

# Conditions Générales de Vente (CGV) - Particuliers

## 1. Identification du vendeur

Boutique : Sisi Créa

Siège social : 16 rue de la Bessatte,

67570 Rothau, France

Téléphone : 06 12 58 79 38

E-mail : sonails12@outlook.fr

Site Internet : <https://www.ungrandmarche.fr/boutique/sisi-crea> Sisi Créa - Un grand marché

Statut : Vendeuse artisanale - Entreprise individuelle (vente de créations faites main)

## 2. Objet.

Les présentes Conditions Générales de Vente régissent les ventes de produits effectuées via la boutique en ligne Sisi Créa sur la plate-forme Un Grand Marché, entre la vendeuse et tout acheteur particulier.

## 3. Produits

Tous les articles proposés sont des créations artisanales faites main. De légères variations (couleurs, formes, finitions) peuvent exister d'une pièce à l'autre. Chaque pièce est unique.

## 4. Commande

Les commandes se font directement via la plateforme Un Grand Marché. La validation de la commande implique l'acceptation pleine et entière des présentes CGV.

## 5. Prix

Les prix sont indiqués en euros (EUR), toutes taxes comprises (TTC). La TVA n'est pas applicable selon l'article 293 B du CGI (micro-entreprise). Les frais de livraison sont indiqués avant la validation de la commande.

## 6. Paiement

Le paiement s'effectue en ligne via les moyens proposés par la plateforme Un Grand Marché (carte bancaire, PayPal, etc.). La commande ne sera préparée et expédiée qu'après réception du paiement complet.

## 7. Livraison

Les produits sont expédiés en France métropolitaine. Les délais de livraison varient selon la destination et sont donnés à titre indicatif. Sisi Créa ne pourra être tenue responsable en cas de retard dû au transporteur.

## 8. Droit de rétractation

Conformément à l'article L.221-18 du Code de la consommation, l'acheteur dispose d'un délai de 14 jours à compter de la réception du produit pour exercer son droit de rétractation. Exceptions : Le droit de rétractation ne s'applique pas pour les articles personnalisés ou réalisés sur commande spécifique. Pour exercer ce droit, l'acheteur doit notifier sa décision par e-mail à sonails12@outlook.fr. Le retour des produits se fait aux frais de l'acheteur, dans leur état d'origine.

## 9. Retours et remboursement

Après réception et vérification du retour, le remboursement (hors frais de port) sera effectué

sous 14 jours. Tout article endommagé, utilisé ou incomplet ne sera ni repris ni remboursé.

#### 10. Propriété intellectuelle

Les créations, photos, textes, noms et designs présents sur la boutique Sisi Créa sont la propriété exclusive de la vendeuse et ne peuvent être reproduits sans autorisation écrite.

#### 11. Données personnelles

Les informations personnelles collectées sont utilisées uniquement dans le cadre du traitement de la commande. Aucune donnée n'est transmise à des tiers à des fins commerciales.

#### 12. Litiges

En cas de litige, une solution amiable sera recherchée. À défaut, les tribunaux compétents seront ceux du lieu du domicile du vendeur ou selon les règles de droit commun. Le droit applicable est le droit français