

Conditions Générales de Vente (CGV) – NANA Créations Faits Main

Date de mise à jour : juillet 2025

Bienvenue dans la boutique NANA Créations Faits Main !

Tous les articles sont faits main avec soin et amour, en petite série ou modèle unique.

À noter : les poupées utilisées comme support sont achetées ou récupérées.

Le travail artisanal porte sur la création des vêtements, coiffes et accessoires, réalisés à la main par NANA Créations Faits Main.

Produits - Tous les articles proposés (poupées habillées, bonnets, chouchous, etc.) sont réalisés à la main. - Les couleurs et motifs peuvent légèrement varier selon le tissu et l'éclairage des photos. - Merci de lire attentivement les descriptions et de me contacter pour toute question avant achat.

Prix - Les prix sont indiqués en euros TTC (TVA non applicable, article 293 B du CGI). - Les frais de port sont ajoutés au moment de la commande selon le mode d'envoi choisi.

Livraison - Les commandes sont expédiées sous 3 à 5 jours ouvrés après réception du paiement. - Envoi via Mondial Relay, La Poste ou autre transporteur sélectionné. - NANA Créations Faits Main ne peut être tenue responsable des retards ou pertes dus au transporteur.

Retours et échanges - Selon l'article L221-28 du Code de la consommation, le droit de rétractation ne s'applique pas aux articles confectionnés sur mesure ou personnalisés. - Pour les autres articles, vous disposez de 14 jours après réception pour demander un retour, à vos frais, dans l'état d'origine. - En cas de souci (casse à la réception, erreur), merci de me contacter rapidement, je ferai au mieux pour trouver une solution.

Contact Pour toute question, merci de me contacter directement via la messagerie Un Grand Marché avant ou après votre commande.

Je réponds avec plaisir et dans les plus brefs délais.

Engagement artisanal NANA Créations Faits Main s'engage à vous proposer des créations artisanales uniques, réalisées avec passion, et à traiter chaque commande avec attention.