

## CONDITIONS GENERALES DE VENTE

### **Article 1 : LES PRIX**

\*Les prix de mes produits sont indiqués en euros, hors frais d'expédition qui sont récalculés au plus juste en fonction du nombre d'articles commandés. N' hésitez pas à me contacter par mail pour demander votre facture définitive.\*

\*Toutes les commandes sont payables en euros. Karouchka- passion-découpes, se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment, mais le produit sera facturé sur la base du tarif en vigueur dans ma boutique au moment de la validation de la commande et sous réserve de disponibilité.

### **Article 2 : LES COMMANDES**

\*Vous passerez commande directement en ligne via ma boutique sur la plateforme « d'Un grand Marché ».

\*Ma boutique « Karouchka -passion-découpes » se réserve le droit de ne pas enregistrer un paiement, et de ne pas confirmer une commande pour quelque raison que ce soit, et plus particulièrement en cas de problème d'approvisionnement ( papiers spécifiques, matrices usées ), ou en cas de difficulté concernant la commande reçue.

### **Article 3 : VALIDATION DE LA COMMANDE**

\* Toute commande figurant sur le site Internet « Un grand Marché », Karouchka-passion-découpes suppose l'adhésion aux présentes Conditions Générales.

\*Toute confirmation de commande entraîne votre adhésion pleine et entière aux présentes conditions générales de vente, sans exception ni réserve.

\* L'ensemble des données fournies et la confirmation enregistrée vaudront preuve de la transaction.

Vous déclarez en avoir parfaite connaissance.

La confirmation de commande vaudra signature et acceptation des opérations effectuées.

### **Article 4 : RETRACTATION**

\*Je propose le satisfait ou remboursé.

\* Conformément aux dispositions de l'article L.121-21 du Code de la Consommation, vous disposez d'un délai de rétractation de 14 jours à compter de la réception de vos produits pour exercer votre droit de rétraction sans avoir à justifier de motifs ni à payer de pénalité.

\* Les retours sont à effectuer dans leur état d'origine et complets (emballage: pochette plastifiée).

## **EXCEPTIONS AU DROIT DE RETRACTATION**

Conformément aux dispositions de l'article L.121-21-8 du Code de la Consommation, le droit de Rétractation ne s'applique pas à :

\*La fourniture de biens confectionnés selon les spécifications du consommateur ou nettement personnalisés ( choix des couleurs ou papier décidé par l'acheteur et demandant un préparation spécifique autre que les lots mis en ligne dans la boutique).

### **Article 5 : DISPONIBILITE**

\*Mes lots sont proposés en quantité tels qu'il sont visibles sur le site d'un grand marché et dans la limite des stocks disponibles. En cas de lots insuffisants dans le stock de ma boutique me contacter par mail pour une éventuelle adaptation à votre demande.

\* En cas d'indisponibilité de produit après passation de votre commande, je vous en informerais par mail. Votre commande sera automatiquement annulée et aucun débit bancaire ne sera effectué.

### **Article 6 : LIVRAISON**

\*Les produits sont livrés à l'adresse de livraison indiquée au cours du processus de commande, dans le délai indiqué sur la page de validation de la commande ( soit 5 jours ouvrables).

\* Dans le cas de commandes plus importante, un mail vous sera adressé pour vous informer d'une éventuelle conséquence sur le délai de livraison qui vous a été indiqué.

\* Je ne peux être tenue des retards éventuels de la poste en cas d'envois hors suivis. Merci de votre compréhension.

### **ARTICLE 7: GARANTIE**

\*Mes articles bénéficie de la garantie : « satisfait ou remboursé ».

### **ARTICLE 8 : UTILISATION DE MES ARTICLES**

\* Merci de bien vouloir nommer ma boutique et la provenance des découpes que vous utiliserez éventuellement dans vos propres créations. Le respect du travail de certains peut embellir celui des autres.