

RESIN HANDMADE A

SIRET : 94192369000015

Adresse : 2 Boulevard Gambetta, 08000 Charleville-Mézières, France

Email : anepoxy23.handmade@gmail.com

1. Identité du Vendeur

Le présent site ou espace de vente est géré par Resin Handmade A, inscrit au répertoire SIRENE sous le numéro 941923690.

Adresse du siège social : 2 Boulevard Gambetta, 08000 Charleville-Mézières , France

Contact : anepoxy23.handmade@gmail.com

2. Produits

Les produits proposés sont des créations artisanales faites main à base de résine époxy, comme des bijoux, objets de décoration et accessoires personnalisés.

Chaque article est unique ou fabriqué en très petite série.

3. Prix

Les prix sont indiqués en euros, toutes taxes comprises (TTC).

Les frais de livraison sont indiqués lors de la commande.

Le vendeur se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment, mais les produits seront facturés sur la base des tarifs en vigueur au moment de l'enregistrement de la commande.

4. Paiement

Les moyens de paiement acceptés sont :

- Carte bancaire (via Stripe)
- Virement bancaire

Le paiement est exigible immédiatement à la commande. Aucune expédition ne sera faite avant réception complète du paiement.

5. Livraison

Les produits sont expédiés vers la France et les pays de l'Union Européenne.
Le délai moyen d'expédition est de 3 à 5 jours ouvrables à compter de la réception du paiement.

Le vendeur n'est pas responsable des retards causés par les transporteurs.
Les frais de port sont clairement indiqués avant validation de la commande.

6. Droit de rétractation

Conformément au droit européen, l'acheteur dispose de 14 jours calendaires pour exercer son droit de rétractation, sans justification.

Le retour se fait aux frais du client et dans son emballage d'origine, en parfait état.
Le remboursement sera effectué dans les 14 jours suivant la réception du produit retourné.

Exceptions : les produits personnalisés ne peuvent pas être retournés sauf défaut prouvé.

7. Garanties

Tous les produits bénéficient :

- de la garantie légale de conformité
- de la garantie contre les vices cachés

En cas de produit défectueux, le client devra contacter le vendeur par e-mail avec photos à l'appui.

8. Données personnelles

Les données personnelles collectées lors des commandes sont utilisées uniquement pour la gestion des commandes et de la relation client.

Conformément au RGPD, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification et de suppression de vos données, à exercer par e-mail : anepoxy23.handmade@gmail.com

9. Litiges

En cas de litige, une solution amiable sera recherchée prioritairement
À défaut, les tribunaux compétents seront ceux du ressort du siège social du vendeur.

MERCI