

Article 1 : Champ d'application

Les présentes conditions générales de vente visent à définir les relations contractuelles entre Gravure Events et ses clients. La passation d'une commande implique l'acceptation sans réserve des conditions de vente de Gravure Events. Celles-ci contiennent des informations importantes sur les droits et obligations du client ainsi que sur les limitations et exclusions de responsabilité de GRAVURE EVENTS.

GRAVURE EVENTS se réserve le droit de pouvoir modifier ses conditions de vente à tout moment sans préavis. Dans ce cas les conditions applicables seront celles en vigueur sur le site lors de la passation de la commande par le client.

Acceptation des Conditions Générales :

Le client déclare être une personne physique majeure ayant la capacité de conclure le contrat entre GRAVURE EVENTS et lui-même. En effectuant la commande auprès de Gravure-Events, le dit client confirme son total accord aux Conditions Générales. Le client n'acceptant pas les Conditions Générales, est prié de ne pas commander de produits venant de la boutique GRAVURE EVENTS.

Article 2 : Paiement

Le montant à payer relatif à une commande donnée est payable uniquement en Euros et exigible en totalité au moment du passage de la commande.

Toute commande non réglée, ne sera traitée par notre atelier.

Article 3 : Réclamation

Lors de la livraison, l'acheteur est tenu de vérifier la marchandise. Toutes réserves qu'il entend faire sur l'état de la marchandise livrée doivent être adressées par mail à service-client@gravure-events.fr dans un délai de 24h00 maximum à compter de la réception du colis. Le client devra joindre impérativement des photos du colis et de la marchandise.

A défaut de mail et de photos, aucune réclamation ne sera admise, sauf en cas de vice caché.

Article 4 : Droit de retour

Modalités d'exercice du droit de rétractation :

Pour tout article personnalisé par le client, conformément au Code de la consommation, celui-ci ne bénéficie pas d'un droit de rétractation en cas de fourniture de biens confectionnés selon les spécifications du Client ou nettement personnalisés (article L 221-28, 3° du Code de la consommation).

Conformément aux dispositions du Code de la consommation, le Client bénéficie d'un droit de rétractation pour les produits non personnalisés, en vertu duquel il peut décider de renoncer à son engagement d'achat de Produits, sans avoir à justifier de motifs ni à payer de pénalité, aux fins de remboursement.

Le Client doit exercer son droit de rétractation dans un délai de quatorze (14) jours calendaires suivant la date de réception de l'article par lui-même ou le tiers désigné par lui. Dans le cas d'une commande comportant plusieurs articles livrés séparément, le délai court à compter du jour de la réception, par le Client ou le tiers désigné, du dernier article de la commande concernée. Avant l'expiration de ce délai, le Client doit informer GRAVURE EVENTS de son intention d'exercer son droit de rétractation. En adressant un mail à service-client@gravure-events.fr, précisant son souhait d'exercer son droit de rétractation. Le dit client devra, dans le mail, envoyer le N° de la commande correspondante ainsi que la référence de l'article non personnalisé concerné.

Modalités de retour de l'article dans le cadre de l'exercice du droit de rétractation :

Le Client ayant exercé son droit de rétractation tel que visé à l'Article 11.1 doit retourner le(s)

articles(s) concerné(s), à ses frais, au plus tard dans les quatorze (14) jours suivant la communication auprès de GRAVURE EVENTS de sa décision de se rétracter, à l'adresse du siège social de EVENTS & CO. Les risques liés au transport de(s) article(s) retourné(s) par le Client incombent à ce dernier jusqu'à la date de réception par GRAVURE EVENTS de la preuve de l'expédition. L'article faisant l'objet d'un retour doit impérativement être retourné dans son intégralité (emballage, notices, etc.) et en parfait état de revente. En raison du caractère particulièrement fragile de certains articles, celui-ci doit être réemballé dans les mêmes conditions et avec le même soin que celui apporté par GRAVURE EVENTS lors de son envoi. Afin de faciliter le traitement du retour, le Client est invité à joindre une copie de la facture correspondante à l'intérieur du colis retour. Conformément au Code de la consommation, la responsabilité du Client pourra être engagée en cas de dépréciation de l'article causée par des manipulations autres que celles nécessaires pour établir la nature, les caractéristiques et le bon fonctionnement de l'article.

Autre modalités de retour :

GRAVURE EVENTS propose lors de la commande de Menus, un bon pour tirage (maquette) pour validation auprès du client, avant mise en production de la commande. Celui-ci est alors adressé par mail à celui-ci. Une fois le bon pour tirage validé par le client par retour mail, celui-ci sera alors considéré comme accepté et ne pourra être en aucun cas modifié ou remis en question par la suite. Dans le cas de la non-réalisation de bon pour tirage, le produit sera considéré comme conforme si celui-ci correspond à la photo présentée sur le site.

GRAVURE EVENTS ne pourra d'aucune manière être tenu responsable des couleurs des produits ou de la gravure si elles ne convenaient pas à l'acheteur.

Le vendeur garantit l'acheteur, en tout état de cause, de toutes les conséquences dommageables des défauts et vices cachés qui seraient susceptibles de révéler la marchandise vendue, sous réserve que ces derniers lui soient signalés dès leur apparition.

Dans toute hypothèse, l'acheteur devra rapporter la preuve de l'existence du vice caché au jour de la livraison. Les frais de retour vous seront alors également intégralement remboursés et l'échange mis en œuvre immédiatement.

En cas de remboursement, celui-ci sera effectué avec le même moyen de paiement que celui utilisé pour la transaction initiale par le client, sauf autre moyen de paiement expressément convenu entre les parties. Dans un délai inférieur ou égal à 15 jours suivant la date de réception du colis retourné. Aucun envoi en contre-remboursement ne sera accepté, quel qu'en soit le motif.

Adresse de retour, uniquement avec acceptation par GRAVURE EVENTS :

Events & Co
Service retours Un grand Marché
10 rue de l'Artisanat
Parc d'Activité des Capucines
14860 RANVILLE
FRANCE

Les frais d'envoi et de retour restent alors à votre charge.

Rappel des exclusions de retour de commande :

Attention : cette garantie ne s'applique pas :
- aux produits immédiatement reproductibles descellés

- aux produits spécifiques réalisés à la demande : étude, produits personnalisés (produit avec gravure ou impression personnalisée).
- pour les clients professionnels.

L'article défectueux sera remplacé dans les meilleurs délais.

Article 5 : Prix

Les prix et frais de port sont indiqués en Euros. Le prix est payable en totalité et en un seul versement à la commande. Toutes les commandes sont facturées et payables en Euros uniquement.

Nos offres de produits et prix sont valables tant qu'ils sont visibles sur le site, dans la limite des stocks disponibles.

Pour les produits non stockés par Gravure Events, nos offres sont valables sous réserve de disponibilité chez nos fournisseurs.

Dans l'éventualité d'une indisponibilité de produits non stockés après passation de votre commande, nous vous en avertirons par mail dès réception des informations transmises par les fournisseurs. A moins que vous ne désiriez une solution de remplacement pour un matériel équivalent, votre commande indisponible sera automatiquement annulée et vous sera remboursée selon les modalités de remboursement.

Article 06 : Confidentialité et sécurité des données

Gravure Events met tout en œuvre pour assurer la confidentialité et la sécurité des données qui pourraient être saisies ou transmises sur ses services, mais ne pourrait néanmoins être tenu responsable de leur détérioration, perte, ou " piratage " accidentel qui pourrait survenir malgré toutes les précautions mises en œuvre. L'utilisateur du service, abonné ou non, dégage donc Gravure Events de toute poursuite et de toute demande de dommages et intérêts consécutifs à la perte et/ou au piratage de données.

Article 07 : Transfert de propriété - Transfert de risques

Le transfert de propriété des produits au profit de l'acquéreur, ne sera réalisé qu'après complet paiement du prix par ce dernier, et ce quelle que soit la date de livraison desdits produits. En revanche, le transfert des risques de perte et de détérioration des produits sera réalisé dès que lesdits seront en voie d'acheminement vers l'Acquéreur.

Article 08 : Droit d'accès et de Rectification

Gravure Events traite toutes les informations vous concernant avec la plus stricte confidentialité. Nous interdisons tout emploi des données communiquées sur le site www.gravure-events.fr pour un usage contraire aux règles fixées par la CNIL. Conformément à la loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978, vous disposez d'un droit d'accès et de rectification des données vous concernant directement en ligne dans l'espace "mon compte" ou en nous contactant à sav@gravure-events.fr

Article 09 : Droit applicable

Toutes les clauses figurant dans les présentes conditions générales de vente, ainsi que toutes les opérations d'achat et de vente qui y sont visées, seront soumises au droit français, les Tribunaux seront ceux du ressort de Caen, Tribunaux du siège social de la SARL Events & Co où est formé le contrat entre les parties lorsque le cocontractant.

Article 10 : Livraison

Modalités de Livraison :

GRAVURE EVENTS livre les commandes passées sur le site en France Métropolitaine.

L'expédition d'une commande par GRAVURE EVENTS n'interviendra uniquement que si et seulement si GRAVURE EVENTS a bien réceptionné le montant total de la commande.

Sauf disposition préalable, la livraison se fait à l'adresse que le client indique lors de sa commande. Si le client a saisi une adresse de livraison incorrecte ou incomplète, le transporteur partenaire sera incapable d'effectuer la livraison de la commande. Le colis sera alors automatiquement retourné à notre siège. GRAVURE EVENTS ne saurait être tenu pour responsable d'une telle éventualité. Le client devra donc supporter les frais de réexpédition de sa commande (facturation au coût réel du transporteur). Le règlement de cette nouvelle expédition sera à effectuer via un lien fourni par GRAVURE EVENTS, la commande ne sera réexpédiée qu'après réception du dit règlement.

Les expéditions se font via la Poste et Chronopost uniquement en France Métropolitaine.

Concernant les commandes de quantité importante ne pouvant être expédiée via la Poste, celle-ci seront expédiées via un Transporteur avec une livraison sur palette. Le client sera tenu informé par le transporteur ou Gravure Events de la date de livraison. Le client devra être présent lors de la livraison. Ainsi que de rendre accessible les lieux de cette livraison.

Dans le cas d'absence lors d'une livraison sur RDV, d'un refus de livraison, la commande sera retournée au siège de la SARL Events & co. Dans ce cas la réexpédition des Produits sera à la charge exclusive du client aux frais réels de livraison facturés par notre transporteur.

Les Frais de Livraison :

Les frais de livraison de GRAVURE EVENTS s'entendent pour la France Métropolitaine, .

Le montant dû des frais de port sont indiqués sur le récapitulatif de la commande du client avant la validation de celle-ci.

Aucun frais de port ne sera dû si la commande comporte exclusivement des produits franco de port.

Délais de Livraison :

Les délais de livraison sont donnés à titre indicatif. La poste s'engage à livrer ses colis sous 48-72 heures. Chronopost (express) s'engage à livrer ses colis sous 12-24h. Et les relais Pickup, s'engage à livrer sous 3-4 jours. En cas de retard de livraison seule la société de livraison choisie lors de la commande pourra être tenue pour responsable. Les dépassements de livraison ne pourront donner lieu à des dommages et intérêts.

Gravure Events ne saurait être tenu responsable de l'inexécution du contrat en cas de force majeure, de perturbation, de grève totale ou partielle notamment des services postaux et moyens de transport, inondation ou incendie.

Article 11 : Distribution exclusive des produits Gravure Events sur internet

Events and Co se réserve l'exclusivité des ventes de ses produits sur internet. Quelque soit le site internet (Boutique, Market place, Blog,...), la mise en ligne de photos de nos produits dans le but de les commercialiser est interdite. Seule la revente de produits GRAVURE EVENTS en magasin physique peut être accordée avec l'accord de GRAVURE EVENTS.

L'équipe de GRAVURE EVENTS reste à votre disposition pour toute information complémentaire.