

Conditions Générales de Vente (CGV)

1. Présentation de la boutique

La boutique Atelier GL'Style, domiciliée au 4 rue Marcel Deprez 29200 Brest, sous le numéro de siret 913 331 294 00011, représentée par Madame GROULT Laetitia, en qualité de créatrice et gérante, est spécialisée dans la vente de créations faites main.

Les produits sont disponibles à l'achat sur la plateforme Un Grand Marché.

L'entreprise peut être jointe par email à l'adresse « atelierglstyle@gmail.com ou directement sur la plateforme Un Grand Marché en cliquant sur « contacter le créateur »

2. Dispositions générales

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) régissent les ventes de Produits ou de Services, effectuées au travers des sites Internet de la Société, et sont partie intégrante du Contrat entre l'Acheteur et le Vendeur. Elles sont pleinement opposables à l'Acheteur qui les a acceptés avant de passer commande.

Le Vendeur se réserve la possibilité de modifier les présentes, à tout moment par la publication d'une nouvelle version sur son site Internet. Les CGV applicables alors sont celles étant en vigueur à la date du paiement de la commande.

3. Acceptation des conditions

En passant commande sur notre boutique, vous acceptez sans réserve les présentes conditions générales de vente.

4. Produits

Les produits proposés à la vente sont décrits avec la plus grande précision possible, cependant, des variations peuvent exister en raison de la nature artisanale des créations.

Les photos sont le plus représentative possible mais des variations, de couleurs notamment, peuvent être possible en fonction de l'écran (ordinateur, téléphone) sur lequel l'acheteur consulte la boutique.

Le stock disponible est indiqué pour chaque produit proposé à la vente.

5. Prix

Les prix des produits sont indiqués en euros et incluent toutes les taxes applicables. Les frais de livraison sont calculés au moment de la commande.

Le prix de vente du produit est celui en vigueur indiqué au jour de la commande, celui-ci ne comportant par les frais de ports facturés en supplément. Ces éventuels frais sont indiqués à l'Acheteur lors du process de vente, et en tout état de cause au moment de la confirmation de la commande.

Le montant total dû par l'Acheteur est indiqué sur la page de confirmation de la commande.

Le Vendeur se réserve la possibilité de modifier ses prix à tout moment, tout en garantissant l'application du prix indiqué au moment de la commande.

6. Commande

Pour passer commande, vous devez suivre le processus de commande en ligne sur la plateforme Un Grand Marché. Une fois la commande validée, vous recevrez un e-mail de confirmation.

7. Paiement

Le paiement s'effectue par les moyens proposés sur la plateforme Un Grand Marché. La commande ne sera traitée qu'après réception du paiement.

8. Livraison

Les délais et modalités de livraison sont indiqués pour chaque produit lors de la commande. Nous nous engageons à expédier les produits dans les délais indiqués, mais ne pouvons être tenus responsables des retards de livraison par le transporteur.

La livraison est toujours assurée avec un numéro de suivi du transporteur.

Si la livraison s'effectue en point relais, nous ne pouvons être tenus responsable de la non-réception du colis si l'Acheteur n'est pas venu le retirer dans le délai indiqué par le transporteur.

9. Droit de rétractation

Conformément à la législation en vigueur, vous disposez d'un délai de 14 jours à la date de réception de la commande pour exercer votre droit de rétractation sans obligation de donner de motif.

Le délai débute à la date à laquelle le transporteur indique que le colis a été livré.

Passer ce délai il n'est plus possible de demander un remboursement.

L'acheteur doit contacter le vendeur sur la plateforme Un Grand Marché ou par mail en indiquant le produit acheté et le numéro de suivi de l'envoi de la commande.

Les produits doivent être retournés dans leur état d'origine complet. Les frais de retour sont à la charge de l'Acheteur.

A réception de l'article par le Vendeur, le remboursement sera effectué sous 7 jours à condition que le produit soit en parfait état et non utilisé.

Nous informons les Clients que ce droit de rétractation ne peut être exercé pour les produits personnalisés réalisés sur commande (exemple : choix du tissu par le client avant que la création soit cousue)

10. Service client

Pour toute question ou réclamation, vous pouvez nous contacter à l'adresse e-mail suivante : atelierglstyle@gmail.com ou directement sur la plateforme Un Grand Marché en cliquant sur « contacter le vendeur »

11. Protection des données

Nous nous engageons à protéger vos données personnelles conformément à la législation en vigueur. Vos informations ne seront jamais partagées avec des tiers sans votre consentement.