

Conditions Générales de Vente

Les Petits Points de Chris

Dernière mise à jour : [7 juillet 2025]

1. Informations sur la vendeuse

Nom de l'entreprise : Les Petits Points de Chris

Statut juridique : Micro-entreprise

SIRET : 988413829

Adresse : 11 Rue du Château d'Eau 28210 Senantes

Email : Chris.laenen28@gmail.com

Responsable de la publication : Christine Laenen

2. Produits

Les produits proposés à la vente sont des articles de couture faits main pour enfants : gigoteuses, bavoirs, lingettes, protège-carnets de santé, sacs banane, sacs à dos, etc.

Chaque article est réalisé de façon artisanale

Les photos présentées sont non contractuelles : les couleurs peuvent varier légèrement selon les écrans ou la disponibilité des tissus.

3. Prix

Les prix sont indiqués en euros (€), toutes taxes comprises (TTC).

La TVA est non applicable selon l'article 293 B du CGI (régime de la micro-entreprise).

Les frais de livraison sont précisés avant la validation de la commande.

Le vendeur se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment, mais les produits seront facturés au tarif en vigueur au moment de la commande

4. Commande

La validation de la commande par le client vaut acceptation sans réserve des présentes CGV.

Le client doit fournir des informations exactes lors de la commande.

En cas de personnalisation, il lui appartient de vérifier l'orthographe et les détails fournis.

La commande n'est définitive qu'après réception du paiement intégral.

5. Paiement

Le paiement s'effectue en ligne via les moyens proposés par la plateforme.

Les paiements sont sécurisés.

6. Délais de fabrication et d'expédition

Les articles personnalisés sont fabriqués à la commande, sous un délai de [ex : 5 à 7 jours ouvrés], hors délais d'expédition.

Les envois sont réalisés par La Poste ou Mondial Relay, avec numéro de suivi.

Le vendeur ne saurait être tenu responsable des retards de livraison dus aux transporteurs.

7. Droit de rétractation

Conformément à l'article L221-28 du Code de la consommation, le droit de rétractation ne s'applique pas aux produits personnalisés (réalisés selon les spécifications du client).

Les articles standards (non personnalisés) peuvent faire l'objet d'un retour sous 14 jours après réception, dans leur état neuf.

Les frais de retour sont à la charge de l'acheteur.

8. Propriété intellectuelle

Les textes, photos, logos, et créations sont la propriété exclusive de Les Petits Points de Chris et ne peuvent être copiés ou utilisés sans autorisation écrite.

9. Données personnelles

Les informations personnelles collectées sont utilisées uniquement pour le traitement des commandes.

Elles ne seront jamais transmises à des tiers.

Le client dispose d'un droit d'accès, de modification ou de suppression, en adressant une demande par mail.

10. Litiges

Les présentes CGV sont soumises au droit français.

En cas de litige, une solution amiable sera recherchée.

À défaut, les tribunaux compétents seront ceux du lieu du siège social de l'entreprise.