiement validé.

5. Paiement

Le paiement est exigible à la commande, via les **modes de paiement proposés par Un Grand Marché**.

Aucun produit ne sera expédié avant validation complète du règlement.

6. Livraison

Les produits sont expédiés depuis la France, par **Lettre verte** (non suivie) de **La Poste**.

Délai indicatif : 2 à 5 jours ouvrés après expédition.

En raison du mode d'expédition **non suivi**, le vendeur ne pourra être tenu responsable en cas de perte ou de retard de La Poste.

Si vous souhaitez un envoi suivi ou sécurisé, merci de me contacter avant de passer commande.

7. Droit de rétractation

Conformément à l'article L221-18 du Code de la consommation, l'acheteur dispose d'un **délai de 14 jours** à compter de la réception du produit pour exercer son droit de rétractation.

Les retours sont à la charge de l'acheteur et doivent être effectués dans l'état d'origine.

Le remboursement sera effectué dans un délai de 14 jours après réception du produit retourné.

Exception : le droit de rétractation ne s'applique pas aux produits personnalisés ou réalisés sur demande.

8. Responsabilité

Le vendeur décline toute responsabilité en cas :

- d'utilisation non conforme du produit
- de dommage lié au transport (sauf envoi suivi préalablement convenu)
- d'allergie à la laine ou aux autres matériaux utilisés

9. Données personnelles

Les données personnelles collectées lors de la commande sont utilisées uniquement pour le traitement et l'expédition.

Elles ne sont transmises à aucun tiers, hors obligations légales.

Conformément à la réglementation en vigueur, vous pouvez demander l'accès, la rectification ou la suppression de vos données à tout moment.

10. Litiges

En cas de litige, une solution amiable sera recherchée en priorité.

À défaut, les litiges seront soumis aux tribunaux français compétents.

Le droit applicable est le **droit français**.