

# CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE (CGV)

Art.Terra – Audrey Thomas EI

Dernière mise à jour : [18/07/25]

---

## 1. Informations sur le vendeur

- **Entreprise Individuelle** : Audrey Thomas EI
  - **Nom commercial** : Art.Terra
  - **Activité** : Créatrice de bijoux et accessoires
  - **Siège social** : 58 rue de Monceau CS48756 75380 Paris Cedex 08
  - **Numéro SIRET** : 941 481 509
  - **Email** : artterra.at@gmail.com
  - **Plateforme de vente** : Un Grand Marché
- 

## 2. Objet

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) régissent les ventes de créations artisanales réalisées par Audrey Thomas EI (Art.Terra) via le site « Un Grand Marché ». Toute commande implique l'adhésion sans réserve aux présentes CGV.

---

## 3. Produits

Les créations proposées sont des pièces artisanales, réalisées à la main. Chaque pièce est unique ou produite en très petites séries. Les photos présentées sont non contractuelles : de légères différences peuvent exister entre la photo et le produit livré.

---

## 4. Prix

Les prix sont indiqués en euros, toutes taxes comprises (TVA non applicable, article 293 B du CGI). Les frais de livraison sont précisés lors de la commande. Art.Terra se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment, mais les produits sont facturés sur la base des tarifs en vigueur au moment de la validation de la commande.

---

## 5. Commande

L'acheteur passe commande via la plateforme « Un Grand Marché ». La commande est effective après validation du paiement par la plateforme. Art.Terra se réserve le droit d'annuler ou de refuser toute commande pour motif légitime (litige, stock insuffisant...).

---

## 6. Paiement

Le paiement s'effectue en ligne via les moyens de paiement proposés par Un Grand Marché (carte bancaire, PayPal...). Le paiement est sécurisé par la plateforme.

---

## 7. Livraison

Les créations sont expédiées en France et à l'international, selon les conditions de livraison indiquées sur Un Grand Marché. Les délais de livraison sont estimés à **2 à 5 jours ouvrés** après expédition. Art.Terra ne saurait être tenue responsable des retards liés aux transporteurs.

---

## 8. Droit de rétractation

Conformément à l'article L221-18 du Code de la consommation, le client dispose d'un délai de 14 jours après réception pour exercer son droit de rétractation, sans avoir à justifier de motif. Le produit doit être retourné dans son état d'origine et complet. Les frais de retour restent à la charge de l'acheteur.

Le remboursement sera effectué dans un délai de 14 jours après réception du retour.

**Exception** : Conformément à l'article L221-28 du Code de la consommation, le droit de rétractation ne s'applique pas pour les créations personnalisées ou réalisées sur mesure.

---

## 9. Responsabilité

Art.Terra ne saurait être tenue responsable des dommages résultant d'une mauvaise utilisation du produit acheté.

---

## 10. Propriété intellectuelle

Toutes les créations, textes, images et éléments du site « Un Grand Marché » restent la propriété exclusive d'Audrey Thomas EI (Art.Terra). Toute reproduction totale ou partielle est interdite sans autorisation préalable.

---

## 11. Données personnelles

Les informations collectées sont nécessaires pour le traitement des commandes et la gestion de la relation client. Elles ne sont transmises qu'à Un Grand Marché et aux transporteurs. Conformément à la loi Informatique et Libertés, le client dispose d'un droit d'accès, de rectification et de suppression de ses données en contactant Art.Terra à l'adresse : [artterra.at@gmail.com](mailto:artterra.at@gmail.com)

---

## 12. Litiges

Les présentes CGV sont soumises au droit français. En cas de litige, une solution amiable sera recherchée avant toute action judiciaire. À défaut, les tribunaux français seront seuls compétents.

---

## 13. Contact

Pour toute question, réclamation ou demande d'information, l'acheteur peut contacter :

**Email** : [artterra.at@gmail.com](mailto:artterra.at@gmail.com)

**Adresse** : 58 rue de Monceau CS48756 75380 Paris Cedex 08

