

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE (CGV)

BOUTIQUE : L'Atelier des Passes-Roses

1. **ÉDITEUR ET STATUT** : La boutique est gérée par Priscilla Biel, micro-entrepreneur immatriculé sous le numéro SIRET 98466005000019 domicilié à Guéret.
2. **PRODUITS** : Chaque paire de boucles d'oreilles est une création artisanale unique, peinte à la main. Des variations mineures peuvent exister par rapport aux photos, garantissant l'authenticité de la pièce.
3. **PRIX ET PAIEMENT** : Les prix sont en Euros (€), hors frais de port. TVA non applicable (Art. 293 B du CGI). Le paiement est exigible immédiatement à la commande via la plateforme sécurisée.
4. **LIVRAISON** : Expédition sous 5 à 7 jours ouvrés en [Lettre Suivie / Mondial Relay]. Le numéro de suivi est transmis par mail. Le vendeur n'est pas responsable des retards ou pertes du transporteur.
5. **DROIT DE RÉTRACTATION** : L'acheteur dispose de 14 jours pour retourner l'article à ses frais. Pour des raisons d'hygiène, les bijoux ne doivent pas avoir été portés. Tout article dégradé ne sera pas remboursé.
6. **LITIGES** : En cas de problème, contactez-moi en priorité pour trouver une solution amiable. À défaut, les tribunaux français seront seuls compétents.